

ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ
об использовании мобильного приложения MOZEN

Номер текущей редакции документа: 6

Дата размещения текущей редакции документа: 29.07.2026

Дата вступления в силу текущей редакции документа: 29.07.2026

Пожалуйста, прочитайте и ознакомьтесь с нижеследующими условиями лицензионного соглашения об использовании мобильного приложения "MOZEN" (в том числе размещённого под иным названием в соответствии с разделом 1 Соглашения) (далее по тексту – Соглашение), и, если Вы не согласны с его условиями, не используйте мобильное приложение.

Копируя мобильное приложение "MOZEN" (в том числе размещённое под иным названием в соответствии с разделом 1 Соглашения), устанавливая его на своё мобильное устройство или используя его любым иным образом, Вы выражаете своё полное и безоговорочное согласие со всеми условиями данного лицензионного соглашения, признаете, что его условия в полном объеме распространяются на Вас, подтверждаете, что лицензионное соглашение заключено между Вами и Правообладателем, на условиях, изложенных в настоящем документе.

Если Вы не согласны с условиями данного лицензионного соглашения и/или не принимаете условия данного лицензионного соглашения в полном объеме, Вы не вправе использовать мобильное приложение "MOZEN".

Текст настоящего Лицензионного соглашения размещен в сети Интернет по адресу: https://mozen.ru/mobile_app_license. Ссылка на данное Лицензионное соглашение размещается в мобильном приложении "MOZEN".

1. ПОНЯТИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Если иное прямо не предусмотрено по тексту настоящего Соглашения (или по тексту приложений к нему), термины, написанные с заглавной буквы, имеют для Соглашения, и приложений к нему (при наличии), следующие значения:

1.1. **Агрегатор (Агрегаторы)** – юридическое лицо (юридические лица), предоставляющее доступ к Сервису Агрегатора.

Для целей настоящего Соглашения под Агрегаторами понимаются:

- Общество с ограниченной ответственностью «Яндекс.Такси» (ОГРН 5157746192731, ИНН 7704340310) в части Сервиса Яндекс.Такси (Яндекс.Go) и Сервиса Uber;
- Общество с ограниченной ответственностью «Яндекс.Доставка» (ОГРН 5137746103677, ИНН 7716760301) в части Сервиса Яндекс.Доставка;
- Общество с ограниченной ответственностью «БиБи Кар Рус» (ОГРН: 1097746358049, ИНН: 7718767101) в части Сервиса Bibi;
- иное юридическое лицо, техническая возможность взаимодействия с которым (с Сервисом которого), как с Агрегатором, предоставляется посредством Системы.

1.2. **Аккаунт** – личный кабинет Пользователя (в т.ч. Пользователя-водителя) в Системе, доступ к которому осуществляется посредством МП MOZEN, регистрация которого осуществляется в соответствии с настоящим Соглашением, в рамках которого Пользователю (в т.ч. Пользователю-водителю) предоставляется доступ к функциональным возможностям Системы, предусмотренным настоящим Соглашением (в том числе по вопросам расчетов в рамках заключенного между Контрагентом и Пользователем-водителем (в т.ч. агентского) договора), а также к иным очевидно доступным в рамках интерфейса МП MOZEN функциональным возможностям МП MOZEN.

1.3. **Баланс (Баланс взаиморасчетов)** – значение, отображающее в Аккаунте Пользователя-водителя информацию о состоянии расчетов с Контрагентом, получаемая из Сервиса Агрегатора (Сервисов Агрегаторов).

1.4. **Заявка** – запрос, сформированный и направленный Контрагенту посредством Аккаунта, на осуществление Перевода по реквизитам Платежного инструмента.

1.5. **Контрагент** – контрагент Пользователя-водителя – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, созданное и зарегистрированное в соответствии с действующим

законодательством РФ, которое на основании договора с Пользователем-водителем осуществляет: 1) посреднические (агентские) функции между Пользователем-водителем и Агрегатором, в том числе части приема безналичных денежных средств от Агрегаторов для их перечисления Пользователям-водителям; либо 2) организацию оказания или оказание услуг перевозки пассажиров и багажа легковым такси, и/или иных транспортных услуг, и/или услуг курьерской доставки, и/или услуг аренды транспортного средства с экипажем, в соответствии с законодательством РФ, и заключившее (ий) с Агрегатором (Агрегаторами) договор на оказание услуг по предоставлению доступа к Сервису Агрегатора (Сервисам Агрегаторов). Контрагент использует Систему MOZEN на основании отдельного лицензионного договора, заключенного Контрагентом, как лицензиатом, и Правообладателем, как лицензиаром, на основании документа, текст которого размещен в сети Интернет по адресу: <https://mozen.ru/contract-autopark/>. Пользователь (в т.ч. Пользователь-водитель) не является стороной лицензионного договора, заключенного между Контрагентом и Правообладателем.

1.6. **МП MOZEN** – мобильное приложение, являющееся по своему функциональному назначению частью Системы MOZEN, предназначенное для использования на мобильных устройствах, посредством которого Пользователь (в т.ч. Пользователь-водитель) получает доступ к своему Аккаунту. МП MOZEN распространяется через магазины мобильных приложений и (или) иными способами, определяемыми Правообладателем. Актуальный перечень магазинов приложений, в которых размещено МП MOZEN, а также наименования, под которыми оно размещено, доводятся Правообладателем до сведения Пользователя посредством МП MOZEN и (или) сайта Правообладателя. Правообладатель вправе изменять состав поддерживаемых операционных систем, магазинов приложений и способов распространения МП MOZEN. Под МП MOZEN для целей настоящего Соглашения также понимается мобильное приложение, предоставленное Правообладателем Контрагенту и размещенное в магазинах приложений под иным названием и (или) с включением в пользовательский интерфейс элементов фирменного стиля Контрагента (брендируемое МП MOZEN). Условия настоящего Соглашения применяются к брендируемому МП MOZEN в полном объеме независимо от названия, под которым оно размещено в магазине приложений.

