ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «МОЗЕН»

Номер текущей редакции документа: 3

Дата размещения текущей редакции документа: 25.11.2026

Дата вступления в силу текущей редакции документа: 25.11.2026

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) разработана во исполнение пункта 2 части 1 и части 2 статьи 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон о ПД) и определяет политику Общества с ограниченной ответственностью «МОЗЕН» в отношении обработки персональных данных, а также сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных.

1.2. Оператор: Общество с ограниченной ответственностью «МОЗЕН» (ООО «МОЗЕН»), ИНН 7805760864, КПП 780501001, ОГРН 1197847252580, адрес: 198096, г. Санкт-Петербург, вн.тер.г. муниципальный округ Автово, ул. Ивана Зубкова, д. 10, стр. 1, офис 317.9; адрес электронной почты: help@mozen.ru (далее – Оператор).

1.3. Политика применяется к обработке персональных данных, осуществляемой Оператором при предоставлении доступа к программным продуктам и сервисам Оператора, а также при функционировании сайтов Оператора (далее совместно – Сервисы).

1.4. Категории субъектов персональных данных, цели обработки, состав обрабатываемых персональных данных, правовые основания обработки, роль Оператора и сроки обработки приведены в Приложении № 1 к Политике.

1.5. Сведения о реализуемых Оператором требованиях к защите персональных данных приведены в Приложении № 2 к Политике. Перечень лиц, привлекаемых Оператором к обработке персональных данных, и лиц, которым Оператор передаёт персональные данные, приведён в Приложении № 3 к Политике.

1.6. Приложения № 1–3 являются неотъемлемой частью Политики.

1.7. Действующая редакция Политики размещается в сети «Интернет» по адресам: https://mozen.ru/privacy и https://mozen.io/privacy. Оператор вправе дополнительно размещать Политику по иным адресам, доводимым до сведения субъектов персональных данных. Политика размещается также на страницах сайтов Оператора, посредством которых осуществляется сбор персональных данных.

1.8. Термины, используемые в Политике, применяются в значениях, определённых Законом о ПД. Термины, обозначающие пользователей Сервисов (Лицензиат, Пользователь, Бенефициар, Конечный пользователь, Администратор, Водитель, Продавец, Получатель, Самозанятый, Кандидат, Арендодатель, Арендатор, Плательщик, Покупатель, Держатель карты и иные), применяются в значениях, определённых соответствующими договорами (соглашениями) об использовании Сервисов.

2. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ

2.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Законом о ПД, Гражданским кодексом Российской Федерации, Налоговым кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи», Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путём, и финансированию терроризма», Федеральным законом от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчётов в Российской Федерации», Федеральным законом от 27.11.2018 № 422-ФЗ «О проведении эксперимента по установлению специального налогового режима „Налог на профессиональный доход“», Федеральным законом от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учёте», Федеральным законом от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платёжной системе», иными нормативными правовыми актами, а также договорами (соглашениями) об использовании Сервисов и локальными актами Оператора.

2.2. Обработка персональных данных осуществляется Оператором при наличии хотя бы одного из условий, предусмотренных частью 1 статьи 6 Закона о ПД. Обработка персональных данных, разрешённых субъектом персональных данных для распространения, осуществляется при наличии согласия, предусмотренного статьёй 10.1 Закона о ПД. Согласие субъекта персональных данных оформляется в

соответствии со статьёй 9 Закона о ПД. Конкретное правовое основание применительно к каждой категории субъектов и цели обработки указано в Приложении № 1 к Политике.

2.3. Основными правовыми основаниями обработки, применяемыми Оператором, являются:

1) необходимость обработки для исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных (пункт 5 части 1 статьи 6 Закона о ПД);

2) необходимость обработки для достижения целей, предусмотренных законом, для осуществления и выполнения возложенных на Оператора законодательством функций, полномочий и обязанностей (пункт 2 части 1 статьи 6 Закона о ПД);

3) необходимость обработки для осуществления прав и законных интересов Оператора или третьих лиц при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных (пункт 7 части 1 статьи 6 Закона о ПД);

4) согласие субъекта персональных данных (пункт 1 части 1 статьи 6 Закона о ПД);

5) необходимость обработки в связи с участием субъекта персональных данных в конституционном, гражданском, административном, уголовном судопроизводстве, судопроизводстве в арбитражных судах (пункт 3 части 1 статьи 6 Закона о ПД);

6) необходимость обработки для исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве (пункт 4 части 1 статьи 6 Закона о ПД);

7) согласие субъекта персональных данных на распространение персональных данных (часть 1 статьи 10.1 Закона о ПД).

3. РОЛИ ОПЕРАТОРА ПРИ ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Оператор действует в двух самостоятельных качествах: как самостоятельный оператор персональных данных и как лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению оператора. Роль Оператора применительно к каждой категории субъектов указана в Приложении № 1 к Политике. Условия обработки персональных данных, осуществляемой Оператором по поручению оператора персональных данных, определены разделом 14 Политики.

3.2. В отношении персональных данных, обрабатываемых Оператором в собственных целях, Оператор действует в качестве самостоятельного оператора и самостоятельно исполняет обязанности, предусмотренные Законом о ПД, включая обязанности по обеспечению прав субъектов персональных данных и по взаимодействию с уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных.

3.3. К обработке, осуществляемой Оператором в качестве самостоятельного оператора, относятся, в частности: обработка персональных данных лиц, являющихся стороной договоров (соглашений) с Оператором; обработка персональных данных, автоматически фиксируемых в Сервисах (Данные Системы); обработка персональных данных посетителей сайтов Оператора и лиц, направивших обращения посредством форм обратной связи и опросных форм; обработка персональных данных, размещаемых на сайтах Оператора в соответствии с пунктом 5.4 Политики.

3.4. Персональные данные, обрабатываемые Оператором в качестве самостоятельного оператора, могут быть получены не от субъекта персональных данных, а от пользователей Сервисов, агрегаторов, кредитных организаций и иных лиц в случаях, предусмотренных договорами (соглашениями) об использовании Сервисов; сведения о категориях таких лиц применительно к каждой категории субъектов приведены в Приложении № 1 к Политике.

3.5. Одни и те же персональные данные могут обрабатываться Оператором одновременно в обоих режимах – для различных целей и на различных правовых основаниях. Режимы не подменяют и не исключают друг друга.

3.6. Заключение субъектом персональных данных договора (соглашения) с Оператором не прекращает обработку его персональных данных, осуществляемую Оператором по поручению пользователя Сервиса (если такая обработка имеет место), и не изменяет объём прав и обязанностей такого пользователя как оператора.

3.7. Условия поручения обработки персональных данных, содержащиеся в договорах (соглашениях) об использовании Сервисов, не применяются к обработке, осуществляемой Оператором в качестве самостоятельного оператора персональных данных.

4. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ

4.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе, ограничивается достижением конкретных, заранее определённых и законных целей и не осуществляется в целях, несовместимых с целями сбора.

4.2. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой. Обрабатываются только те персональные данные, которые отвечают целям обработки; содержание и объём обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки и не являются избыточными по отношению к ним.

