

**ЛИЦЕНЗИОННЫЙ ДОГОВОР НА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СИСТЕМЫ
«MOZEN»
(УСЛОВИЯ)**

Номер текущей редакции документа: 7

Дата размещения текущей редакции документа: 10.09.2026

Дата вступления в силу текущей редакции документа: 10.09.2026

Настоящий документ представляет собой условия Лицензионного договора на использование Системы «MOZEN» (включая Модули MOZENAUTO, MOZENSCRAP, APPMOZEN) (далее – Договор), который заключается между Обществом с ограниченной ответственностью «МОЗЕН» (далее по тексту – Лицензиар) и юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, деятельность которого соответствует определению понятия «Лицензиат», приведенному в разделе 1 данного документа (далее по тексту – Лицензиат).

Договор на условиях, предусмотренных настоящим документом, заключается в порядке, предусмотренном разделом 3 Договора.

Текст настоящего документа на постоянной основе размещен в публичном доступе в сети Интернет по адресу: https://mozen.ru/license_repay.

Актуальный текст Договора также доступен по следующим адресам: https://app.mozen.ru/license_agreement (для Лицензиатов-пользователей Модуля APPMOZEN), https://mozenauto.ru/license_agreement (для Лицензиатов-пользователей Модуля MOZENAUTO), https://mozenscrap.ru/license_agreement (для Лицензиатов-пользователей Модуля MOZENSCRAP). При наличии расхождений между текстом, размещённым по основному адресу (https://mozen.ru/license_repay), и текстом, размещённым по любому из дополнительных адресов, преимущественную силу имеет текст, размещённый по основному адресу.

Если Вы не согласны с условиями настоящего Договора (или любым из его условий, а равно условиями приложений к нему), просим Вас не совершать действий, направленных на заключение Договора.

1. ПОНЯТИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Если иное прямо не предусмотрено по тексту настоящего документа (или по тексту приложений к нему), термины, написанные с заглавной буквы, имеют для Договора и приложений к нему, следующие значения:

- 1.1. **Администратор** – Конечный пользователь, имеющий доступ к Аккаунту Администратора, подключенному к Карточке Лицензиата, который посредством Аккаунта Администратора, использует Систему и осуществляет от имени Лицензиата создание и/или настройку Аккаунтов КП/Торговых точек, включает/отключает в Аккаунтах КП Разрешения для каждой из Торговых точек, создает в Системе Торговые точки Лицензиата, вносит в Карточку Лицензиата информацию о Торговых точках, подключает/отключает Аккаунты КП к Торговым точкам, вносит/исключает Аккаунты КП в/из Карточку Лицензиата, осуществляет от имени Лицензиата использование иных функций, доступных в Аккаунте Администратора, реализует таким образом права Администратора. Права Администратора могут быть подключены Администратором для любого Аккаунта КП, в таком случае Конечный пользователь такого Аккаунта КП также становится Администратором Лицензиата. В Системе у Лицензиата может быть несколько Конечных пользователей, подключенных к Карточке Лицензиата, обладающих правами Администратора, и, соответственно, являющихся Администраторами.
- 1.2. **Аккаунт (Аккаунты)** – собирательное понятие, включающее в себя Аккаунт(ы) КП и Аккаунт(ы) Администратора.
- 1.3. **Аккаунт Администратора** – учетная запись Администратора в Системе, подключенная к Карточке Лицензиата, посредством которой Администратор от имени Лицензиата, осуществляет действия, указанные в п. 1.1 Договора. Доступ к Аккаунту Администратора осуществляется по адресу: <https://hmetal.mozenscrap.ru/admin/>, и только в случае успешной Аутентификации.
- 1.4. **Аккаунт Конечного пользователя (далее также – Аккаунт КП)** – учётная запись Конечного пользователя в Системе, подключённая к Карточке Лицензиата Администратором, с помощью которой Конечный пользователь осуществляет использование Системы от имени Лицензиата в пределах Разрешений, предоставленных Конечному пользователю Администратором. Доступ к Аккаунту КП может осуществляться через веб-интерфейс Системы по адресу, соответствующему выбранному Модулю:
 - 1) для Модуля MOZENAUTO – <https://app.mozenauto.ru> или <https://app.mozen.io>;

2) для Модуля MOZENSCRAP – <https://app.mozenscrap.ru>, <https://app.mozen.io>, <https://full.mozenscrap.ru> или <https://light.mozenscrap.ru>;

3) для Модуля APPMOZEN – <https://app.mozen.io>;

и (или) через API в соответствии со Спецификацией API, и только в случае успешной Аутентификации. Если в отношении Аккаунта КП Администратором установлено ограничение «только API», доступ через веб-интерфейс для такого Аккаунта КП не применяется, и взаимодействие с Системой осуществляется исключительно через API.

1.5. **Аккаунт PCO** – Аккаунт КП, для которого включено PCO.

1.6. **Аккаунт РПО** – Аккаунт КП, для которого включено РПО.

1.7. **АПК** – аппаратно-программный комплекс или программный комплекс.

1.8. **Аутентификационные данные** – уникальная совокупность информации, используемая для Аутентификации Конечного пользователя в Системе. Состав и порядок использования Аутентификационных данных определяются в соответствии с условиями Договора (п.п. 3.16-3.19).

1.9. **Аутентификация** – процедура проверки подлинности Конечного пользователя, подтверждающая его право на доступ к соответствующему Аккаунту КП, осуществляемая в соответствии с условиями Договора (п.п. 3.16-3.19).

1.10. **Держатель карты (Держатель, Получатель)** – физическое лицо, на имя которого выпущена Карта, данные которой используются в качестве Платежного идентификатора при осуществлении Перевода; либо физическое лицо, являющееся владельцем номера мобильного телефона, который используется в качестве Платежного идентификатора, с использованием которого осуществляется Перевод в рамках СБП.

1.11. **Договор о переводе денежных средств (Договор о переводе)** – заключенный между Лицензиатом и Кредитной организацией договор на исполнение Кредитной организацией за вознаграждение Переводов по реквизитам банковских карт или номерам телефонов (в случае осуществления переводов посредством Системы быстрых платежей), в пределах денежных средств, размещенных на Счете Лицензиата в Кредитной организации.

1.12. **ИТВ** – информационно-технологическое взаимодействие по поводу расчетов, осуществляемых с использованием Платежных идентификаторов, обеспечиваемое посредством Системы между Кредитной организацией и Лицензиатом.

1.13. **Карточка Лицензиата** – учетная запись Лицензиата, в которую Администратором вносится, в том числе, помимо прочего информация об: Аккаунтах КП, полномочных от имени Лицензиата осуществлять использование Системы в пределах назначенных Администратором Разрешений; Торговых точках Лицензиата; Счетах Лицензиата; и пр. информация, необходимая для использования Лицензиатом Системы.

1.14. **Конечный пользователь** – физическое лицо, Аккаунт КП которого внесен в Карточку Лицензиата, и непосредственно использующее функциональные возможности Системы (в случае успешной Аутентификации) от имени Лицензиата в рамках такого Аккаунта КП и Разрешений, определенных Администратором. Если Лицензиатом является индивидуальный предприниматель, то под Конечным пользователем может пониматься также и сам Лицензиат.