1.7. **Перевод** – действия кредитной организации по переводу денежных средств со счета Контрагента (или номинального счета Правообладателя, если Контрагент использует для расчетов с Пользователями-водителями номинальный счет Правообладателя) на Счет Платежного инструмента, указанного в Аккаунте, с которого направляется Заявка.

1.8. **Платежный инструмент** – указанный (указанные) в Аккаунте: 1) реквизиты банковской карты (в объеме, требуемом кредитной организацией для осуществления Перевода по реквизитам банковской карты); и/или 2) номер мобильного телефона (для осуществления Перевода по номеру мобильного телефона в рамках Системы быстрых платежей ЦБ РФ); 3) реквизиты расчетного счета Пользователя-Водителя-индивидуального предпринимателя (в объеме, требуемом кредитной организацией для осуществления Перевода по реквизитам расчетного счета индивидуального предпринимателя).

1.9. **Пользователь** – любое дееспособное физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, осуществляющее установку на своем устройстве МП MOZEN, осуществляющее регистрацию Аккаунта и/или использующее его функциональные возможности. Пользователь (не являющийся Пользователем-водителем) может установить МП MOZEN только для его последующего использования в качестве Пользователя-водителя.

1.10. **Пользователь-водитель** – Пользователь, которому Контрагентом предоставлена возможность взаимодействия с Контрагентом посредством МП MOZEN.

1.11. **Правообладатель** – Общество с ограниченной ответственностью «МОЗЕН» (ИНН: 7805760864, КПП: 780501001, ОГРН: 1197847252580).

1.12. **ПЭП** – простая электронная подпись.

1.13. **Сервис Агрегатора (Сервисы Агрегаторов)** – программа для ЭВМ, предоставляющая функциональные возможности для автоматизированного приёма и передачи заказов на перевозку пассажиров и багажа легковым такси и/или иные транспортные услуги и/или услуги курьерской доставки, позволяющая осуществлять удаленное взаимодействие Контрагента с Пользователями-водителями, а также предоставляющая иные функциональные возможности.

Для целей настоящего Соглашения под Сервисами Агрегаторов понимаются:

- Сервис Яндекс.Такси (= Сервис Яндекс.Go);

- Сервис СитиМобил;
- Сервис Таксовичкоф;
- Сервис Грузовичкоф;
- Сервис Bibi;
- Сервис Яндекс.Доставка;
- Сервис Uber;
- Сервисы иных Агрегаторов, взаимодействие с которыми возможно посредством Системы.

1.14. **Система** – программа для ЭВМ (программный комплекс) под названием «MOZEN» (включающая, помимо прочего: программный код, изображения, текст, аудиовизуальные произведения, логотипы, средства индивидуализации и пр.), описание функциональных возможностей которой приводится в документе, текст которого размещен в сети Интернет по адресу: <https://mozen.ru/contract-autopark/>. Программный комплекс MOZEN является объектом коммерциализации, полученным в результате доработки результатов интеллектуальной деятельности, принадлежащих Правообладателю, созданных до присвоения ему статуса участника инновационного центра «Сколково» (основной регистрационный номер № 1125717, статус участника присвоен 15.11.2023, номер записи 1190432).

1.15. **Стороны** – Правообладатель и Пользователь при совместном упоминании по тексту настоящего Соглашения.

1.16. **Счет Платежного инструмента** – внутрибанковский счет для учета средств для осуществления переводов денежных средств с использованием Платежного инструмента, открытый в кредитной организации, по которому в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации осуществляются расчеты в отношении операций, совершенных с использованием Платежного инструмента. В случае если Пользователь-водитель является индивидуальным предпринимателем, использует для расчетов с Контрагентом расчетный счет индивидуального предпринимателя и указал в Аккаунте реквизиты такого расчетного счета, под термином «Счет Платежного инструмента» также понимается расчетный счет индивидуального предпринимателя.

1.17. **Товар** – бензин, дизельное топливо, сжиженный газ, реализация которых осуществляется на автозаправочных станциях Поставщиками.

1.18. **Поставщик** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, с которым Контрагентом заключен договор поставки/договор купли-продажи, размещающий на основании соглашения с Правообладателем в МП MOZEN информацию о Товарах, заказ на приобретение которых может быть направлен посредством МП MOZEN. Любой заказ, направляемый посредством МП MOZEN, Поставщику направляется Пользователем-водителем от имени Контрагента и в интересах Контрагента.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. На условиях настоящего Соглашения Правообладатель предоставляет Пользователю простое (неисключительное), безвозмездное, не подлежащее передаче третьим лицам право использовать МП MOZEN.

2.2. Использование МП MOZEN может осуществляться только по прямому функциональному назначению, для чего Пользователь вправе произвести установку (воспроизведение) МП MOZEN на своем мобильном устройстве.

2.3. Территория использования прав – территория Российской Федерации.