4.3. Оператор обеспечивает точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях – актуальность по отношению к целям обработки. Оператор принимает необходимые меры либо обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных персональных данных.

4.4. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки, если срок хранения не установлен федеральным законом либо договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных. По достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в их достижении персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию, если иное не предусмотрено федеральным законом.

5. КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ И ОБРАБАТЫВАЕМЫЕ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

5.1. Перечень категорий субъектов персональных данных, целей обработки, состава обрабатываемых персональных данных, правовых оснований обработки, роли Оператора и сроков обработки приведён в Приложении № 1 к Политике.

5.2. Оператор не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных и биометрических персональных данных, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством. Фотографические изображения, размещаемые в соответствии с пунктом 5.4 Политики, используются исключительно в информационных целях, не используются Оператором для установления личности субъекта персональных данных и не обрабатываются в качестве биометрических персональных данных.

5.3. Регистрация учётных записей в Сервисах и заключение договоров (соглашений) с Оператором доступны лицам, достигшим возраста 18 лет. Оператор не осуществляет целенаправленный сбор персональных данных несовершеннолетних и не запрашивает сведения о возрасте субъектов персональных данных. При выявлении факта обработки персональных данных лица, не достигшего возраста 18 лет, в отсутствие законного основания Оператор прекращает такую обработку и уничтожает соответствующие персональные данные в порядке, предусмотренном разделом 13 Политики.

5.4. Оператор осуществляет распространение персональных данных (передачу неопределённому кругу лиц) исключительно в отношении сведений, размещаемых на сайтах Оператора: фамилии, имени, отчества, фотографического изображения, места работы и должности работников Оператора, а также представителей пользователей Сервисов и иных контрагентов Оператора. Распространение осуществляется на основании согласия субъекта персональных данных на распространение персональных данных, оформляемого в соответствии со статьёй 10.1 Закона о ПД отдельно от иных согласий и от Политики. Иное распространение персональных данных Оператором не осуществляется.

5.5. Интернет-сайты Оператора могут функционировать с использованием конструкторов сайтов и хостинг-платформ третьих лиц. При посещении сайтов Оператора автоматически обрабатываются данные, указанные в строке 15 Приложения № 1 к Политике, в том числе с использованием файлов cookie и сервисов веб-аналитики.

5.6. Оператор использует файлы cookie и иные аналогичные технологии. Технически необходимые файлы cookie, обеспечивающие функционирование сайта и безопасность, обрабатываются на основании пункта 7 части 1 статьи 6 Закона о ПД. Аналитические и иные файлы cookie, не являющиеся технически необходимыми, обрабатываются с согласия посетителя сайта, оформляемого отдельно от Политики и от иных документов посредством отдельной формы (баннера) в интерфейсе сайта.

5.6.1. Посетитель сайта вправе в любое время отозвать согласие на обработку файлов cookie, не являющихся технически необходимыми, а также ограничить или полностью заблокировать использование файлов cookie и аналогичных технологий с использованием средств, предоставляемых интерфейсом сайта, и (или) путём изменения настроек используемого браузера. С момента отзыва согласия обработка соответствующих файлов cookie прекращается. Отказ может повлиять на доступность отдельных функций сайта.

5.6.2. Порядок отключения установки файлов cookie и их удаления с устройства в наиболее распространённых браузерах приведён по следующим адресам:

1) Chrome: https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=ru;

2) Firefox: https://support.mozilla.org/ru/kb/udalenie-kukov-i-dannyh-sajtov-v-firefox;

3) Microsoft Edge: https://support.microsoft.com/ru-ru/windows/168dab11-0753-043d-7c16-ede5947fc64d;

4) Opera: https://help.opera.com/ru/latest/web-preferences/;

5) Safari: https://support.apple.com/ru-ru/guide/safari/sfri11471/mac.

5.6.3. Для установки параметров, блокирующих файлы cookie, Оператор рекомендует посетителю сайта обратиться к справочным материалам используемого им браузера.

5.7. Оператор использует сервисы веб-аналитики для сбора статистической информации об использовании сайтов. Лица, оказывающие Оператору соответствующие услуги, указаны в Приложении № 3 к Политике. В части обработки, осуществляемой такими лицами в собственных целях, они действуют в качестве самостоятельных операторов на основании собственных документов, определяющих их политику в отношении обработки персональных данных; цели и способы такой обработки Оператором не определяются.

5.7.1. Посетитель сайта вправе в любое время ограничить или полностью заблокировать сбор данных сервисами веб-аналитики с использованием доступных инструментов блокировки, в том числе браузерного дополнения «Блокировщик Яндекс Метрики», доступного по адресу: https://yandex.ru/support/metrika/general/opt-out.html.

5.8. На сайтах Оператора могут размещаться формы обратной связи, формы заявки и опросные формы (квизы). Персональные данные, указанные субъектом персональных данных при направлении обращения посредством такой формы, обрабатываются в целях, указанных в строке 16 Приложения № 1 к Политике, на основании согласия субъекта персональных данных, оформляемого отдельно от Политики и от иных документов посредством отдельной формы в интерфейсе сайта (пункт 1 части 1 статьи 6 Закона о ПД), а в части совершения действий, направленных на заключение договора по инициативе субъекта персональных данных, и обеспечения безопасности – также на основании пунктов 5 и 7 части 1 статьи 6 Закона о ПД. Данные, полученные посредством таких форм, могут обрабатываться в системе управления взаимоотношениями с клиентами; лица, привлекаемые к такой обработке, указаны в Приложении № 3 к Политике.

5.9. Направление субъекту персональных данных сообщений рекламно-информационного характера осуществляется исключительно при наличии его согласия, оформляемого отдельно от Политики и от иных документов посредством отдельной формы в интерфейсе сайта (Сервиса) либо иным способом, позволяющим подтвердить факт получения согласия. Согласие может быть отозвано субъектом персональных данных в любое время способом, указанным в направленном сообщении, либо путём обращения к Оператору в порядке, предусмотренном пунктом 11.2 Политики.

6. СПОСОБЫ ОБРАБОТКИ

6.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором с использованием средств автоматизации, без использования таких средств, а также смешанным способом.

6.2. Оператор осуществляет следующие действия (операции) с персональными данными: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ, распространение), блокирование, обезличивание, удаление, уничтожение. Распространение персональных данных осуществляется в случаях и в порядке, предусмотренных пунктом 5.4 Политики.

6.3. Оператор не принимает решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, исключительно на основании автоматизированной обработки персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством или осуществляемых с согласия субъекта персональных данных.

7. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

7.1. Оператор вправе передавать персональные данные (предоставлять доступ к ним) следующим категориям третьих лиц в объёме, необходимом для достижения целей обработки (перечень конкретных лиц приведён в Приложении № 3 к Политике):

1) кредитным организациям и иным организациям, участвующим в осуществлении расчётов и информационном обмене по поводу их совершения, – в целях осуществления переводов и предоставления функциональных возможностей Сервисов;

2) операторам платёжных систем и их участникам – в случаях, предусмотренных правилами платёжных систем и законодательством;

3) налоговым органам – в целях формирования чеков и передачи сведений о доходах в случаях, предусмотренных законодательством и договорами (соглашениями) об использовании Сервисов;

4) пользователям Сервисов – в объёме, необходимом для предоставления им функциональных возможностей Сервисов;

5) поставщикам товаров, доступных к заказу посредством Сервисов, – в целях предоставления соответствующих функциональных возможностей, в том числе данные о местоположении устройства пользователя мобильного приложения «MOZEN» при использовании функциональных возможностей, требующих определения местоположения;

6) агрегаторам – в случаях и в объёме, предусмотренных договорами (соглашениями) об использовании Сервисов;

7) органам государственной власти, органам местного самоуправления, иным уполномоченным органам – в случаях и в порядке, предусмотренных законодательством.

8) Оператор вправе привлекать третьих лиц при наличии соответствующего правового основания и с соблюдением требований части 3 статьи 6 Закона о персональных данных, включая получение согласия субъекта, когда такое согласие требуется.

7.2. Оператор не передаёт персональные данные третьим лицам в целях, не предусмотренных Политикой, договорами (соглашениями) об использовании Сервисов и законодательством.

7.3. Кредитные организации, операторы платёжных систем и их участники, агрегаторы и поставщики товаров обрабатывают переданные им персональные данные в качестве самостоятельных операторов, в собственных целях и на основании собственных документов, определяющих их политику в отношении обработки персональных данных. В этой части цели и способы обработки Оператором не определяются. Исключение составляют случаи, предусмотренные пунктом 14.4 Политики.

8. ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА

8.1. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных.

8.2. В случае принятия решения о начале осуществления трансграничной передачи персональных данных Оператор до начала такой передачи направляет в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных уведомление о намерении осуществлять трансграничную передачу персональных данных в порядке статьи 12 Закона о ПД, отдельно от уведомления, предусмотренного статьёй 22 Закона о ПД, и вносит соответствующие изменения в Политику.

9. ЛОКАЛИЗАЦИЯ БАЗ ДАННЫХ

9.1. При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», Оператор не допускает записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), извлечения персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся за пределами территории Российской Федерации, за исключением случаев, указанных в пунктах 2, 3, 4 и 8 части 1 статьи 6 Закона о ПД.

10. ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА И ПРИНИМАЕМЫЕ ИМ МЕРЫ

10.1. Оператор принимает меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о ПД, в том числе:

1) назначает лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных;

2) издаёт настоящую Политику, а также локальные акты по вопросам обработки персональных данных, определяющие для каждой цели обработки категории и перечень обрабатываемых персональных данных, категории субъектов, способы, сроки обработки и хранения, порядок уничтожения персональных данных при достижении целей обработки или при наступлении иных законных оснований;

3) издаёт локальные акты, устанавливающие процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства, устранение последствий таких нарушений;

4) применяет правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных (Приложение № 2 к Политике);

5) осуществляет внутренний контроль и (или) аудит соответствия обработки персональных данных требованиям Закона о ПД;

6) осуществляет оценку вреда, который может быть причинён субъектам персональных данных, и определяет соотношение указанного вреда и принимаемых Оператором мер;

7) ознакомляет работников, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства о персональных данных и локальными актами Оператора, обучает их;

8) публикует настоящую Политику и сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных;

9) уведомляет уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных об обработке персональных данных в порядке статьи 22 Закона о ПД и обеспечивает актуальность содержащихся в уведомлении сведений.

10.2. Оператор обеспечивает конфиденциальность персональных данных. Лица, получившие доступ к персональным данным, не раскрывают их третьим лицам и не распространяют их без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством.

11. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И ПОРЯДОК ИХ РЕАЛИЗАЦИИ

11.1. Субъект персональных данных имеет права, предусмотренные Законом о ПД, в том числе право получить сведения, предусмотренные частью 7 статьи 14 Закона о ПД; требовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных, если они неполны, устарели, неточны, незаконно получены или не являются необходимыми для заявленной цели; отозвать согласие; обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в суд; требовать возмещения убытков и компенсации морального вреда в судебном порядке.

11.2. Обращения субъектов персональных данных направляются Оператору по адресу электронной почты help@mozen.ru либо по адресу места нахождения Оператора, указанному в пункте 1.2 Политики. Обращение должно содержать сведения, предусмотренные частью 3 статьи 14 Закона о ПД, в том числе сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Оператором, либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором, а также подпись субъекта персональных данных или его представителя. Обращение может быть направлено в форме электронного документа, подписанного электронной подписью в соответствии с законодательством.

11.3. Сведения, предусмотренные частью 7 статьи 14 Закона о ПД, предоставляются Оператором субъекту персональных данных или его представителю в той форме, в которой направлено обращение или запрос, если иное в них не указано. Оператор сообщает субъекту персональных данных информацию о наличии персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту, а также предоставляет возможность ознакомления с ними в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения запроса. Указанный срок может быть продлён, но не более чем на 5 (пять) рабочих дней, с направлением субъекту персональных данных уведомления с обоснованием продления.

11.4. При выявлении неточных персональных данных Оператор блокирует их на период проверки, уточняет в течение 7 рабочих дней со дня представления субъектом подтверждающих сведений и снимает блокирование.

11.5. По обращению субъекта персональных данных, его представителя или уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных Оператор блокирует неправомерно обрабатываемые персональные данные на период проверки. При выявлении неправомерной обработки, осуществляемой Оператором или лицом по его поручению, Оператор в срок не более 3 рабочих дней прекращает её или обеспечивает прекращение, а если обеспечить правомерность невозможно – в срок не более 10 рабочих дней уничтожает данные или обеспечивает их уничтожение.

11.6. В случае достижения цели обработки, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия Оператор прекращает обработку и уничтожает персональные данные в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки и если иное не предусмотрено федеральным законом либо договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

11.7. Отзыв согласия на обработку персональных данных не прекращает обработку, осуществляемую на иных правовых основаниях, в том числе для исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных, для достижения целей, предусмотренных законом, а также в целях осуществления прав и законных интересов Оператора.

11.8. Субъект персональных данных вправе в любое время потребовать от Оператора прекращения передачи (распространения, предоставления, доступа) персональных данных, разрешённых им для распространения. Требование исполняется Оператором в течение 3 (трёх) рабочих дней с момента его получения либо в срок, указанный во вступившем в законную силу решении суда.

11.9. Обработка персональных данных в целях продвижения товаров, работ и услуг путём прямых контактов с использованием средств связи осуществляется только при наличии предварительного согласия (пункт 5.9 Политики). По требованию субъекта персональных данных Оператор немедленно прекращает такую обработку.

11.10. Если решение принимается на основании исключительно автоматизированной обработки (пункт 6.3 Политики), Оператор разъясняет субъекту персональных данных порядок его принятия, возможные юридические последствия и порядок защиты прав, а также предоставляет возможность заявить возражение. Возражение рассматривается в течение 30 дней с уведомлением субъекта о результатах.

11.11. Особенности реализации прав субъекта персональных данных при обработке персональных данных, осуществляемой Оператором по поручению оператора персональных данных, определены пунктом 14.5 Политики.