1.15. **Кредитная организация** – одна из следующих кредитных организаций, с которой возможна организация посредством Системы информационно-технологического взаимодействия между участниками безналичных расчетов с использованием банковских карт и СБП, а именно:

- 1) АО «АЛЬФА-БАНК» (ИНН/КПП: 7728168971/770801001 ОГРН: 1027700067328, Генеральная лицензия ЦБ РФ № 1326 от 16 января 2015 года);
- 2) АО «ТБАНК» (ИНН/КПП: 7710140679/771301001, ОГРН: 1027739642281, универсальная лицензия ЦБ РФ на осуществление банковских операций № 2673 от 11 апреля 2022 года);
- 3) ПАО КБ «УБРИР» (ИНН/КПП: 6608008004/667101001, ОГРН: 1026600000350, лицензия ЦБ РФ №429 от 06.02.2015);
- 4) ПАО «Банк ПСБ» (ИНН/КПП: 7744000912/760601001, ОГРН: 1027739019142, универсальная лицензия на осуществление банковских операций со средствами в рублях и иностранной валюте (с правом привлечения во вклады денежных средств физических лиц) и на осуществление банковских операций с драгоценными металлами №3251 от 01.04.2025).

- 1.16. **Лицензиат** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, созданное и зарегистрированное в соответствии с действующим законодательством РФ, осуществляющее на законном основании деятельность по выкупу (приобретению) Товара, реализуемого Продавцами, и выплату Продавцам стоимости Товара (с учётом значения термина «Товар», определённого в п. 1.35 Договора, в том числе применительно к услугам), и которому Лицензиатом на условиях настоящего Договора предоставляется доступ к Системе.
- 1.17. **Модуль Системы (Модуль)** – функционально обособленная часть Системы, предназначенная для использования в определённом сегменте деятельности Лицензиата (направлении). Состав доступных Лицензиату Модулей определяется при подключении к Системе. Каждый Модуль может иметь собственный веб-адрес для доступа, предусмотренный настоящим Договором.
- 1.18. **Операция** – формируемый посредством Аккаунта РСО запрос в Аккаунт РПО, содержащий информацию, необходимую для создания Распоряжения. Запрос может быть одиночным, когда на основе такого запроса может быть сформировано одно Распоряжение (далее – Одиночная операция) и множественным, когда несколько запросов в Аккаунт РПО формируются на основании Реестра операций, загруженного в Систему, и на основе такого Реестра операций формируется несколько Распоряжений.
- 1.19. **Отчет об операциях (Отчет)** – отчетная информация, представленная в электронном виде в Системе, доступная в Аккаунтах КП, содержащая данные о каждом обработанном Реестре операций и каждой обработанной Одиночной операции, с указанием: статуса Реестра/Одиночной операции; статуса о выплате суммы Перевода со Счета Лицензиата по Платежному идентификатору, которая совершена или не совершена на основании такого Реестра/Одиночной операции; суммы выплаты (Перевода); а также указанием иной доступной в Отчете информации.
- 1.20. **Перевод** – безналичный перевод денежных средств со Счета Лицензиата, реквизиты которого указаны в Карточке Лицензиата, на Счет Платежного идентификатора, совершаемый на основании Распоряжения Лицензиата, направленного в АПК Кредитной организации посредством Системы.
- 1.21. **Платежный идентификатор** – реквизиты банковской карты в объеме, требуемом Кредитной организацией (для осуществления Перевода по реквизитам банковской карты) и/или номер мобильного телефона (для осуществления Перевода по номеру мобильного телефона в рамках СБП).
- 1.22. **Продавец** – физическое лицо, с которым Лицензиат вступает в отношения по поводу приобретения Товаров (получения услуг – применительно к Модулю APPMOZEN), и по представленному которым Платежному идентификатору инициирует посредством Системы Перевод. Термин «Продавец» по тексту Договора включает в себя также лицо, оказывающее Лицензиату услуги, расчёты по которым Лицензиат инициирует с использованием Модуля APPMOZEN.
- 1.23. **Разрешение** – специальный параметр, настройка которого осуществляется в Аккаунте Администратора, включение которого предоставляет Конечному пользователю, использующему Аккаунт КП, полномочие (или набор полномочий) на совершение от имени Лицензиата и посредством Аккаунта КП определенных действий. В Системе для предоставления Конечным пользователям доступны различные Разрешения, в том числе РСО и РПО. Разрешения в отношении каждого из Аккаунтов КП настраиваются отдельно для каждой Торговой точки Лицензиата.
- 1.24. **Разрешение на создание операции (далее по тексту также – РСО)** – Разрешение, включение которого Администратором предоставляет Конечному пользователю, использующему Аккаунт КП, полномочие создавать Операции (в том числе Одиночные операции и загружать Реестры операций).
- 1.25. **Разрешение на подтверждение Операции (далее по тексту также – РПО)** – Разрешение, включение которого Администратором предоставляет Конечному пользователю, использующему Аккаунт КП, полномочие подтверждать Операции (в том числе Одиночные операции и Реестры операций). РСО и РПО могут быть включены для одного и того же Аккаунта (в том числе Аккаунта КП и Аккаунта Администратора).
- 1.26. **Распоряжение** – подписанный ЭП Лицензиара электронный документ (документы), составленный (составленные) на основе Одиночной операции (или Реестра операций), подтвержденной Лицензиатом посредством Аккаунта РПО, содержащий информацию и реквизиты, требуемые Кредитной организацией в соответствии с Договором о переводе, направляемый в Кредитную организацию посредством Системы, представляющий собой распоряжение (распоряжения) Лицензиата Кредитной организации об осуществлении Перевода.
- 1.27. **Реестр операций** – электронный документ, который загружается в Систему по форме и в формате, доступным для обработки Системой, на основе которого Система по факту подтверждения Реестра операций Лицензиатом формирует одно или более Распоряжений и направляет его (их) в АПК Кредитной

организации. В Реестре операций может содержаться информация для формирования как одного Распоряжения, так и нескольких.