2.4. Принимая условия настоящего Соглашения, Пользователь также соглашается и безусловно принимает Политику обработки персональных данных, размещенную в сети Интернет по адресу: <https://mozen.ru/privacy-policy>.

2.5. Исключительное право на Мобильное приложение в полном объеме принадлежит Правообладателю.

2.6. Для полноценного использования функциональных возможностей МП MOZEN необходим доступ к сети Интернет, которым Правообладатель Пользователя не обеспечивает.

2.7. Основной функционал МП MOZEN касается взаимодействия Пользователя-водителя с Контрагентом, взаимодействие с которым обеспечивается за счет предоставления Контрагентом посредством Системы Пользователю-водителю такой возможности. Пользователю (не являющемуся Пользователем-водителем) могут предоставляться отдельные функции МП MOZEN, явно доступные Пользователю в интерфейсе МП MOZEN.

2.8. В случае, если Пользователь-водитель использует МП MOZEN для взаимодействия с Контрагентами любые вопросы, связанные с таким взаимодействием (за исключением технических вопросов, связанных непосредственно с функциональными возможностями МП MOZEN) Пользователь адресует Контрагенту, который предоставляет Пользователю-водителю возможность взаимодействовать с собой посредством Аккаунта Пользователя-водителя.

3. РЕГИСТРАЦИЯ В СИСТЕМЕ/СОЗДАНИЕ АККАУНТА

3.1. Для регистрации в Системе и создания Аккаунта Пользователь вводит свой номер мобильного телефона в интерфейсе МП MOZEN. Подтверждение принадлежности Пользователю указанного номера и получение доступа к Аккаунту осуществляются посредством совершения Пользователем исходящего вызова (п. 3.2) либо посредством кода верификации (п.п. 3.4–3.6).

3.2. Основным способом подтверждения принадлежности номера и получения доступа к Аккаунту является совершение Пользователем исходящего вызова (звонка). Для этого Пользователь нажимает в интерфейсе МП MOZEN кнопку «Позвонить» (или кнопку аналогичного содержания) и со своего мобильного устройства, с номера мобильного телефона, введённого в соответствии с п. 3.1, совершает исходящий вызов на номер, указанный в интерфейсе МП MOZEN. При этом:

а) Система в автоматизированном режиме проверяет соответствие номера, с которого совершён вызов, номеру, введённому Пользователем; подтверждением принадлежности номера служит совпадение указанных номеров;

б) в подтверждение успешной проверки на вызов отвечает автоматический голосовой сервис (робот), сообщаящий Пользователю о возможности входа в МП MOZEN, после чего вызов автоматически завершается (сбрасывается);

в) по факту успешного подтверждения Пользователь получает доступ к Аккаунту, а Аккаунт считается зарегистрированным на указанный номер мобильного телефона. Ввод кода верификации в этом случае не требуется.

3.3. Исходящий вызов, предусмотренный п. 3.2 Соглашения, при его совершении с территории Российской Федерации является для Пользователя бесплатным. При совершении вызова за пределами территории Российской Федерации стоимость соединения (при её наличии) определяется тарифами оператора связи Пользователя. Правообладатель плату за подтверждение номера посредством исходящего вызова не взимает.

3.4. Если подтверждение посредством исходящего вызова не выполнено или недоступно, подтверждение принадлежности номера осуществляется посредством кода верификации. В этом случае по факту ввода номера мобильного телефона и нажатия на кнопку «Запросить код» или аналогичного содержания на указанный номер Правообладателем в автоматизированном режиме направляется код верификации.

3.5. Код верификации представляет собой одноразовый цифровой код, формируемый Системой и сообщаемый Пользователю одним из следующих способов:

- в виде SMS-сообщения на номер мобильного телефона, указанный Пользователем; либо

- в виде автоматического звонка с номера телефона Правообладателя, 4 (четыре) последние цифры которого являются кодом верификации. Автоматический звонок совершается на номер телефона, указанный Пользователем; либо

- в виде автоматического голосового сообщения (звонка), в котором синтезированный голос зачитывает код верификации, совершаемого на номер мобильного телефона, указанный Пользователем.

3.6. По факту ввода кода верификации Аккаунта в интерфейсе регистрационного окна в МП MOZEN, Пользователь получает доступ к Аккаунту, а Аккаунт считается зарегистрированным на номер мобильного телефона, указанный Пользователем для получения кода верификации.

3.7. После получения доступа к Аккаунту Пользователю необходимо установить пин-код на доступ к Аккаунту для предотвращения случайного доступа третьих лиц к Аккаунту. Пользователь обязуется хранить пин-код втайне и никому его не разглашать. Пин-код в каком-либо виде не передается Правообладателю и хранится только на мобильном устройстве Пользователя, с которого осуществляется его ввод.

3.8. Вместо пин-кода для доступа к Аккаунту Пользователь может использовать технологию «Touch ID» или «Fingerprint» (доступ по отпечатку пальца), технологию «Face ID» (доступ по лицу). Указанные способы обеспечиваются техническими и функциональными средствами мобильного устройства Пользователя. Какие-либо данные, необходимые для доступа к Аккаунту с использованием указанных технологий, в каком бы то ни было виде Правообладателю не передаются и обрабатываются только на мобильном устройстве Пользователя.