11.12. Оператор вправе отказать в выполнении требования в случаях, предусмотренных законодательством. Мотивированный ответ направляется в течение 10 рабочих дней с даты обращения или получения запроса; срок может быть продлён не более чем на 5 рабочих дней с уведомлением субъекта персональных данных и обоснованием продления.

12. РЕАГИРОВАНИЕ НА ИНЦИДЕНТЫ

12.1. При установлении факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлёкшей нарушение прав субъектов, Оператор уведомляет уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных: в течение 24 часов – об инциденте, его предполагаемой причине и предполагаемом вреде, о принятых мерах и о лице, уполномоченном на взаимодействие; в течение 72 часов – о результатах внутреннего расследования и о лицах, действия которых стали причиной инцидента.

12.2. Оператор обеспечивает взаимодействие с государственной системой обнаружения, предупреждения и ликвидации последствий компьютерных атак и информирует о компьютерных инцидентах, повлёкших неправомерную передачу персональных данных.

12.3. Пункт 12.1 Политики применяется к обработке, осуществляемой Оператором в качестве самостоятельного оператора; при обработке по поручению применяется пункт 14.6 Политики. Пункт 12.2 Политики применяется к информационным системам Оператора независимо от его роли.

13. АКТУАЛИЗАЦИЯ, БЛОКИРОВАНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ

13.1. По достижении целей обработки, а также при наступлении иных законных оснований персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию, если иное не предусмотрено федеральным законом либо договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

13.2. Оператор осуществляет уничтожение персональных данных способом, исключающим дальнейшую обработку. Подтверждение уничтожения персональных данных осуществляется составлением акта об уничтожении персональных данных и выгрузкой из журнала регистрации событий в информационной системе персональных данных в соответствии с Требованиями к подтверждению уничтожения персональных данных, утверждёнными приказом Роскомнадзора от 28.10.2022 № 179. Акт об уничтожении персональных данных и выгрузка из журнала хранятся Оператором в течение 3 (трёх) лет с момента уничтожения персональных данных.

13.3. Сроки хранения персональных данных определяются в соответствии с Приложением № 1 к Политике. Хранение данных, автоматически фиксируемых в Сервисах (Данные Системы), осуществляется независимо от прекращения договоров (соглашений) об использовании Сервисов в течение срока, указанного в Приложении № 1 к Политике.

14. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПО ПОРУЧЕНИЮ ОПЕРАТОРА

14.1. Обработка персональных данных, осуществляемая Оператором по поручению оператора персональных данных, производится на основании договора с таким оператором (часть 3 статьи 6 Закона о ПД). Правовое основание обработки в этом случае определяется оператором, давшим поручение.

14.2. В отношении персональных данных, которые пользователи Сервисов (лицензиаты, бенефициары, арендодатели и иные лица, использующие Сервисы в своей деятельности) самостоятельно вносят в Сервисы либо иным образом предоставляют Оператору, оператором таких персональных данных является соответствующий пользователь Сервиса. Оператор осуществляет обработку исключительно по поручению такого пользователя, в определяемых им целях и в объёме, предусмотренном соответствующим договором (соглашением) об использовании Сервиса и условиями поручения обработки персональных данных, являющимися его неотъемлемой частью.

14.3. В указанном качестве Оператор не определяет цели обработки, не обязан получать согласие субъектов персональных данных и не является лицом, обязанным уведомлять субъектов персональных данных об обработке. Указанные обязанности несёт оператор, давший поручение.

14.4. Оператор осуществляет обработку персональных данных по поручению кредитной организации исключительно в случаях, прямо предусмотренных договорами (соглашениями) об использовании Сервисов, а именно при использовании модуля для расчётов с плательщиками налога на профессиональный доход – в части передачи сведений, необходимых для предоставления кредитной организации полномочий, требуемых для формирования чеков плательщиками налога на профессиональный доход. В остальных случаях обработка персональных данных Оператором по поручению кредитных организаций не осуществляется.

14.5. Права субъекта персональных данных в отношении персональных данных, обрабатываемых Оператором по поручению, реализуются оператором, давшим поручение. Обращение, поступившее Оператору в отношении таких персональных данных, направляется Оператором такому оператору, о чём Оператор уведомляет субъекта персональных данных, если такое уведомление не нарушает права и законные интересы третьих лиц и требования законодательства.

14.6. Обязанности, предусмотренные пунктом 12.1 Политики, в отношении обработки персональных данных, осуществляемой Оператором по поручению, исполняет оператор, давший поручение. Оператор информирует его о выявленном инциденте в сроки, предусмотренные соответствующим договором (соглашением) об использовании Сервиса, и оказывает необходимое содействие.

14.7. При обработке персональных данных по поручению Оператор соблюдает принципы и правила обработки, предусмотренные Законом о ПД, обеспечивает конфиденциальность и безопасность обрабатываемых персональных данных, выполняет требования части 5 статьи 18 и статьи 18.1 Закона о ПД, а также требования к защите персональных данных, предусмотренные статьёй 19 Закона о ПД. Перечень персональных данных, перечень действий (операций) с персональными данными, цели обработки и требования к защите персональных данных определяются договором (соглашением) об использовании Сервиса и условиями поручения обработки персональных данных. По запросу оператора, давшего поручение, Оператор предоставляет документы и иную информацию, подтверждающие принятие мер и соблюдение требований, установленных частью 3 статьи 6 Закона о ПД, а также уведомляет такого оператора о случаях, предусмотренных пунктом 1 части 3.1 статьи 21 Закона о ПД.

14.8. Оператор вправе привлекать третьих лиц к обработке персональных данных в порядке перепоручения в случаях и на условиях, предусмотренных договором (соглашением) об использовании Сервиса, при условии обеспечения такими лицами конфиденциальности и безопасности персональных данных при обработке.

14.9. Обработка персональных данных по поручению прекращается по требованию оператора, давшего поручение, либо при прекращении соответствующего договора (соглашения) об использовании Сервиса. Дальнейшие действия с персональными данными, в том числе их передача оператору, давшему поручение, блокирование или уничтожение, осуществляются в порядке и в сроки, предусмотренные таким договором (соглашением) и условиями поручения обработки персональных данных.

15. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

15.1. Политика подлежит изменению в случае изменения законодательства Российской Федерации о персональных данных, а также в случае изменения состава Сервисов, целей, состава или условий обработки персональных данных, а также изменения бизнес-процессов Оператора. Изменение Приложений № 1–3 к Политике не требует изменения основного текста Политики.

15.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её размещения по адресу, указанному в пункте 1.7 Политики, если иной срок не определён при размещении.

15.3. Оператор осуществляет контроль за соблюдением Политики работниками Оператора и лицами, привлечёнными Оператором к обработке персональных данных.