- 1.28. **Сессия** – период времени в течение 12 (двенадцати) часов с момента успешной Аутентификации Конечного пользователя, в течение которого один и тот же Конечный пользователь может получать доступ к своему Аккаунту КП с использованием одного и того же интернет-браузера и на одном и том же устройстве без необходимости прохождения повторной Аутентификации. Сессия завершается в момент выхода Конечного пользователя из Аккаунта КП (нажатие кнопки «Выход» в веб-интерфейсе), после чего для получения доступа к Аккаунту КП вновь требуется Аутентификация Конечного пользователя.
- 1.29. **Система** – программа для ЭВМ (программный комплекс) под названием «MOZEN» (включающая в себя, помимо прочего, Модули MOZENAUTO, MOZENSCRAP, APPMOZEN, а также программный код, изображения, текст, аудиовизуальные произведения, логотипы, средства индивидуализации и пр.), посредством которой, в том числе обеспечивается ИТВ между Кредитной организацией и Лицензиатом.
- Программа для ЭВМ «MOZEN» является объектом коммерциализации Лицензиара, как участника инновационного центра «Сколково» (основной регистрационный номер № 1125717, статус участника присвоен 15.11.2023).
- 1.30. **Стороны** – Лицензиат и Лицензиар при совместном упоминании по тексту Договора.
- 1.31. **СБП** – Система быстрых платежей Центрального банка РФ, использующая в качестве идентификатора для осуществления Перевода номер мобильного телефона.
- 1.32. **Спецификация API** – техническая документация, постоянно размещённая в сети Интернет по адресу: <https://forcode.gitbook.io/mozen-scrap>, содержащая описание методов API, требований к аутентификации и иных условий интеграции.
- 1.33. **Счет Платежного идентификатора** – внутрибанковский счет для учета средств для осуществления переводов денежных средств с использованием Платежного идентификатора, открытый в Кредитной организации или любом другом банке, по которому в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации осуществляются расчеты в отношении операций, совершенных с использованием Платежного идентификатора.
- 1.34. **Счет Лицензиата** – 1) расчётный счет Лицензиата в валюте Российской Федерации, открытый в Кредитной организации и используемый для расчетов в соответствии с условиями Договора о переводе; либо 2) лицевой счет Лицензиата в АПК Кредитной организации, на котором (на основании Договора о переводе) учитываются транзакции Лицензиата для расчетов с физическими лицами без открытия расчетного счета и используемый Лицензиатом для расчетов в соответствии с условиями Договора о переводе.
- 1.35. **Товар** – для целей настоящего Договора, в зависимости от используемого Лицензиатом Модуля:
- 1.35.1. Для Модуля MOZENAUTO – транспортные средства, бывшие в употреблении, которые Продавцы на законном основании за плату передают в собственность Лицензиата.
- 1.35.2. Для Модуля MOZENSCRAP – лом чёрных и цветных металлов, который Продавцы на законном основании за плату передают в собственность Лицензиата.
- 1.35.3. Для Модуля APPMOZEN – любые товары, передаваемые Продавцами на законном основании за плату в собственность Лицензиата, а также любые услуги, оказываемые Продавцами Лицензиату на возмездной основе, – при условии, что расчёты Лицензиата с Продавцами по поводу таких товаров и (или) услуг осуществляются посредством Переводов, инициируемых с использованием Системы.

В отношении Модулей MOZENAUTO и MOZENSCRAP Лицензиат вправе использовать Систему для инициирования расчётов с Продавцами по поводу Товара, указанного соответственно в п. 1.35.1 и п. 1.35.2 Договора. В отношении Модуля APPMOZEN конкретный вид Товара (товара или услуги) Лицензиатом определяется самостоятельно и не ограничивается условиями Договора, при условии соблюдения Лицензиатом требований действующего законодательства Российской Федерации.

Термин «Товар» по тексту Договора включает в себя также услуги – в тех случаях, когда расчёты Лицензиата с Продавцом по поводу таких услуг осуществляются с использованием Модуля APPMOZEN, если иное прямо не следует из контекста соответствующего положения Договора. Соответствующие глагольные конструкции (в том числе «приобретение Товара», «выкуп Товара», «приёмка Товара», «передача Товара» и иные аналогичные выражения) применительно к услугам толкуются по их смыслу как охватывающие действия сторон такой сделки по оказанию и принятию услуг.

Лицензиар не является стороной договора купли-продажи Товара, договора возмездного оказания услуг (а равно любого иного договора/соглашения), по которому Лицензиат и Продавец производят расчёты, не осуществляет деятельности по покупке или продаже Товара, не оказывает услуги, не осуществляет какую-либо посредническую деятельность в рамках такого договора.

- 1.36. **Торговая точка** – подключенная к Карточке Лицензиата Администратором учетная запись, ассоциированная Лицензиатом с конкретным объектом (местом, адресом, обособленным подразделением), в котором Лицензиат осуществляет деятельность по приемке Товара у Продавцов.
- 1.37. **Электронная подпись (ЭП)** – информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию. ЭП обладает следующими свойствами, присущими собственноручной подписи: воспроизводим только одним лицом (обладающим секретным ключом), а проверен может быть многими (обладателями соответствующего открытого ключа), что обеспечивает возможность установить авторство лица, подписавшего электронное сообщение; существует неразрывная связь ЭП с содержанием конкретного электронного сообщения и только с ним, что обеспечивает возможность установить подлинность и целостность электронного сообщения.
- 1.38. **Электронная подпись Лицензиара (ЭП Лицензиара)** – ЭП, которая прошла проверку со стороны Кредитной организации на соответствие требованиям Кредитной организации и действующему законодательству Российской Федерации.
- 1.39. **Условия поручения обработки ПД** – документ, являющийся неотъемлемой частью Договора, регулирующий поручение Лицензиата Лицензиару на обработку персональных данных посредством Системы. Условия поручения обработки ПД приводятся в Приложении №1 к Договору.
- 1.40. **API Системы (API)** – программный интерфейс, описанный в Спецификации API, посредством которого осуществляется автоматизированное взаимодействие с Системой без использования веб-интерфейса.
- 1.41. **API-ключ** – уникальный буквенно-цифровой код, выпускаемый Лицензиаром исключительно для Аккаунтов КП, на которые установлено ограничение «только API». Используется в качестве дополнительного средства аутентификации при взаимодействии с Системой через API. Под ограничением «только API» понимается параметр, устанавливаемый Администратором для конкретного Аккаунта КП, при котором использование Системы допускается исключительно через API; доступ к веб-интерфейсу для такого Аккаунта КП технически невозможен.

По тексту Договора могут быть использованы термины, не определенные в данном разделе. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Договора.

В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Договора следует руководствоваться толкованием термина, определенным в соответствии с законодательством РФ.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Лицензиар на условиях простой (неисключительной), безвозмездной лицензии путем открытия удаленного доступа посредством сети Интернет к серверу Лицензиара (посредством предоставления Лицензиату, в лице Конечных пользователей, удаленного (дистанционного) доступа к функциональным возможностям Системы) предоставляет Лицензиату право использования Системы.
- 2.2. Лицензиат вправе использовать Систему следующими способами:
 - 2.2.1. Круглосуточно получать доступ к Системе в лице Конечных пользователей посредством Аккаунта Администратора и Аккаунтов КП для использования функциональных возможностей Системы (за исключением времени проведения профилактических работ), и воспроизводить графическую часть (рабочий интерфейс) Системы (в пределах, доступных в Аккаунтах КП) на экране ЭВМ, используемого Лицензиатом.
 - 2.2.2. Использовать доступные Конечным пользователям (имеющим соответствующие Разрешения), действующим от имени Лицензиата, основные функциональные возможности Системы, а именно осуществлять дистанционное взаимодействие с Кредитной организацией в порядке, предусмотренном настоящим Договором.
 - 2.2.3. Использовать иные очевидно доступные Лицензиату, в лице Конечных пользователей, в рамках интерфейса Системы функциональные возможности Системы.
- 2.3. Лицензиат не вправе выдавать сублицензии на использование Системы, а также иным образом предоставлять доступ к Системе третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных Договором.