3.9. Функциональная возможность взаимодействия с конкретным Контрагентом обеспечивается посредством Аккаунта только в том случае, если номер мобильного телефона, на который зарегистрирован Аккаунт, идентичен номеру мобильного телефона, указанному в личном кабинете Контрагента в Системе в разделе «Водители». Идентификация Пользователя-водителя для целей взаимодействия с Контрагентом осуществляется исключительно по такому совпадению номеров. При изменении номера мобильного телефона (в том числе при замене SIM-карты) Пользователь-водитель обязан зарегистрировать Аккаунт на новый номер; до приведения номера Аккаунта в соответствие с номером, указанным у Контрагента, взаимодействие с Контрагентом посредством Аккаунта невозможно. Риск несовпадения номеров несёт Пользователь-водитель.

3.10. Принимая во внимание то, что основной функционал МП MOZEN нацелен на Пользователей, отвечающих признакам термина «Пользователь-водитель», Пользователь настоящим поручает Правообладателю посредством Системы в автоматическом режиме запросить у Агрегаторов перечень Контрагентов, с которыми взаимодействует Пользователь с использованием мобильного номера телефона, на который регистрируется Аккаунт, и которые являются пользователями Системы, имеющими личный кабинет лицензиата в Системе. Такая проверка осуществляется сразу же после получения Пользователем доступа к Аккаунту. В случае, если в процессе использования Пользователем МП MOZEN в Системе появятся данные о новом Контрагенте Пользователя (идентифицированному по номеру телефона Пользователя), информация о таком Контрагенте отражается в Аккаунте Пользователя.

Обработка данных (номер телефона, связи Пользователя и Контрагентов) осуществляется в целях предоставления Пользователю функциональных возможностей МП MOZEN на условиях настоящего Соглашения.

В случае, если Вы, как Пользователь, против проведения Правообладателем указанной в данном пункте проверки, Правообладатель просит Вас не регистрировать Аккаунт и прекратить использование МП MOZEN.

3.11. В случае, если в процессе проверки, указанной в п. 3.10 Соглашения, будут выявлены Контрагенты, соответствующие признакам, указанным в том же п. 3.10 Соглашения, перечень таких Контрагентов отображается в Аккаунте. Кроме того, в Аккаунте отображается Баланс Пользователя-водителя по каждому Контрагенту.

3.12. В случае, если в Аккаунте Пользователя не отображаются Контрагенты, с которыми у Пользователя-водителя имеются правоотношения, Пользователь должен обратиться к такому Контрагенту напрямую для решения данной проблемы.

3.13. Пользователь гарантирует, что информация, которую вносит Пользователь (в т.ч. Пользователь-водитель) о себе в Аккаунте, относится к самому Пользователю (Пользователю-водителю) и является достоверной.

3.14. В случае выхода Пользователя (завершения сессии) из Аккаунта (нажатие кнопки «Выход» в интерфейсе приложения или аналогичной по содержанию) для последующего входа в Аккаунт Пользователю необходимо повторно подтвердить принадлежность номера мобильного телефона — посредством исходящего вызова (п. 3.2 Соглашения) либо посредством кода верификации (п.п. 3.4–3.6 Соглашения).

3.15. В случае, если Пользователь не открывал МП MOZEN в течение более чем 30 (тридцати) дней, сессия в Аккаунте автоматически завершается, и для последующего входа в Аккаунт Пользователю необходимо повторно подтвердить принадлежность номера мобильного телефона посредством исходящего вызова (п. 3.2 Соглашения) либо посредством кода верификации (п.п. 3.4–3.6 Соглашения).

в порядке, предусмотренном п. 3.14 Соглашения. Правообладатель вправе по истечении указанного срока приостановить отображение в Аккаунте данных, получаемых от Контрагентов и Агрегаторов, до следующего входа Пользователя.

4. ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ МП MOZEN

В рамках Аккаунта Пользователю доступны следующие функциональные модули МП MOZEN:

4.1. Модуль «Моментальные выплаты для водителей».

4.1.1. Данный модуль предоставляет Пользователю-водителю возможность направлять в адрес Контрагента, указанный в Аккаунте, Заявки для осуществления Перевода на Счет указанного Пользователем-водителем в Аккаунте Платежного инструмента. Возможность взаимодействия с Контрагентом с использованием модуля «Моментальные выплаты для водителей» предоставляет Пользователю-водителю Контрагент.

Направление Заявки является адресованным Контрагенту сообщением Пользователя-водителя о намерении получить выплату и не порождает обязанности Правообладателя осуществить или обеспечить Перевод. Правообладатель не оказывает Пользователю-водителю услуг по переводу денежных средств и услуг расчётов, не подтверждает Заявки и не участвует в расчётах между Контрагентом и Пользователем-водителем. Решение о выплате и её осуществление полностью относятся к отношениям Пользователя-водителя с Контрагентом. Все вопросы, связанные с выплатами, Пользователь-водитель адресует Контрагенту (п. 4.1.6, 4.1.7).

4.1.2. Для предоставления возможности использования модуля «Моментальные выплаты для водителей» Пользователь-водитель вносит в Аккаунт информацию о Платежных инструментах, в объеме, необходимом в соответствии с требованиями Системы.

4.1.3. Правообладатель не взимает с Пользователя какие-либо комиссии за направление Заявок посредством МП MOZEN. При этом, такие комиссии могут устанавливать Контрагенты, с которыми взаимодействует Пользователь-водитель посредством своего Аккаунта.