15.4. Лица, виновные в нарушении требований законодательства о персональных данных и Политики, несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

Приложение № 1
к Политике в отношении обработки персональных данных ООО «МОЗЕН»

ПЕРЕЧЕНЬ КАТЕГОРИЙ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ЦЕЛЕЙ ОБРАБОТКИ, СОСТАВА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ПРАВОВЫХ ОСНОВАНИЙ, РОЛИ ОПЕРАТОРА И СРОКОВ ОБРАБОТКИ

№	Категория субъектов	Цели обработки	Состав персональных данных	Правовое основание	Роль Оператора	Срок обработки
1.	Лица, направляющие заявку на подключение к Сервису; представители пользователей Сервисов	Рассмотрение заявки; проверка сведений; заключение договора (соглашения) об использовании Сервиса; направление оферты и счёта; информационное взаимодействие	ФИО; адрес электронной почты; номер мобильного телефона; должность (при указании); сведения о полномочиях	п. 5 ч. 1 ст. 6 (заключение и исполнение договора); п. 7 ч. 1 ст. 6 (проверка сведений, безопасность, защита прав и законных интересов Оператора, в том числе хранение полученных сведений и документов при отказе в заключении договора)	Самостоятельный оператор	Срок действия договора + сроки, установленные законодательством (в т.ч. 5 лет для бухгалтерского и налогового учёта). В случае отказа в заключении договора (соглашения) – 5 лет с даты получения (направления) соответствующих сведений и документов
2.	Администраторы и Конечные пользователи учётных записей в Сервисах	Предоставление доступа к Сервисам и учётным записям; аутентификация; формирование и проверка простой электронной подписи; техническая поддержка; обеспечение безопасности и предотвращение мошенничества. В части персональных данных, вносимых в Сервисы пользователями Сервисов, цели определяются соответствующим пользователем Сервиса как оператором	ФИО; логин; адрес электронной почты; номер мобильного телефона (в том числе для направления ключей подтверждения); сведения о разрешениях и настройках учётной записи; пароль (в виде, обеспечивающем только проверку правильности вводимого пароля). Источник получения: субъект персональных данных; пользователь Сервиса; кредитная организация – в части данных Администратора, передаваемых при подключении	п. 5 ч. 1 ст. 6 – в части лиц, являющихся стороной договора с Оператором; п. 7 ч. 1 ст. 6 – безопасность и предотвращение мошенничества; ч. 3 ст. 6 – в части персональных данных, вносимых пользователем Сервиса (оператором является пользователь Сервиса)	Оба режима. В части обработки по поручению информация об обработке и реализация прав субъекта персональных данных обеспечиваются пользователем Сервиса как оператором	Срок действия договора + сроки, установленные законодательством; Данные Системы – по строке 14 настоящего Приложения
3.	Пользователи мобильного приложения «MOZEN», включая водителей	Регистрация пользователя, создание и обслуживание учётной записи, аутентификация, направление кодов верификации и формирование простой электронной подписи	Номер мобильного телефона; код верификации; ФИО при указании; идентификатор учётной записи; сведения о регистрации и настройках учётной записи	П. 5 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ — заключение и исполнение соглашения с пользователем	Самостоятельный оператор	В течение срока действия учётной записи. Коды верификации — до истечения срока их действия, но не более фактически установленного технического срока. После прекращения

№	Категория субъектов	Цели обработки	Состав персональных данных	Правовое основание	Роль Оператора	Срок обработки
						использования сервиса — не более 30 дней, если дальнейшее хранение не требуется по закону или для защиты прав Оператора
4.	Пользователи мобильного приложения «MOZEN», включая водителей	Предоставление функциональных возможностей приложения, взаимодействие с контрагентами, обработка заказов, отображение баланса, истории операций и заработка	Идентификаторы у агрегаторов и поставщиков; сведения о транспортном средстве; сведения о заработке; сведения о контрагентах; реквизиты договоров; данные о заказах и оплатах; идентификаторы платёжных инструментов	П. 5 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ — исполнение соглашения с пользователем; п. 2 ч. 1 ст. 6 — в части исполнения требований налогового, бухгалтерского и платёжного законодательства	Самостоятельный оператор	В течение срока действия соглашения. Договорные, расчётные, бухгалтерские и налоговые сведения — в течение сроков, установленных законодательством, но не дольше срока, необходимого для соответствующей цели
5.	Пользователи мобильного приложения «MOZEN», включая водителей	Предоставление функций приложения, для работы которых необходимо определение местоположения устройства	Данные о местоположении устройства; дата и время определения местоположения; идентификатор пользователя или устройства	П. 5 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ — если геолокация объективно необходима для запрошенной пользователем функции. Для необязательных функций — п. 1 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ, согласие пользователя	Самостоятельный оператор	Только в период использования функции, требующей определения местоположения. История геолокации — в течение фактически необходимого и обоснованного срока, например не более 30 дней. Если история не нужна, данные удаляются после завершения соответствующей операции
6.	Пользователи мобильного приложения «MOZEN», включая водителей	Обеспечение безопасности, предотвращение мошенничества, выявление несанкционированного доступа и расследование инцидентов	Идентификаторы приложения и устройства; технические данные; сведения о версии приложения и операционной системе; сведения о действиях пользователя и используемых функциях; данные аналитики	П. 1 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ — отдельное согласие пользователя, если аналитика не является технически необходимой	Самостоятельный оператор	До отзыва согласия, но не более 12 месяцев с даты получения данных, если более короткий срок не установлен настройками аналитического сервиса
7.	Пользователи мобильного	Направление рекламных и	ФИО при указании; номер мобильного	П. 1 ч. 1 ст. 6 и ст. 15 Закона	Самостоятельный	Оператор в

№	Категория субъектов	Цели обработки	Состав персональных данных	Правовое основание	Роль Оператора	Срок обработки
	приложения «MOZEN», включая водителей, давшие согласие на получение рекламно-информационных сообщений	информационных сообщений о продуктах и услугах Оператора	телефона; адрес электронной почты при указании; сведения о предоставлении и отзыве согласия; выбранный канал связи	№ 152-ФЗ; ч. 1 ст. 18 Закона № 38-ФЗ «О рекламе»	оператор	соответствии со строкой 18 приложения: до отзыва согласия или окончания указанного в согласии срока. Направление сообщений прекращается немедленно после получения отказа
8.	Водители – в части персональных данных, вносимых в Сервис лицензиатами (автопарками, службами такси, курьерскими службами) либо получаемых Сервисом от агрегаторов по поручению лицензиата	Цели обработки определяются лицензиатом как оператором соответствующих персональных данных. Оператор обрабатывает такие персональные данные исключительно по поручению лицензиата и не определяет цели обработки	Состав персональных данных определяется лицензиатом в пределах, предусмотренных договором об использовании Сервиса и условиями поручения обработки персональных данных, являющимися его неотъемлемой частью	ч. 3 ст. 6 Закона о ПД (поручение оператора). Оператором является лицензиат	Обработка по поручению. Информация об обработке, включая цели и состав персональных данных, а также реализация прав субъекта персональных данных обеспечиваются лицензиатом как оператором	Определяется поручением лицензиата. Обработка прекращается по требованию лицензиата либо при прекращении договора об использовании Сервиса
9.	Продавцы, Получатели и иные лица, в пользу которых пользователи Сервисов инициируют переводы, – в части персональных данных, вносимых в Сервисы пользователями Сервисов (MOZENAUTO, MOZENSCRAP, APPMOZEN, BROPAYMENTS)	Цели обработки определяются пользователем Сервиса как оператором соответствующих персональных данных. Оператор обрабатывает такие персональные данные исключительно по поручению пользователя Сервиса и не определяет цели обработки	Состав персональных данных определяется пользователем Сервиса в пределах, предусмотренных договором об использовании Сервиса и условиями поручения обработки персональных данных, являющимися его неотъемлемой частью	ч. 3 ст. 6 Закона о ПД (поручение оператора). Оператором является пользователь Сервиса	Обработка по поручению. Информация об обработке, включая цели и состав персональных данных, а также реализация прав субъекта персональных данных обеспечиваются пользователем Сервиса как оператором	Определяется поручением пользователя Сервиса. Обработка прекращается по требованию пользователя Сервиса либо при прекращении договора об использовании Сервиса
10.	Самозанятые и Кандидаты – в части персональных данных, вносимых в Сервис лицензиатами при использовании модуля для расчётов с плательщиками налога на профессиональный доход	Цели обработки определяются лицензиатом как оператором соответствующих персональных данных. Оператор обрабатывает такие персональные данные по поручению лицензиата и не определяет цели обработки. Отдельно Оператор обрабатывает персональные данные по поручению кредитной организации – в части передачи сведений, необходимых	Состав персональных данных определяется лицензиатом (в части поручения лицензиата) и кредитной организацией (в части её поручения) в пределах, предусмотренных договором об использовании Сервиса и условиями поручения обработки персональных данных	ч. 3 ст. 6 Закона о ПД (поручение оператора). Операторами являются соответственно лицензиат и кредитная организация	Обработка по поручению. Информация об обработке и реализация прав субъекта персональных данных обеспечиваются лицензиатом (кредитной	Определяется поручением. Обработка прекращается по требованию оператора, давшего поручение, либо при прекращении договора об использовании Сервиса