- 2.4. Система предоставляется Лицензиату на условиях «Как есть». При этом Лицензиар не гарантирует Лицензиату, что функциональные возможности Системы будут полностью отвечать ожиданиям, потребностям и представлениям Лицензиата.
- 2.5. Лицензиат понимает, что, когда Лицензиат предоставляет каждому конкретному Конечному пользователю (в том числе Администратору) возможность использования функциональных возможностей Системы в рамках Аккаунтов КП (в том числе в рамках Аккаунта Администратора), в том числе для взаимодействия с использованием Системы с Кредитной организацией по поводу направления Распоряжений, Лицензиар не несет ответственности за действия/бездействие Конечного пользователя (в том числе Администратора), совершенные с использованием соответствующего Аккаунта КП (в том числе Аккаунта Администратора), а также не несет ответственности за действия/бездействие любых третьих лиц, которые получили доступ к Аккаунту КП (в том числе к Аккаунту Администратора), в том числе, помимо прочего, в результате совершения такими лицами противоправных деяний.
- 2.6. Срок действия лицензии равен сроку действия Договора.
- 2.7. Лицензиат не предоставляет Лицензиару какие-либо отчеты об использовании Системы.
- 2.8. В рамках Системы Лицензиату может быть доступен отдельный дополнительный функционал, за использование которого может взиматься плата. Условия использования такого функционала определяются отдельными соглашениями, которые с момента заключения становятся частью Договора. Такое соглашение может быть заключено как после заключения Договора, так и одновременно с ним, но не ранее момента заключения Договора, определяемого в соответствии с п. 3.5 Договора.
- 2.9. В случае, если по каким-либо причинам один Лицензиат осуществляет использование Системы по поручению другого Лицензиата, Лицензиар не несет ответственности за такое использование и последствия такого использования для каждого из Лицензиатов или третьих лиц. Соглашения/договоры, на основании которых один Лицензиат предоставляет другому такую возможность, не являются предметом регулирования настоящего Договора. Лицензиар не является стороной таких соглашений/договоров, агентом, поверенным, поручителем и пр. какой-либо из сторон таких соглашений/договоров.
- 2.10. Лицензиат, заключая настоящий Договор, заявляет о том, что Кредитная организация не предоставляет Лицензиару информацию о реквизитах Счета указываемого Лицензиатом для совершения Операции Платежного идентификатора, на который осуществляется Перевод денежных средств со Счета Лицензиата, и Лицензиару реквизиты такого Счета не известны. Единственным платежным реквизитом, который может быть известен Лицензиару при исполнении своих обязательств по настоящему Договору, является сам Платежный идентификатор (реквизиты банковской карты (в объеме, необходимом Кредитной организации для совершения Перевода) или номер мобильного телефона, если Перевод осуществляется по СБП).

3. ПРОЦЕДУРА ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА И ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОСТУПА К СИСТЕМЕ

- 3.1. В целях заключения Договора и создания Карточки Лицензиата в Системе Лицензиар должен обладать следующей информацией о Лицензиате:
- 1) ИНН Лицензиата;
 - 2) ОГРН Лицензиата (для юридического лица); ОГРНИП Лицензиата (для индивидуального предпринимателя);
 - 3) Наименование Лицензиата, являющегося юридическим лицом/ФИО Лицензиата, являющегося индивидуальным предпринимателем;
 - 4) Адрес электронной почты Лицензиата, на который будет направлен логин и пароль для доступа к Аккаунту Администратора. Адрес электронной почты используется для регистрации на него Аккаунта Администратора;
 - 5) Юридический и фактический адрес Лицензиата;
 - 6) Номер мобильного телефона для получения Ключей подтверждения для входа в Аккаунт Администратора. Номер мобильного телефона используется для регистрации на него Аккаунта Администратора;
 - 7) ФИО Администратора;
 - 8) желаемый Модуль (Модули) Системы (MOZENAUTO, MOZENSCRAP, APPMOZEN), для использования которого(-ых) заключается Договор;

- 9) намерение Лицензиата заключить соглашение об использовании дополнительного функционала Системы, предусматривающего расчёты с использованием номинального счёта Лицензиара, с указанием суммы первого пополнения номинального счёта (при наличии такого намерения).
- 3.2. Указанная в п. 3.1 информация может быть предоставлена как самим Лицензиатом, так и по поручению Лицензиата Кредитной организацией, с которой собирается осуществлять взаимодействие Лицензиат с использованием Системы. Данные лица, указанного Кредитной организацией в качестве контактного лица Лицензиата при передаче сведений в порядке настоящего пункта (ФИО, адрес электронной почты и номер мобильного телефона такого лица), признаются Сторонами данными Администратором Лицензиата и используются Лицензиаром для создания и регистрации Аккаунта Администратора в соответствии с п. 3.1 Договора. Такое лицо признаётся надлежащим образом уполномоченным Лицензиатом Администратором, а все действия, совершённые с использованием соответствующего Аккаунта Администратора, признаются действиями самого Лицензиата.
- Информация, указанная в п. 3.1 Договора, может быть предоставлена Лицензиатом также путём направления Лицензиару Заявления о заключении Договора по форме Приложения № 2 к Договору посредством системы электронного документооборота, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью Лицензиата (уполномоченного представителя Лицензиата). Заявление, подписанное усиленной квалифицированной электронной подписью, признаётся электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью. Форма Заявления о заключении Договора приведена в Приложении № 2 к Договору, являющемуся неотъемлемой частью Договора
- 3.3. Лицензиат подтверждает и гарантирует, что до момента направления указанной в п. 3.1 информации, Лицензиат самостоятельно или в лице уполномоченного представителя ознакомился с содержанием настоящего документа, согласен со всеми его условиями, согласен на заключение Договора на условиях настоящего документа.
- 3.4. Если иное не предусмотрено подп. 3.4.2 Договора, Лицензиар не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты получения информации, указанной в п. 3.1 Договора, а в случае направления Лицензиару запроса, предусмотренного п. 3.28 Договора, - не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты получения запрошенных сведений и документов в полном объеме, при отсутствии оснований для отказа в заключении Договора, предусмотренных п. 3.28.1 Договора, создает в Системе Аккаунт Администратора и направляет на указанный Лицензиатом адрес электронной почты Администратора логин и пароль для доступа в Аккаунт Администратора, а также регистрационную интернет-ссылку на регистрационную страницу в Системе.
- 3.4.1. Первый доступ в Систему с использованием Аккаунта Администратора осуществляется с регистрационной страницы (страницы, на которую ведет направленная Лицензиаром регистрационная интернет-ссылка).
- 3.4.2. В случае, если в целях заключения Договора Лицензиару Лицензиатом или Кредитной организацией предоставлены электронный адрес, номер мобильного телефона и ФИО Администратора, с использованием которых в Системе уже зарегистрирован Аккаунт Администратора, Лицензиар не создает для Лицензиата новый Аккаунт Администратора и не направляет Лицензиату логин и пароль к Аккаунту Администратора.
- Вместо этого такой Аккаунт Администратора вносится в Карточку Лицензиата. В таком случае Лицензиату направляется уведомление о заключении Договора, а также информация о подключении к Карточке Лицензиата существующего Аккаунта Администратора.
- 3.4.3. В случае, указанном в подп. 3.4.2 Договора, регистрационная интернет-ссылка Лицензиату не направляется. Лицензиар добавляет зарегистрированный в Системе Аккаунт Администратора в Карточку Лицензиата, после чего такой Администратор получает возможность использования Системы от имени Лицензиата. О добавлении Аккаунта Администратора в Карточку Лицензиата и о заключении Договора Лицензиар уведомляет Лицензиата по предоставленному адресу электронной почты Администратора не позднее следующего рабочего дня.
- 3.5. Договор считается заключенным с момента первого входа в Аккаунт Администратора Лицензиата, произведенный с регистрационной страницы, переход на которую осуществлен по регистрационной интернет-ссылке. Также подтверждением заключения Договора является проставление отметки напротив предложения «Согласен с условиями Лицензионного договора» (которое одновременно является гиперссылкой, ведущей на страницу с настоящим документом). В случае, указанном в подп. 3.4.2 Договора, Договор считается заключенным с момента добавления Лицензиаром Аккаунта Администратора в Карточку Лицензиата.