4.1.4. Пользователь-водитель, осуществляя использование модуля «Моментальные выплаты для водителей», подтверждает, что согласен на передачу своего номера телефона (если номер телефона используется в качестве Платежного инструмента) и/или реквизитов банковской карты (если реквизиты банковской карты используются в качестве Платежного инструмента) в банк, осуществляющий Переводы, а также Контрагенту (в части номера банковской карты передача возможно только в маскированном виде). Передача указанных данных осуществляется Правообладателем в целях исполнения Соглашения и предоставления Пользователю соответствующего функционала.

4.1.5. Заявка может быть направлена из Аккаунта на сумму, не превышающую значение Баланса.

4.1.6. Правообладатель ни при каких обстоятельствах не гарантирует Пользователю-водителю исполнение Заявки, а также осуществление Перевода на ее основании. В случае возникновения каких-либо вопросов по поводу исполнения Заявки Пользователь-водитель обязан обращаться непосредственно к Контрагенту, обеспечивающему возможность использования Пользователем-водителем Модуля «Моментальные выплаты для водителей».

4.1.7. Пользователь-водитель понимает, что Правообладатель не выплачивает Пользователю какие-либо денежные средства. Любые выплаты в адрес Пользователя-водителя осуществляет Контрагент, он же контролирует такие выплаты и вправе ограничивать Переводы в адрес Пользователя-водителя. В рамках функционала модуля «Моментальные выплаты для водителей» обеспечивается только информационный обмен между Пользователем-водителем и Контрагентом по поводу направления Заявок.

4.2. Модуль «Топливо».

4.2.1. Функционал данного модуля может быть подключен Пользователю-водителю в том случае, если такой функционал предоставлен Контрагенту, с которым взаимодействует Пользователь-водитель в рамках Аккаунта.

4.2.2. С использованием данного модуля Пользователь-водитель посредством МП MOZEN в рамках своего Аккаунта может оформить от имени и за счет Контрагента заказ на приобретение Товара, информация о котором размещена в Аккаунте Пользователя-водителя, получить Товар у Поставщика.

4.2.3. Порядок оформления заказа и получения Товара у Поставщиков определяется в соответствии с инструкциями, представленными в МП MOZEN.

4.2.4. Правообладатель не является поставщиком какого-либо Товара, информация о котором представлена в МП MOZEN. Поставщиками Товаров являются независимые поставщики, заключившие договор поставки/купли-продажи с Контрагентом (Контрагентами), в соответствии с которым заказ Товара может осуществляться посредством МП MOZEN.

4.2.5. Используя модуль «Топливо», Пользователь-водитель подтверждает своё согласие на передачу Правообладателем Поставщикам данных, указанных в подп. 2) п. 7.5 Соглашения, в целях предоставления функционала данного модуля.

4.3. Модуль «Пополнение Баланса».

4.3.1. Функционал данного модуля может быть предоставлен Пользователю-водителю в том случае, если такой функционал подключен в Системе Контрагенту, с которым взаимодействует Пользователь-водитель в рамках Аккаунта, и Контрагент разрешил Пользователю-водителю использование данного модуля в рамках Аккаунта при взаимодействии с Контрагентом.

4.3.2. С использованием данного модуля Пользователь-водитель может, посредством ввода данных своей банковской карты в интерфейсе Аккаунта, инициировать пополнение своего Баланса в Сервисе Агрегатора (который предоставляет такую функцию), путем перечисления денежных средств на расчетный счет Контрагента, с которым взаимодействует Пользователь-водитель посредством МП MOZEN.

4.3.3. Правообладатель не участвует в расчетах, не принимает на свой расчетный счет какие-либо денежные средства Пользователей-водителей, и предоставляет посредством МП MOZEN только доступ к платежному интерфейсу для ввода данных банковской карты Пользователя-водителя, с которой осуществляется списание денежных средств в счет пополнения Баланса. Осуществление информационного обмена с банками, обеспечивающими расчеты с использованием банковских карт, а также иными организациями, задействованными в таком информационном обмене, осуществляется на основании договоров таких организаций с Контрагентом, на счет которого осуществляется перечисление денежных средств с Платежных инструментов, реквизиты которых указывает Пользователь-водитель в своем Аккаунте для использования Модуля «Пополнение Баланса».

4.3.4. Пользователь-водитель понимает, что Правообладатель не осуществляет каких-либо действий по списанию денежных средств с Баланса Водителя-пользователя. Любые списания могут осуществляться только Контрагентом или по поручению Контрагента.

5. ОГРАНИЧЕНИЯ В ИСПОЛЬЗОВАНИИ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ

5.1. Пользователю (в т.ч. Пользователю-водителю) запрещается:

5.1.1. Модифицировать, перерабатывать, создавать на основе МП MOZEN производные программные продукты.

5.1.2. Любым способом пытаться обойти технические средства защиты МП MOZEN.

5.1.3. Предпринимать каких-либо попыток доступа к информации третьих лиц с использованием МП MOZEN.

5.1.4. Декомпилировать, дизассемблировать, дешифровать и производить иные действия с объектным кодом МП MOZEN, имеющие целью получение информации о реализации алгоритмов, используемых в МП MOZEN.

5.1.5. Воспроизводить и распространять МП MOZEN в коммерческих целях (в том числе за плату), в том числе в составе сборников программных продуктов, без письменного согласия Правообладателя.

5.1.6. Использовать МП MOZEN или Аккаунт в каких-либо противоправных целях.

6. ИНФОРМАЦИОННЫЙ ОБМЕН

6.1. Принимая условия настоящего Соглашения, Пользователь соглашается с тем, что номер мобильного телефона Пользователя, указанный Пользователем в процессе регистрации Аккаунта, совместно с кодом верификации, направленным Правообладателем и введенным Пользователем, либо с подтверждением принадлежности такого номера, полученным посредством совершения Пользователем исходящего вызова в порядке п. 3.2 Соглашения, формируют ПЭП Пользователя.