№	Категория субъектов	Цели обработки	Состав персональных данных	Правовое основание	Роль Оператора	Срок обработки
		для предоставления кредитной организации полномочий, требуемых для формирования чеков			организацией) как оператором	
11.	Арендаторы (сервис «MOZEN-beauty»)	Режим 1 – обработка по поручению арендодателя (в том числе до заключения соглашения между Оператором и арендатором): цели определяются арендодателем как оператором соответствующих персональных данных; Оператор цели обработки не определяет. Режим 2 – обработка Оператором в качестве самостоятельного оператора: заключение и исполнение соглашения с арендатором; предоставление функциональных возможностей сервиса; обеспечение расчётов; фискализация; предотвращение мошенничества; исполнение требований законодательства	Режим 1 – состав определяется арендодателем в пределах, предусмотренных соглашением и условиями поручения обработки персональных данных. Режим 2 – ФИО; сведения документа, удостоверяющего личность; адрес регистрации; номер мобильного телефона; адрес электронной почты; ИНН; сведения о налоговом статусе; реквизиты платёжного инструмента; сведения о платежах, выплатах и задолженности	Режим 1 – ч. 3 ст. 6 Закона о ПД (оператором является арендодатель). Режим 2 – п. 5 ч. 1 ст. 6; п. 7 ч. 1 ст. 6 (безопасность, предотвращение мошенничества); п. 2 ч. 1 ст. 6 (фискализация)	Оба режима параллельно (п. 3.5 Политики). В части режима 1 информация об обработке и реализация прав субъекта персональных данных обеспечиваются арендодателем как оператором	Режим 1 – определяется поручением арендодателя. Режим 2 – срок действия соглашения + сроки, установленные законодательством (в том числе налоговым)
12.	Арендодатели и их Конечные пользователи (сервис «MOZEN-beauty»)	Заключение и исполнение соглашения; предоставление доступа к личному кабинету; аутентификация; обеспечение расчётов; ведение учёта задолженности; обеспечение безопасности. В части персональных данных конечных пользователей, вносимых арендодателем, цели определяются арендодателем как оператором	ФИО и контактные данные лиц, действующих от имени арендодателя; логин; пароль (в виде, обеспечивающем только проверку правильности); адрес электронной почты; номер телефона; реквизиты платёжного инструмента; сведения о платежах и выплатах. В части персональных данных конечных пользователей – состав определяется арендодателем	п. 5 ч. 1 ст. 6 (заключение и исполнение соглашения, обеспечение расчётов); п. 7 ч. 1 ст. 6 (безопасность). В части персональных данных конечных пользователей, вносимых арендодателем, – ч. 3 ст. 6 Закона о ПД (оператором является арендодатель)	Оба режима. В части обработки по поручению информация об обработке и реализация прав субъекта персональных данных обеспечиваются арендодателем как оператором	Срок действия соглашения + сроки, установленные законодательством. В части обработки по поручению – определяется поручением арендодателя
13.	Плательщики и Покупатели (сервис «MOZEN-beauty»)	Обеспечение приёма оплаты по договору, заключённому Плательщиком (Покупателем) с Арендатором (Арендодателем); формирование и направление чеков и передача сведений в налоговые органы; возврат денежных средств; рассмотрение обращений; обеспечение безопасности и предотвращение мошенничества	Адрес электронной почты; номер мобильного телефона; сведения об оплаченной услуге (товаре) и сумме оплаты; сведения об операции; технические данные	п. 5 ч. 1 ст. 6 (исполнение договора, стороной которого является субъект персональных данных, – приём оплаты и возврат денежных средств); п. 2 ч. 1 ст. 6 (чеки и передача сведений в налоговые органы); п. 7 ч. 1 ст. 6 (безопасность, антифрод)	Самостоятельный оператор	Срок, необходимый для достижения целей + сроки по законодательству (в т.ч. налоговому)
14.	Данные Системы (все лица, действия которых фиксируются в Сервисах)	Подтверждение фактов исполнения договоров (соглашений) об использовании Сервисов; защита прав и законных интересов Оператора в спорах и при предъявлении требований третьих	Сведения об аутентификации (дата, время, идентификатор учётной записи, IP-адрес, канал доступа, результат); сведения о действиях в Сервисах и их содержании; сведения об операциях,	п. 7 ч. 1 ст. 6 (осуществление прав и законных интересов Оператора)	Самостоятельный оператор (условия поручения не применяются; обязанности	3 (три) года с даты формирования. При наличии спора, претензии, обращения субъекта