- 3.6. С момента заключения Договора Лицензиату доступен ограниченный функционал Системы. В частности, Лицензиату не доступно осуществление с использованием Системы дистанционного взаимодействия с Кредитной организацией (функция ИТВ).
- 3.7. Функциональная возможность взаимодействия с Кредитной организацией (функция ИТВ с Кредитной организацией) подключается для Лицензиата с момента предоставления Кредитной организацией, с которой у Лицензиата заключен Договор о переводе, необходимых учетных данных для доступа к терминалу, посредством которого осуществляется доступ к платежному шлюзу Кредитной организации для направления Распоряжений и совершения Переводов со Счета Лицензиата, а также с момента совершения действий, указанных в п. 3.8 Договора.
- 3.8. В целях подтверждения верификации Лицензиата, как лица, данные которого сообщены Лицензиару для целей заключения Договора, Лицензиар направляет на электронный адрес Администратора счет на оплату проверочного платежа на сумму 50 (пятьдесят) рублей, после чего Лицензиат совершает оплату по данному счету с указанием в назначении платежа:
- «Проверочный платеж по Лицензионному договору на использование Системы MOZEN (Модуль [MOZENAUTO / MOZENSCRAP / APPMOZEN – указать нужное]), условия которого размещены по адресу: https://mozen.ru/license_repay.»
- В случае, если проверочный платеж не внесен Лицензиатом в течение 1 (одного) месяца с даты предоставления Кредитной организацией учетных данных, указанных в п. 3.7 выше, Лицензиар вправе отказаться от Договора, уведомив об этом Лицензиата по адресу электронной почты Администратора. Договор считается прекращенным с даты направления такого уведомления; срок, предусмотренный п. 9.4 Договора, в этом случае не применяется.
- 3.9. Лицензиар открывает Лицензиату доступ к функционалу Системы, указанному в п. 3.7 Договора, не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты поступления на расчетный счет Лицензиара полной суммы проверочного платежа с расчетного счета Лицензиата.
- 3.10. Проверочный платеж является возвратным. Возврат осуществляется в течение 90 (девяноста) рабочих дней с даты его зачисления на расчетный счет Лицензиара. На сумму проверочного платежа какие-либо проценты не начисляются.
- 3.11. В случае, если при формировании платежного поручения Лицензиатом допущена ошибка в назначении платежа, Стороны повторяют процедуру, предусмотренную п. 3.8-3.10 выше.
- 3.12. Положения пунктов 3.8-3.11 не применяются, и функционал дистанционного взаимодействия с Кредитной организацией (функция ИТВ с Кредитной организацией) подключается для Лицензиата автоматически после получения от Кредитной организации указанных в п. 3.7 учетных данных, при совпадении всех нижеследующих условий:
- 1) По условиям Договора о переводе, заключенному между Лицензиатом и Кредитной организацией, Лицензиат поручил Кредитной организации передавать информацию, необходимую для исполнения Договора, Лицензиару;
 - 2) Первоначально данные для заключения Договора, указанные в п. 3.1 Договора, были переданы Лицензиару такой Кредитной организацией.
- 3.12.1. Положения пунктов 3.8–3.11 Договора также не применяются, если одновременно с заключением Договора между Сторонами заключено соглашение об использовании дополнительного функционала Системы, предусматривающего расчёты с использованием номинального счёта Лицензиара. В этом случае верификация Лицензиата считается подтверждённой с момента зачисления на номинальный счёт Лицензиара первой суммы, поступившей с банковского счёта Лицензиата, а функционал дистанционного взаимодействия с Кредитной организацией (функция ИТВ) подключается для Лицензиата автоматически после получения от Кредитной организации указанных в п. 3.7 учётных данных.
- 3.12.2. Положения пунктов 3.8–3.11 Договора также не применяются, если информация, указанная в п. 3.1 Договора, предоставлена Лицензиатом путём направления Заявления о заключении Договора в порядке абзаца второго п. 3.2 Договора. В этом случае верификация Лицензиата считается подтверждённой с момента получения Лицензиаром такого Заявления, а функционал дистанционного взаимодействия с Кредитной организацией (функция ИТВ) подключается для Лицензиата автоматически после получения от Кредитной организации указанных в п. 3.7 учётных данных.
- 3.13. Аккаунты КП, в рамках которых Конечные пользователю будут использовать Систему от имени Лицензиата, подключаются к Карточке Лицензиата Администратором. Администратор создает и

настраивает Аккаунты КП, настраивает для Аккаунтов КП логины и пароли (а также указывает номер мобильного телефона, на который будет приходить Ключ подтверждения), передает логины и пароли Конечным пользователям, включает/отключает для них Разрешения, подключает/отключает Аккаунты КП к Торговым точкам.

3.13.1. В случае, если одно и то же лицо является Администратором в отношении нескольких Лицензиатов, согласованно передавших такому Администратору права Администратора (далее – группа Лицензиатов), такое лицо может подключать к Карточке любого из Лицензиатов, входящих в группу, и/или к Торговым точкам любого из Лицензиатов, входящих в группу, любой из Аккаунтов КП, который зарегистрирован Администратором для любого из Лицензиатов, входящих в группу, настроив такой Аккаунт КП соответствующим образом (без необходимости соблюдения процедуры, предусмотренной п. 3.13.2 ниже).

В случае, если Лицензиат (или Кредитная организация по поручению Лицензиата) предоставила в качестве данных Администратора (адрес электронной почты, ФИО) данные лица, которое уже зарегистрировано в Системе в качестве Администратора, Лицензиат подтверждает, что Лицензиат входит в группу Лицензиатов и ему известны все Лицензиаты, входящие в такую группу. При использовании возможности, указанной в данном пункте, Лицензиат, входящий в группу, подтверждает, что им соблюдаются все применимые нормы действующего законодательства (в том числе законодательства о персональных данных).

3.13.2. При настройке Аккаунта КП Администратор указывает логин, пароль, адрес электронной почты, номер мобильного телефона (для получения Ключа подтверждения) с которым будет связан Аккаунт КП. В Системе не может быть зарегистрировано 2 идентичных логина, при этом 2 и более Аккаунта КП могут быть зарегистрированы на один и тот же адрес электронной почты, указанный Администратором. Кроме того, Система позволяет Лицензиату подключать к Карточке Лицензиата и/или к Торговым точкам Лицензиата Аккаунты КП, зарегистрированные в Системе не Лицензиатом. В таком случае на электронную почту, на которую зарегистрирован Аккаунт КП, направляется письмо-уведомление о необходимости подтвердить добавление Конечного пользователя, владеющего Аккаунтом КП, зарегистрированным на эту электронную почту, в Карточку Лицензиата. Подтверждение осуществляется таким Конечным пользователем посредством своего Аккаунта КП.