Ключом ПЭП является соответственно код верификации либо результат успешного подтверждения принадлежности номера мобильного телефона посредством исходящего вызова.

6.2. Правообладатель производит проверку ПЭП путём сравнения кода верификации (ключа), направленного Пользователю (посредством смс или автоматического звонка), введённого Пользователем в интерфейсе МП MOZEN, с кодом верификации (ключом), направленным Пользователю. Введённый ключ должен соответствовать коду верификации, направленному Правообладателем на номер телефона, указанный Пользователем. При несовпадении указанных значений создание Аккаунта (вход в Аккаунт) не производится. При подтверждении принадлежности номера посредством исходящего вызова (п. 3.2 Соглашения) проверка ПЭП осуществляется путём сравнения номера мобильного телефона, с которого совершён вызов, с номером, введённым Пользователем; при несовпадении указанных номеров создание Аккаунта (вход в Аккаунт) не производится.

6.3. Учитывая изложенное выше, любые действия, совершённые в Аккаунте Пользователя (в т.ч. Пользователя-водителя), считаются совершёнными самим Пользователем (в т.ч. Пользователем-водителем), с учётом п. 6.6 Соглашения.

6.4. Заявки, направленные из Аккаунта Пользователя-водителя, считаются направленными самим Пользователем-водителем, и подписанными ПЭП Пользователя-водителя.

6.5. Пользователь обязан соблюдать конфиденциальность кодов верификации, никого не допускать к мобильному устройству Пользователя, на котором установлено МП MOZEN, никого не допускать к Аккаунту, не разглашать пин-код (если таковой используется Пользователем для входа в Аккаунт). Риски и неблагоприятные последствия несоблюдения настоящего пункта несёт Пользователь.

6.6. В случае утраты доступа к Аккаунту, компрометации (подозрения на компрометацию) кода верификации либо утраты контроля над мобильным устройством, на котором установлено МП MOZEN, Пользователь обязан незамедлительно уведомить об этом Правообладателя по адресу электронной почты Правообладателя, указанному в разделе 11 Соглашения. С момента получения Правообладателем такого уведомления Правообладатель в разумный срок, не превышающий 1 (одного) рабочего дня, принимает меры по блокировке доступа к Аккаунту. До момента фактической блокировки доступа все действия, совершённые в Аккаунте, считаются совершёнными Пользователем (Пользователем-водителем), и Правообладатель за такие действия ответственности не несёт.

6.7. Факт формирования и направления каждой Заявки, дата и время её направления, указанный в Аккаунте Платёжный инструмент, а также факт ввода кода верификации либо факт успешного подтверждения принадлежности номера мобильного телефона посредством исходящего вызова (ключа ПЭП) фиксируются в Системе. Стороны признают, что указанные данные Системы являются надлежащим доказательством формирования и направления Заявки соответствующим Пользователем-водителем и подписания её ПЭП Пользователя-водителя. Пользователь-водитель вправе оспорить достоверность таких данных исключительно при представлении доказательств технического сбоя или несанкционированного вмешательства, повлёкших искажение зафиксированных данных. До представления Пользователем-водителем таких доказательств данные Системы презюмируются достоверными, а Заявка считается направленной и подписанной ПЭП соответствующего Пользователя-водителя. Правообладатель не является стороной отношений по поводу выплат и не несёт перед Пользователем-водителем имущественной ответственности, связанной с направлением, подтверждением или исполнением Заявок.

7. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

7.1. При использовании МП MOZEN Правообладатель обрабатывает персональные данные Пользователя (в том числе Пользователя-водителя), связанные с предоставлением и функционированием МП MOZEN, в том числе: данные для регистрации и доступа к Аккаунту (номер мобильного телефона, код верификации, ПЭП Пользователя), технические данные и данные сессий, данные аналитики и безопасности (п. 7.8). Основанием такой обработки является необходимость исполнения настоящего Соглашения, стороной которого является Пользователь (пункт 5 части 1 статьи 6 Закона о ПД), а в части обеспечения безопасности и предотвращения мошенничества — законные интересы Правообладателя (пункт 7 части 1 статьи 6 Закона о ПД).

7.2. Обработка персональных данных Пользователя, а также иной информации, загружаемой Пользователем посредством Аккаунта, осуществляется Правообладателем в соответствии с Политикой обработки персональных данных Правообладателя, размещённой по адресу: <https://mozen.ru/privacy-policy>.

7.3. Для целей предоставления Пользователю функциональных возможностей МП MOZEN Правообладатель обрабатывает следующие персональные данные Пользователя:

1) Предоставляемые самим Пользователем в процессе использования МП MOZEN, а именно: (а) ФИО (заполняется в интерфейсе Пользователя по желанию Пользователя); (б) номер мобильного телефона, который используется для регистрации Аккаунта (входа в Аккаунт); (в) Сведения о Платежных инструментах Пользователя-водителя, указываемые Водителем в Аккаунте для направления Заявок; (г) данные о транспортном средстве, используемом Пользователем-водителем.