№	Категория субъектов	Цели обработки	Состав персональных данных	Правовое основание	Роль Оператора	Срок обработки
		лиц; обеспечение безопасности и предотвращение мошенничества; исполнение требований законодательства	заявках, распоряжениях, поручениях и результатах их обработки; иные фиксируемые события. Источник получения: автоматическая фиксация действий в Сервисах		оператора, включая уведомление уполномоченного органа об инцидентах, исполняет Оператор)	персональных данных либо требования уполномоченного органа, связанных с зафиксированными событиями, – до их разрешения (завершения соответствующего разбирательства) и истечения срока на обжалование
15.	Посетители сайтов Оператора	Обеспечение функционирования и доступности сайтов; статистический анализ и веб-аналитика (в том числе посредством сервиса «Яндекс.Метрика»); улучшение работы сайтов; обеспечение безопасности и предотвращение неправомерных действий	IP-адрес; сведения о браузере, устройстве и операционной системе; данные о переходах, источнике перехода и действиях на сайте; файлы cookie и иные аналогичные идентификаторы; иные данные, автоматически передаваемые браузером	п. 7 ч. 1 ст. 6 (обеспечение функционирования и безопасности сайтов, защита прав и законных интересов Оператора); п. 1 ч. 1 ст. 6 – в части веб-аналитики и иных целей, требующих согласия (согласие оформляется отдельно от Политики и от иных документов посредством отдельной формы в интерфейсе сайта)	Самостоятельный оператор. Лица, привлекаемые к обработке, указаны в Приложении № 3	Срок, необходимый для достижения целей; файлы cookie – в течение срока их хранения, определяемого параметрами cookie и настройками браузера, но не более 12 месяцев; данные веб-аналитики – в соответствии с условиями использования соответствующего сервиса
16.	Лица, направившие обращение посредством форм обратной связи, форм заявки и опросных форм (квизов), размещённых на сайтах Оператора	Приём, регистрация и рассмотрение обращений; направление ответа; консультирование по вопросам использования Сервисов; подготовка и направление коммерческого предложения; ведение истории взаимодействия; направление сообщений рекламно-информационного характера (при наличии согласия)	ФИО (при указании); наименование организации (при указании); место работы и должность (при указании); адрес электронной почты; номер телефона; содержание обращения; ответы, предоставленные в опросной форме (квизе); дата и время обращения; источник перехода; иные персональные данные, указанные субъектом персональных данных в веб-форме. Источник получения: субъект персональных данных	п. 1 ч. 1 ст. 6 (согласие, оформляемое отдельно в порядке п. 5.8 Политики); п. 5 ч. 1 ст. 6 (совершение действий, направленных на заключение договора по инициативе субъекта персональных данных); п. 7 ч. 1 ст. 6 (ведение истории взаимодействия, обеспечение безопасности); п. 1 ч. 1 ст. 6 – в части направления сообщений рекламно-информационного характера (отдельное согласие в порядке п. 5.9 Политики)	Самостоятельный оператор. Лица, привлекаемые к обработке (в том числе оператор системы управления взаимоотношениями с клиентами и оператор сервиса опросных форм), указаны в Приложении № 3	1 (один) год с даты обращения, но не долее чем до заключения договора об использовании Сервиса либо до отзыва согласия; в случае заключения договора – по строкам 1–2 настоящего Приложения. В части направления сообщений рекламно-информационного характера – по строке 18 настоящего Приложения. При отзыве согласия на получение сообщений

№	Категория субъектов	Цели обработки	Состав персональных данных	Правовое основание	Роль Оператора	Срок обработки
						рекламно-информационного характера их направление прекращается в порядке п. 5.9 Политики
17.	Работники Оператора, представители пользователей Сервисов и контрагентов Оператора, персональные данные которых размещаются на сайтах Оператора	Информирование о деятельности Оператора и о Сервисах; представление работников и контактных лиц на сайтах Оператора	ФИО; фотографическое изображение; место работы; должность	ч. 1 ст. 10.1 Закона о ПД (согласие на распространение персональных данных, оформляемое отдельно от иных согласий и от Политики)	Самостоятельный оператор	До отзыва согласия либо до получения требования о прекращении передачи (распространения) персональных данных в порядке п. 11.8 Политики; в любом случае – не дольше срока размещения соответствующих сведений на сайтах Оператора
18.	Лица, предоставившие согласие на получение сообщений рекламно-информационного характера	Информирование о продуктах, услугах и специальных предложениях Оператора; продвижение продуктов и услуг Оператора посредством прямых контактов с субъектом персональных данных	ФИО; адрес электронной почты; номер телефона; место работы и должность; иные персональные данные, указанные субъектом персональных данных при предоставлении согласия. Источник получения: субъект персональных данных	п. 1 ч. 1 ст. 6 Закона о ПД (согласие, оформляемое в порядке п. 5.9 Политики); ч. 1 ст. 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе»	Самостоятельный оператор	5 (пять) лет с даты предоставления согласия либо до его отзыва. Отзыв согласия прекращает направление сообщений рекламно-информационного характера независимо от срока действия договора (соглашения) об использовании Сервиса и от прекращения использования Сервиса

Приложение № 2
к Политике в отношении обработки персональных данных ООО «МОЗЕН»

СВЕДЕНИЯ О РЕАЛИЗУЕМЫХ ТРЕБОВАНИЯХ К ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. Оператор принимает правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

2. Обеспечение безопасности персональных данных достигается, в частности:

1) определением угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;

2) применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищённости персональных данных;

3) применением прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации – в случаях, когда применение таких средств необходимо для нейтрализации актуальных угроз;

4) оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;

5) учётом машинных носителей персональных данных;

6) обнаружением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер по устранению нарушений;

7) восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;

8) установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учёта всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;

9) контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищённости информационных систем персональных данных;

10) назначением лица, ответственного за обеспечение безопасности персональных данных в информационных системах персональных данных;

11) обеспечением взаимодействия с государственной системой обнаружения, предупреждения и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные ресурсы Российской Федерации.

3. Организационные меры включают ограничение состава работников, имеющих доступ к персональным данным, и определение порядка такого доступа. Иные правовые и организационные меры, принимаемые Оператором, приведены в пункте 10.1 Политики.

4. Технические меры включают: разграничение прав доступа к информационным системам персональных данных; применение средств идентификации и аутентификации; регистрацию и учёт действий пользователей информационных систем; применение средств антивирусной защиты; резервное копирование; применение средств криптографической защиты информации при передаче персональных данных по каналам связи общего пользования – в случаях, когда это необходимо для нейтрализации актуальных угроз; хранение паролей в форме, не позволяющей их последующее использование.

5. Оператор осуществляет обработку персональных данных с соблюдением требований к уровням защищённости персональных данных, установленных постановлением Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119, и требований, установленных приказом ФСТЭК России от 18.02.2013 № 21.

Приложение № 3
к Политике в отношении обработки персональных данных ООО «МОЗЕН»

ПЕРЕЧЕНЬ ЛИЦ, ПРИВЛЕКАЕМЫХ ОПЕРАТОРОМ К ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, И ЛИЦ, КОТОРЫМ ОПЕРАТОР ПЕРЕДАЁТ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