3.13.3. Администратор вправе установить ограничение «только API» как при создании нового Аккаунта КП, так и в отношении уже существующего. С момента установки такого ограничения использование Системы через веб-интерфейс для данного Аккаунта КП прекращается. В случае установки ограничения «только API» Лицензиар направляет на адрес электронной почты Администратора, указанный в Аккаунте Администратора: логин (существующий или вновь созданный); пароль; API-ключ. Передачу указанных данных Конечному пользователю Лицензиат осуществляет самостоятельно; Лицензиар не несёт ответственности за такую передачу и её последствия. Временный пароль для Аккаунтов КП с ограничением «только API» не используется. Дальнейшее взаимодействие с Системой осуществляется в соответствии со Спецификацией API.

3.13.4. Помимо самостоятельного создания и настройки Аккаунтов КП Администратором, Лицензиар по заявке Лицензиата, направленной с адреса электронной почты Администратора, указанного в Аккаунте Администратора, вправе: создавать для Лицензиата Аккаунты КП (в том числе с ограничением «только API»); включать и отключать для них Разрешения; устанавливать и изменять их Аутентификационные данные; подключать Аккаунты КП к Карточке Лицензиата и Торговым точкам. Лицензиар совершает указанные действия в разумный срок с момента получения заявки. Учётные данные созданных или изменённых Аккаунтов КП Лицензиар направляет на адрес электронной почты Администратора. Действия, совершённые Лицензиаром на основании заявки, направленной с адреса электронной почты Администратора, признаются совершёнными по поручению и от имени Лицензиата и порождают для Лицензиата последствия в соответствии с разделом 7 Договора в том же объёме, как если бы они были совершены Администратором самостоятельно. Лицензиар не несёт ответственности за содержание заявки, состав запрошенных Разрешений и подключений. Если Лицензиат полагает, что настройка, произведённая Лицензиаром, не соответствует его заявке, он сообщает об этом Лицензиару по адресу электронной почты, указанному в разделе 15 Договора; такое сообщение является основанием для корректировки настройки на будущее. Действия и Переводы, совершённые с использованием соответствующих Аккаунтов КП до момента корректировки настройки Лицензиаром, признаются действиями Лицензиата, сохраняют силу и не считаются неправомерными.

3.14. Лицензиат вправе предоставлять доступ (данные для доступа) к Системе только тем Конечным пользователям и подключать к Карточке Лицензиата, а также подключать к Торговым точкам Аккаунты

КП только тех Конечных пользователей, которые прямо уполномочены Лицензиатом на использование Системы от имени Лицензиата и в пределах тех Разрешений, которые включены для Аккаунтов КП таких Конечных пользователей Администратором.

Для целей настоящего Договора под подключением Аккаунта КП к Карточке Лицензиата понимается включение информации об Аккаунте КП (Конечном пользователе) в Карточку Лицензиата для последующего подключения такого Аккаунта КП к Торговой точке.

Для целей настоящего Договора под подключением Аккаунта КП к Торговой точке понимается такая настройка Администратором Торговой точки, при которой Конечный пользователь посредством Аккаунта КП имеет хотя бы одно из Разрешений в отношении такой Торговой точки.

Лицензиар не проверяет наличие документальных полномочий Конечных пользователей на использование Системы от имени Лицензиата. Любой Конечный пользователь, прошедший процедуру Аутентификации, использующий Аккаунт КП, подключенный Администратором Лицензиата к Карточке Лицензиата и Торговой точке Лицензиата, рассматривается Сторонами в качестве надлежащим образом уполномоченного представителя Лицензиата на совершение действий, предусмотренных соответствующим Разрешением (Разрешениями), включенным (включенными) для такого Конечного пользователя Администратором, в отношении Торговой точки, к которой такой Конечный пользователь подключен.

- 3.15. Лицензиар вправе незамедлительно и без специального уведомления об этом Лицензиата приостановить доступ Лицензиата к Аккаунтам КП (в том числе через API), посредством которых Лицензиатом используется Система (или к отдельным функциональным возможностям Системы) в случае нарушения Лицензиатом любого из своих обязательств, предусмотренных настоящим Договором, либо приостановить доступ Аккаунтов КП, подключенных к Карточке Лицензиата, к возможности использования данных Карточки Лицензиата.

В случае неустранения Лицензиатом причин приостановки доступа в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента такой приостановки, Лицензиар вправе отказаться от Договора, уведомив об этом Лицензиата. Договор считается прекращенным с даты направления такого уведомления; срок, предусмотренный п. 9.4 Договора, в этом случае не применяется. В течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты получения указанного в данном пункте уведомления Лицензиату предоставляется возможность выгрузить посредством Аккаунтов КП всю информацию и данные, относящиеся к Лицензиату и содержащиеся в Карточке Лицензиата. По истечении указанного срока доступ к Карточке Лицензиата прекращается.

- 3.16. Аутентификация Конечных пользователей в Системе для получения доступа к Аккаунту КП осуществляется с использованием Аутентификационных данных.

- 3.17. Состав Аутентификационных данных:

3.17.1. Логин: уникальный набор символов, идентифицирующий Аккаунт КП.

- 1) Для Аккаунта Конечного пользователя логин указывается Администратором при создании Аккаунта;
- 2) Для Аккаунта Администратора логин формируется Лицензиаром и направляется на адрес электронной почты Лицензиата в порядке, предусмотренном данным разделом 3 Договора.

3.17.2. Пароль: секретная последовательность символов.

- 1) Для Аккаунта КП пароль устанавливается Администратором;
- 2) Первоначальный пароль для Аккаунта Администратора генерируется Лицензиаром и направляется Лицензиату в соответствии с данным разделом 3 Договора.

3.17.3. Ключ подтверждения: одноразовый цифровой код, формируемый Системой и направляемый в виде SMS-сообщения на номер мобильного телефона, привязанный к соответствующему Аккаунту КП Администратором (для доступа к Аккаунту Администратора Код подтверждения направляется на номер телефона, указанный в Аккаунте Администратора).

3.17.4. API-ключ – уникальный буквенно-цифровой код, предоставляемый Лицензиаром для Аккаунтов КП с ограничением «только API», используемый в качестве дополнительного обязательного элемента Аутентификационных данных при доступе через API.

- 3.18. Условие успешной Аутентификации:

- 3.18.1. Введенные Конечным пользователем логин и пароль полностью совпадают с данными, хранящимися в Системе и ассоциированными в Системе с Аккаунтом Конечного пользователя, в который осуществляется доступ.
- 3.18.2. Введённый Конечным пользователем Ключ подтверждения совпадает с Ключом подтверждения, направленным Системой на номер телефона, ассоциированный Системой (в соответствии с настройками Администратора) с Аккаунтом КП, в который осуществляется доступ. Настоящее условие не применяется в случае отказа Лицензиата от двухфакторной Аутентификации в порядке п. 3.18.4 Договора; в этом случае Аутентификация считается успешной при соблюдении условий, предусмотренных п. 3.18.1 (и п. 3.18.3 – для Аккаунтов КП с ограничением «только API»).
- 3.18.3. При доступе через API с использованием Аккаунта КП, на который установлено ограничение «только API», дополнительно переданный API-ключ совпадает с API-ключом, сохранённым в Системе и ассоциированным с данным Аккаунтом КП.
- 3.18.4. Лицензиат вправе направить Лицензиару с адреса электронной почты Администратора, указанного в Аккаунте Администратора, заявление об отказе от использования двухфакторной Аутентификации. С момента обработки Лицензиаром такого заявления (в разумный срок, не превышающий 2 (двух) рабочих дней) Аутентификация всех Конечных пользователей Лицензиата осуществляется без использования Ключа подтверждения: для Аккаунтов КП, на которые не установлено ограничение «только API», – посредством логина и пароля; для Аккаунтов КП с ограничением «только API» – посредством логина, пароля и API-ключа. Ключ подтверждения в этом случае Системой не формируется и не направляется.