2) Контрагентами и Агрегаторами: (а) идентификаторы Пользователя-водителя, как пользователя Сервисов Агрегаторов; (б) сведения о заработке Пользователя-водителя; (в) сведения о Контрагентах и Агрегаторах, с которыми осуществляет взаимодействие Пользователь-водитель при использовании Аккаунта; (г) реквизиты договоров/соглашений, регулирующих отношения Пользователя-водителя с Контрагентом; (д) идентификаторы, присваиваемые Пользователю-водителю Поставщиками при осуществлении взаимодействия с Контрагентом, для обеспечения Пользователю-водителю возможности осуществить заказ Товара посредством МП MOZEN.

3) Поставщиками: данные о заказах и произведенных оплатах Товара Пользователем-водителем для предоставления возможности отслеживать статистику заказов/оплат, ведения учета.

7.4. Для целей предоставления Пользователю функциональных возможностей МП MOZEN Пользователь поручает Правообладателю запрашивать у лиц, указанных в подп. 2) п. 7.3 указанную там же информацию.

7.5. Правообладатель вправе передавать следующим лицам персональные данные Пользователя-водителя для предоставления Пользователю-водителю функциональных возможностей МП MOZEN:

1) банкам, иным кредитным учреждениям, иным организациям, участвующим в расчетах и информационном обмене по поводу их совершения, для предоставления Пользователю-водителю функционала модуля «Моментальные выплаты для водителей», модуля «Пополнение Баланса»: (а) Сведения о Платежных инструментах Пользователя-водителя, указываемые Водителем в Аккаунте для направления Заявок; (б) сумму выплаты, указанную в заявке; (в) ФИО Пользователя-водителя; (г) сумму пополнения Баланса;

2) Поставщикам: (а) данные о местоположении (геолокационные) данные Пользователя-водителя (устройства Пользователя-водителя, на котором установлено МП MOZEN) для предоставления функционала модуля «Топливо»; (б) идентификаторы Пользователя-водителя в сервисах Поставщиков; (в) номер телефона Пользователя-водителя; (г) адрес электронной почты Пользователя-водителя.

7.6. Обработка указанных выше данных осуществляется Правообладателем с использованием автоматизации и без использования автоматизации, а также в смешанном виде, любыми способами, включая: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, обезличивание, удаление, уничтожение.

7.7. Правообладатель осуществляет обработку персональных данных Пользователя (в т.ч. Пользователя-водителя) в течение срока использования Пользователем МП MOZEN, а также в течение 5 (пяти) лет с момента удаления МП MOZEN с устройства Пользователя.

7.8. Аналитика и безопасность

7.8.1. В целях обеспечения безопасного использования Пользователем МП MOZEN, защиты его учетных записей, предотвращения мошенничества и оптимизации работы МП MOZEN Правообладатель может использовать инструменты мобильных SDK, сторонних аналитических сервисов, библиотек.

7.8.2. В рамках указанных в п. 7.8.1 целей Правообладатель может осуществлять сбор и обработку следующих технических данных:

1) Данные о мобильном устройстве: тип, модель, версия операционной системы, идентификаторы устройства, язык и регион устройства;

2) Данные о сессии использования МП MOZEN: дата и время начала и окончания сессии, последовательность и частота использования функций, события внутри МП MOZEN (например, нажатие кнопок, переходы между экранами), сведения о возможных сбоях и ошибках;

- 3) Данные о сетевом подключении: тип подключения (Wi-Fi, мобильная сеть), IP-адрес;
- 4) Данные, связанные с безопасностью: признаки эмуляции устройства, наличия инструментов для отладки или взлома (jailbreak/root), признаки использования VPN или прокси-серверов, признаки подмены геолокации (GPS-спуфинга), а также другие аномалии в поведении приложения, которые могут указывать на мошенническую или вредоносную активность.
- 7.9. Для целей настоящего Соглашения: 1) срок использования МП MOZEN составляет период времени с момента установки Пользователем МП MOZEN на своем устройстве и до момента удаления МП MOZEN со своего устройства; 2) прекращение использования МП MOZEN означает удаление МП MOZEN с устройства Пользователя.
- 7.10. Обработка персональных данных осуществляется Правообладателем, а также иными третьими лицами, которые привлекаются Правообладателем к обработке, или которым передаются персональные данные в указанных целях в соответствии с законодательством РФ.
- 7.11. Правообладатель имеет право привлекать третьих лиц к обработке полученных персональных данных и/или передавать им полученные персональные данные в указанных целях без дополнительного согласия Пользователя при условии обеспечения указанными третьими лицами конфиденциальности и безопасности персональных данных при обработке.
- 7.12. Правообладатель вправе в указанных целях вносить персональные данные в информационные системы, хранить и обрабатывать их любыми не противоречащими законодательству РФ способами. Сроки обработки и хранения персональных данных определяются в соответствии с п. 7.7 Соглашения. По достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в их достижении, если иное не предусмотрено законодательством либо отдельно не согласовано Сторонами, обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению.
- 7.13. В случае изменения своих персональных данных Пользователь обязуется незамедлительно информировать об этом Правообладателя, том числе путём обновления данных в Аккаунте.
- 7.14. Правообладатель обязуется принимать необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты получаемых персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, представления, распространения персональных данных, иных неправомерных действий в отношении персональных данных, и соблюдать принципы и правила обработки ПД, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными нормативными актами.
- 7.15. Более подробная информация об условиях обработки персональных данных, принимаемых мерах безопасности и соответствии законодательству, а также о возможности реализации прав субъекта персональных данных отражена в Политике обработки персональных данных Правообладателя, с которой Пользователь может ознакомиться на официальном сайте Правообладателя по адресу: <https://mozen.ru/privacy-policy>.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