Лицо / сервис	Назначение	Обрабатываемые данные	Основание и роль
ООО «ЯНДЕКС» – сервис веб-аналитики «Яндекс.Метрика»	Сбор и анализ статистической информации о посещаемости и использовании сайтов Оператора	IP-адрес; сведения о браузере, устройстве и операционной системе; данные о переходах и действиях на сайте; файлы cookie и иные идентификаторы	Обработка по поручению Оператора (ч. 3 ст. 6 Закона о ПД) на основании условий использования сервиса. В части обработки, осуществляемой указанным лицом в собственных целях, оно действует в качестве самостоятельного оператора на основании собственной политики
ООО «Тильда Паблишинг» – конструктор сайтов и хостинг-платформа «Tilda»	Обеспечение функционирования и размещения сайтов Оператора; приём данных, вводимых посетителями в формы, размещённые на сайтах	Данные, автоматически передаваемые браузером; данные, вводимые посетителями в формы обратной связи и формы заявки	Обработка по поручению Оператора (ч. 3 ст. 6 Закона о ПД) на основании договора (условий использования сервиса)
ООО «Марквиз» – сервис создания опросных форм «Marquiz»	Обеспечение функционирования опросных форм (квизов), размещённых на сайтах Оператора; сбор и передача Оператору ответов и контактных данных	ФИО (при указании); адрес электронной почты; номер телефона; ответы, предоставленные в опросной форме; дата и время обращения	Обработка по поручению Оператора (ч. 3 ст. 6 Закона о ПД) на основании договора (условий использования сервиса)
ООО «1С-Битрикс» – система управления взаимоотношениями с клиентами «Битрикс24»	Регистрация, хранение и обработка обращений, поступивших посредством форм обратной связи, форм заявки и опросных форм; ведение истории взаимодействия	ФИО (при указании); наименование организации; адрес электронной почты; номер телефона; содержание обращения; ответы, предоставленные в опросной форме; сведения о взаимодействии	Обработка по поручению Оператора (ч. 3 ст. 6 Закона о ПД) на основании договора (условий использования сервиса)
Кредитные организации, с которыми Оператором заключены договоры, обеспечивающие функционирование Сервисов: – АО «АЛЬФА-БАНК» (ИНН 7728168971, ОГРН 1027700067328); – АО «ТБАНК» (ИНН 7710140679, ОГРН 1027739642281); – ПАО КБ «УБРиР» (ИНН 6608008004, ОГРН 1026600000350); – ПАО «Банк ПСБ» (ИНН 7744000912, ОГРН 1027739019142); – ООО «Банк Точка» (ИНН 9721194461, ОГРН 1237700005157); – ПАО Сбербанк (ИНН 7707083893, ОГРН 1027700132195)	Осуществление переводов денежных средств; информационно-технологическое взаимодействие; обработка операций и распоряжений; ведение номинальных счетов; рассмотрение диспутов и заявлений об оспаривании операций; предоставление полномочий, необходимых для формирования чеков плательщиками налога на профессиональный доход	Данные, необходимые для осуществления переводов и обработки операций, в объёме, предусмотренном договорами (соглашениями) об использовании Сервисов и требованиями соответствующей кредитной организации, в том числе: ФИО; ИНН; платёжные идентификаторы и реквизиты платёжных инструментов; сумма и назначение перевода; номер мобильного телефона; сведения о налоговом статусе	Передача в целях исполнения договора (п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона о ПД) и для достижения целей, предусмотренных законом (п. 2 ч. 1 ст. 6 Закона о ПД). Кредитная организация действует в качестве самостоятельного оператора на основании собственных документов, определяющих её политику в отношении обработки персональных данных. В случаях, предусмотренных пунктом 14.4 Политики, Оператор осуществляет обработку персональных данных по поручению кредитной организации.
Организации, оказывающие Оператору услуги хостинга, размещения оборудования и поддержки информационных систем	Обеспечение функционирования Сервисов и информационных систем Оператора	Данные, обрабатываемые в информационных системах Оператора, в объёме, необходимом для оказания услуг	Обработка по поручению Оператора (ч. 3 ст. 6 Закона о ПД) на основании договоров

Лицо / сервис	Назначение	Обрабатываемые данные	Основание и роль
Организации, оказывающие услуги связи и рассылки сообщений	Направление кодов верификации, ключей подтверждения, уведомлений и иных сообщений	Номер мобильного телефона; адрес электронной почты; содержание сообщения	Обработка по поручению Оператора (ч. 3 ст. 6 Закона о ПД) на основании договоров
Организации, оказывающие услуги коллтрекинга и клиентской поддержки	Приём и обработка обращений, поступающих по телефону и иным каналам связи; фиксация источника обращения	Номер мобильного телефона; адрес электронной почты; содержание обращения; сведения об источнике перехода и о параметрах вызова	Обработка по поручению Оператора (ч. 3 ст. 6 Закона о ПД) на основании договора (условий использования сервиса)
Организации, привлекаемые Оператором к организации мероприятий	Регистрация участников мероприятий, проводимых Оператором или с его участием, и взаимодействие с ними	ФИО; наименование организации; место работы и должность; адрес электронной почты; номер телефона	Обработка по поручению Оператора (ч. 3 ст. 6 Закона о ПД) на основании договоров
Операторы платёжных систем, их участники и иные организации, участвующие в осуществлении расчётов и информационном обмене по поводу их совершения	Обработка операций, совершаемых с использованием платёжных карт; рассмотрение заявлений об оспаривании операций (диспутов); предотвращение мошенничества	Идентификатор, сумма и дата операции; сведения, необходимые для рассмотрения обращений по операции	Передача в целях исполнения договора (п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона о ПД), а также в случаях, предусмотренных правилами платёжных систем и законодательством (п. 2 ч. 1 ст. 6 Закона о ПД). Указанные лица действуют в качестве самостоятельных операторов на основании собственных документов
Поставщики товаров, доступных к заказу посредством Сервисов	Обработка и исполнение заказов, оформляемых пользователями посредством Сервисов	Идентификаторы пользователя в сервисах поставщика; номер мобильного телефона; адрес электронной почты; данные о местоположении устройства; данные о заказах и оплатах	Передача в целях исполнения договора (п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона о ПД). Поставщик действует в качестве самостоятельного оператора на основании собственных документов
Агрегаторы (сервисы заказа такси, доставки и иные)	Информационный обмен в объёме, предусмотренном договорами (соглашениями) об использовании Сервисов	Идентификаторы Водителей в сервисах агрегатора; сведения о заказах и заработке; иные данные, предусмотренные договорами (соглашениями) об использовании Сервисов	Передача в случаях и объёме, предусмотренных договорами (соглашениями) об использовании Сервисов. Агрегатор действует в качестве самостоятельного оператора на основании собственных документов

Все указанные лица осуществляют обработку персональных данных на территории Российской Федерации. Состав кредитных организаций, с которыми Оператором заключены договоры, обеспечивающие функционирование Сервисов, определяется договорами (соглашениями) об использовании Сервисов и может изменяться. Конкретная кредитная организация, посредством которой осуществляются переводы, определяется пользователем Сервиса при подключении соответствующего функционала. Оператор вправе изменять настоящее Приложение путём внесения в него изменений без изменения основного текста Политики.

Оператор обеспечивает, чтобы поручение обработки персональных данных лицам, привлекаемым Оператором к обработке, оформлялось договором, содержащим перечень персональных данных, перечень действий (операций) с персональными данными, цели обработки, обязанность соблюдать конфиденциальность персональных данных, требования, предусмотренные частью 5 статьи 18 и статьёй 18.1 Закона о ПД, обязанность по запросу Оператора предоставлять документы и иную информацию, подтверждающие принятие мер и соблюдение установленных требований, обязанность обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии со статьёй 19 Закона о ПД, включая требование об уведомлении Оператора о случаях, предусмотренных пунктом 1 части 3.1 статьи 21 Закона о ПД (часть 3 статьи 6 Закона о ПД).