Лицензиат понимает и принимает, что отказ от двухфакторной Аутентификации снижает уровень защиты доступа к Аккаунтам КП, и самостоятельно несёт все риски и неблагоприятные последствия такого отказа, включая последствия несанкционированного доступа к Аккаунтам КП. Лицензиар не несёт ответственности за такие последствия. Лицензиат вправе в любое время восстановить двухфакторную Аутентификацию, направив заявление с адреса электронной почты Администратора.

Отказ от двухфакторной Аутентификации не затрагивает направление проверочного СМС-кода, предусмотренного п. 3.21 Договора при восстановлении пароля; такой код направляется и проверяется независимо от выбранного режима Аутентификации.

- 3.19. Любое лицо, успешно прошедшее процедуру Аутентификации для входа в Аккаунт КП, подключенный к Карточке Лицензиата, автоматически рассматривается Сторонами в качестве надлежащим образом уполномоченного Лицензиатом Конечного пользователя Лицензиата на совершение действий, доступных в рамках Аккаунта КП, в который осуществлен доступ по факту успешной Аутентификации (в соответствии с набором, включенных для такого Аккаунта Разрешений).
- 3.20. Лицензиат признает, что ответственность за безопасность используемых Лицензиатом (Конечным пользователем, в том числе Администратором) логина и пароля для доступа к Аккаунту КП (Аккаунту Администратора), а также обеспечение их конфиденциальности лежит на Лицензиате.

На Лицензиате также лежит обязанность по обеспечению сохранения самим Лицензиатом и Конечными пользователями конфиденциальности Ключей подтверждения, которые направляются на номера телефонов, указанные Администратором в Аккаунте Администратора для входа в Аккаунты КП, и неразглашению таких Ключей подтверждения. Кроме того, Лицензиат обязан обеспечить, чтобы Конечные пользователи не допускали передачи устройств, на которые приходят Ключи подтверждения неуполномоченным Лицензиатом на получение Ключей подтверждения лицам.

- 3.20.1. Пароли, первоначально сгенерированные или установленные Лицензиаром (для Аккаунта Администратора, а также для Аккаунтов КП, создаваемых или изменяемых Лицензиаром по заявке Лицензиата в порядке п.п. 3.13.4, 3.21.1 Договора), передаются Лицензиату однократно и не хранятся Лицензиаром в форме, позволяющей их последующее использование. Хранение пароля в виде, обеспечивающем только проверку правильности вводимого пароля (в том числе в виде необратимо преобразованного значения), не считается хранением в форме, позволяющей последующее использование пароля Лицензиаром. Для Аккаунта Администратора и Аккаунтов КП, на которые не установлено ограничение «только API», Лицензиат (Конечный пользователь) обязан сменить первоначально полученный пароль при первом входе в Систему через веб-интерфейс; до смены пароля доступ к иным функциям Аккаунта может быть ограничен. Лицензиат несёт ответственность за своевременную смену и обеспечение конфиденциальности паролей; риск, связанный с тем, что первоначально установленный Лицензиаром пароль не был своевременно изменён (в отношении Аккаунтов, для которых такая смена предусмотрена) либо стал известен иным лицам, несёт Лицензиат.

- 3.21. В случае, если Конечный пользователь забыл пароль от Аккаунта КП или Аккаунта Администратора, пароль может быть восстановлен в следующем порядке:
- 1) Конечный пользователь в интерфейсе ввода логина и пароля нажимает на кнопку «Забыли пароль?»;
 - 2) затем вводит логин;
 - 3) затем проверочный смс-код, направляемый на номер телефона, привязанный к Аккаунту Конечного пользователя для получения Ключей подтверждения;
 - 4) затем на электронный почтовый адрес, к которому привязан Аккаунт КП, направляется ссылка для изменения пароля (ввода нового пароля);
 - 5) затем Конечный пользователь переходит по ссылке и устанавливает новый пароль для своего Аккаунта КП.

Пароль, восстановленный в порядке, предусмотренном данным пунктом, является надлежащим и его последующий ввод (наряду с верно введенными другими Аутентификационными данными) позволяет получить доступ к Аккаунту КП Конечного пользователя, для которого был восстановлен пароль.

3.21.1. Для Аккаунтов КП, на которые установлено ограничение «только API», изменение пароля (как при его утрате, так и при плановой смене при наличии действующего пароля) осуществляется Лицензиаром по заявке Лицензиата, направленной с адреса электронной почты Администратора, указанного в Аккаунте Администратора. Заявка должна содержать идентификационные сведения Аккаунта КП, в отношении которого запрашивается смена пароля. Лицензиар в разумный срок, не превышающий 2 (двух) рабочих дней с момента получения заявки, устанавливает новый пароль и направляет его на адрес электронной почты Администратора. Временный пароль для Аккаунтов КП с ограничением «только API» не используется; обязанность смены пароля при первой Аутентификации через API не применяется. Передачу нового пароля Конечному пользователю Лицензиат осуществляет самостоятельно; Лицензиар не несёт ответственности за такую передачу и её последствия. Пароль, установленный в порядке настоящего пункта, является надлежащим, и его использование наряду с иными Аутентификационными данными (включая API-ключ) обеспечивает доступ к соответствующему Аккаунту КП через API.

- 3.22. Аккаунты КП могут быть удалены по запросу Лицензиата, а также в случае прекращения действия Договора.

3.22.1. В случае, если в порядке, предусмотренном п. 3.13.1 Договора, Аккаунты КП подключены к Торговым точкам других Лицензиатов, такие Аккаунты КП могут быть удалены только в случае заявления об их удалении всеми Лицензиатами, для которых они подключены.

3.22.2. В случае прекращения действия Договора Лицензиату предоставляется возможность выгрузить из Аккаунтов КП всю информацию и данные, внесенные в Карточку Лицензиата в течение срока действия Договора (при наличии технической возможности). Срок, предоставляемый на выгрузку, – 15 (пятнадцать) рабочих дней с даты поступления соответствующего запроса или с даты прекращения действия Договора. По истечении указанного срока доступ к Карточке Лицензиата прекращается, Аккаунты КП Лицензиата блокируются, а их учётные данные исключаются из Карточки Лицензиата. При этом Данные Системы, зафиксированные в порядке, предусмотренном п. 7.6 Договора, продолжают храниться в течение срока, установленного п. 7.6.6 Договора, и могут быть предоставлены Лицензиату в порядке, предусмотренном п. 7.6.7 Договора. Удаление самих Аккаунтов КП осуществляется с учётом положения п. 3.22.1 Договора.

- 3.23. С момента заключения Договора и вплоть до прекращения его действия Лицензиат обязан поддерживать актуальность сведений, предоставленных Лицензиару в соответствии с п. 3.1 и п. 3.28 Договора, путем уведомления Лицензиара о произошедших изменениях не позднее 3 (трех) календарных дней с момента, когда они произошли.

- 3.24. Изменение сведений об Администраторе (ФИО, адреса электронной почты, номера мобильного телефона), а равно назначение нового Администратора осуществляются Лицензиаром на основании заявления Лицензиата.