- 8.1. Пользователь понимает, что МП MOZEN предоставляется на условиях «как есть» (as is). Правообладатель не гарантирует, что МП MOZEN, и/или его работа (функциональные возможности/особенности) будут соответствовать ожиданиям и/или требованиям Пользователя, а также, то, что доступ к МП MOZEN будет предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок.
- 8.2. Правообладатель не несет ответственности за какие-либо прямые или косвенные последствия какого-либо использования или невозможности использования МП MOZEN и/или ущерб, причиненный Пользователю (в т.ч. Пользователю-водителю) и/или третьим сторонам в результате какого-либо использования, неиспользования или невозможности использования МП MOZEN или отдельных его компонентов и/или функций, в том числе из-за возможных ошибок или сбоев в работе МП MOZEN.
- 8.3. В случае возникновения на стороне Правообладателя каких-либо убытков, возникших в результате нарушения Пользователем условий Соглашения и/или противоправных действий Пользователя (в т.ч. Пользователя-водителя), Пользователь обязан возместить их Правообладателю в полном объёме.
- 8.4. Совокупная ответственность Правообладателя по настоящему Соглашению ограничивается реальным ущербом в сумме, не превышающей 10 000 (десять тысяч) рублей. Настоящее ограничение не применяется к ответственности за убытки, причинённые умышленными действиями Правообладателя (пункт 4 статьи 401 ГК РФ).

9. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ЛИЦЕНЗИИ

9.1. Правообладатель вправе в любое время и по своему усмотрению вносить в условия настоящего Соглашения изменения. В случае внесения изменений в условия Соглашения, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста документа в сети Интернет по адресу: https://mozen.ru/mobile_app_license, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при таком размещении.

9.2. Пользователь обязан регулярно (не реже 1 (одного) раза в месяц) отслеживать актуальность условий Соглашения (равно как и любые информационные сообщения, которые доводит до сведения Пользователя Правообладатель в рамках МП MOZEN) и вправе, в случае несогласия с каким-либо из условий Соглашения (в измененном виде), в одностороннем порядке прекратить действие настоящего Соглашения, удалив МП MOZEN со своего устройства. Продолжение использования МП MOZEN после опубликования новой редакции Соглашения означает полное и безоговорочное согласие и принятие Пользователем Соглашения в измененном виде.

9.3. Действие настоящего Соглашения распространяется на все последующие обновления/новые версии МП MOZEN. Соглашаясь с установкой обновления/новой версии МП MOZEN, Пользователь принимает условия настоящего Соглашения для соответствующих обновлений/новых версий МП MOZEN, если обновление/установка новой версии МП MOZEN не сопровождается иным лицензионным соглашением.

10. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Пользователь вправе использовать МП MOZEN только на условиях настоящего Соглашения. Использование МП MOZEN в нарушение какого-либо из условий Соглашения, а также с целью совершения противоправных действий запрещено.

10.2. К настоящему Соглашению и всем отношениям, связанным с использованием МП MOZEN, подлежит применению право Российской Федерации и любые претензии или иски, вытекающие из настоящего Соглашения или использования МП MOZEN, должны быть поданы и рассмотрены в суде по месту нахождения Правообладателя.

10.3. Принимая условия настоящего Соглашения и используя МП MOZEN, Пользователь дает свое согласие на получение сообщений рекламно-информационного характера, а также на получение от Правообладателя информационных и технических сообщений (кодов верификации, информации о профилактических работах и недоступности МП MOZEN, иных подобных сообщений). Информационные и рекламные сообщения могут направляться Правообладателем по контактными данным Пользователя, указанным в Аккаунте. Пользователь вправе в любое время отказаться от получения сообщений рекламно-информационного характера, обратившись в службу технической поддержки Правообладателя или следуя инструкциям, указанным в полученном сообщении рекламно-информационного характера.

10.4. Переходное положение о размещении Соглашения.

Настоящее Соглашение размещается Правообладателем в сети Интернет по адресу https://mozen.ru/mobile_app_license. До прекращения Правообладателем доступа к Соглашению по адресу https://mozen.io/mobile_app_license (далее – прежний адрес) Соглашение в той же редакции дополнительно доступно по прежнему адресу. Оба адреса обеспечивают доступ к одному и тому же документу в одной и той же редакции.

Размещение Соглашения по указанным адресам, изменение адреса его размещения, а равно прекращение Правообладателем доступа к Соглашению по прежнему адресу (в том числе с настройкой автоматической переадресации на адрес https://mozen.ru/mobile_app_license) не являются изменением условий Соглашения, не влияют на действительность ранее выраженного Пользователем согласия с условиями Соглашения и не требуют повторного принятия условий Соглашения Пользователем.

Размещение новой редакции Соглашения по любому из указанных адресов признаётся надлежащим размещением для целей п. 9.1 Соглашения. Ссылки на прежний адрес, содержащиеся в ранее заключённых договорах, соглашениях и иных документах и материалах, считаются ссылками на адрес https://mozen.ru/mobile_app_license.

11. РЕКВИЗИТЫ ПРАВООБЛАДАТЕЛЯ

ООО «МОЗЕН»

ИНН/КПП: 7805760864/780501001

ОГРН: 1197847252580

Адрес: 198096, Санкт-Петербург г, вн.тер.г. муниципальный округ Автово, ул Ивана Зубкова, д. 10, стр. 1, офис 317.9

email: help@mozen.ru