3.24.1. Заявление направляется с адреса электронной почты Администратора, указанного в Аккаунте Администратора. Лицензиар направляет уведомление о поступившем заявлении на прежний и новый адреса электронной почты Администратора, а также на номер мобильного телефона Администратора, указанный в Аккаунте Администратора, и вносит изменения не ранее 1 (одного) рабочего дня и не позднее 3 (трёх) рабочих дней с момента направления уведомлений. При поступлении в указанный срок возражения с прежнего адреса электронной почты

Администратора либо с номера мобильного телефона Администратора изменения не вносятся до их подтверждения в порядке подп. 3.24.2 Договора.

- 3.24.2. Если направление заявления с адреса электронной почты Администратора невозможно (в том числе в связи с прекращением полномочий Администратора, утратой доступа к адресу электронной почты или номеру мобильного телефона), заявление направляется Лицензиару в форме электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью Лицензиата, посредством системы электронного документооборота, либо в форме документа на бумажном носителе, подписанного лицом, действующим от имени Лицензиата без доверенности, или уполномоченным представителем Лицензиата. Лицензиар вправе запросить дополнительные документы, подтверждающие полномочия подписанта, и до их получения изменения не вносить.
- 3.24.3. С момента внесения изменений прежний Администратор утрачивает доступ к Аккаунту Администратора; действия, совершённые с использованием Аккаунта Администратора до внесения изменений, признаются действиями Лицензиата в соответствии с п. 3.19 Договора.
- 3.24.4. При утрате Лицензиатом доступа к Аккаунту Администратора и невозможности восстановления пароля в порядке п. 3.21 Договора восстановление доступа осуществляется Лицензиаром на основании заявления Лицензиата, направленного в порядке подп. 3.24.2 Договора.
- 3.25. Лицензиат до совершения действий, направленных на заключение Договора вправе обратиться к Лицензиару с предложением об изменении отдельных условий Договора (в случае, если по каким-либо причинам такие условия не могут быть приняты Лицензиатом). При согласовании таких изменений Лицензиаром, Стороны заключают соглашение об использовании Системы на согласованных Сторонами условиях, и к отношениям Сторон не применяются положения настоящего документа (если иное не предусмотрено в таком соглашении).
- 3.26. После заключения Договора Лицензиат не вправе ссылаться на незнание или незнакомство с условиями Договора.
- 3.27. Заключая настоящий Договор, Лицензиат предоставляет Лицензиару право раскрывать финансовые условия сотрудничества Сторон в рамках настоящего Договора, а также любую иную информацию, касающуюся исполнения Сторонами настоящего Договора иным юридическим лицам и/или физическим лицам (в том числе, помимо прочего, зарегистрированным в качестве индивидуальных предпринимателей), если такие лица являются агентами по агентским договорам или исполнителями по договорам оказания услуг, по которым Лицензиар выступает принципалом или заказчиком, и по которым такие лица осуществляют действия, направленные, в том числе на: привлечение юридических лиц и индивидуальных предпринимателей для заключения (в качестве лицензиатов) с Лицензиаром Договора (заключаемого на условиях настоящего документа); подключение юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, в качестве лицензиатов к Системе. При этом обязательным условием таких агентских договоров (договоров оказания услуг) является обязательство агента/исполнителя использовать полученную от Лицензиара информацию исключительно и только для осуществления расчетов с Лицензиаром по таким договорам, а также обязательство не раскрывать третьим лицам полученную от Лицензиара информацию.
- 3.28. До создания Аккаунта Администратора, а в случае, предусмотренном подп. 3.4.2 Договора, – до внесения Аккаунта Администратора в Карточку Лицензиата, Лицензиар вправе запросить у Лицензиата дополнительные сведения и документы, относящиеся к Лицензиату, его бенефициарным владельцам, фактически осуществляемой им деятельности, происхождению денежных средств и предполагаемому использованию Системы. Запрос направляется на адрес электронной почты, указанный в подп. 4 п. 3.1 Договора, а если сведения, указанные в п. 3.1 Договора, переданы Лицензиару Кредитной организацией, – на адрес электронной почты лица, признаваемого Администратором Лицензиата в соответствии с п. 3.2 Договора. Запрошенные сведения и документы предоставляются в виде электронных копий (сканированных образов) на адрес электронной почты Лицензиара для вопросов, связанных с заключением Договора, contracts@mozen.ru, в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты направления запроса, если в запросе не указан более продолжительный срок. Сведения и документы, поступившие Лицензиару по иному адресу электронной почты, указанному в разделе 15 Договора, считаются представленными надлежащим образом.
- 3.28.1. Лицензиар вправе отказать Лицензиату в заключении Договора в случае непредоставления запрошенных сведений и документов, предоставления их не в полном объеме, за пределами установленного срока либо предоставления недостоверных сведений или документов, а равно если по результатам их рассмотрения Лицензиар пришел к выводу о несоответствии Лицензиата или предполагаемого им использования Системы требованиям Лицензиара, Кредитной

организации или законодательства. Лицензиар также вправе отказать в заключении Договора без направления запроса и без объяснения причин.

- 3.28.2. Об отказе в заключении Договора Лицензиар уведомляет Лицензиата по адресу электронной почты, на который был направлен запрос, а если запрос не направлялся, – по адресу, указанному в подп. 4 п. 3.1 Договора, либо, если сведения переданы Кредитной организацией, по адресу электронной почты лица, признаваемого Администратором Лицензиата в соответствии с п. 3.2 Договора. С даты направления уведомления обязанность Лицензиара, предусмотренная п. 3.4 Договора, не возникает, Договор не считается заключенным, убытки Лицензиату не возмещаются.
- 3.28.3. Размещение настоящего документа в публичном доступе, а равно получение Лицензиаром сведений, указанных в п. 3.1 Договора, не влекут обязанности Лицензиара заключить Договор с обратившимся лицом.
- 3.28.4. Сведения и документы, полученные Лицензиаром в соответствии с п. 3.28 Договора, а также направленный Лицензиаром запрос и уведомление об отказе в заключении Договора хранятся Лицензиаром в течение 5 (пяти) лет с даты их получения (направления) независимо от того, был ли заключен Договор. Обработка содержащихся в них ПД осуществляется Лицензиаром как оператором в целях подтверждения соблюдения Лицензиаром требований законодательства и требований Кредитной организации, а также защиты прав и законных интересов Лицензиара, на основании п. 6 ч. 1 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Направляя Лицензиару сведения и документы в соответствии с п. 3.28 Договора, Лицензиат заверяет и гарантирует наличие законного основания для передачи содержащихся в них ПД Лицензиару и предварительное уведомление субъектов ПД о такой передаче и последующей обработке. В случае заключения Договора к обработке таких ПД применяется раздел 13 Договора.

Направление запроса является правом, а не обязанностью Лицензиара. Ненаправление запроса, равно как и заключение Лицензиаром Договора без истребования дополнительных сведений и документов, не означает, что Лицензиар проверил Лицензиата, подтвердил достоверность предоставленных им сведений либо принял на себя какие-либо обязанности по проверке Лицензиата, его деятельности или его отношений с третьими лицами.

4. ПОРЯДОК НАСТРОЙКИ ИТВ

- 4.1. С момента подключения функции ИТВ с Кредитной организацией Лицензиат предоставляет Лицензиару полномочия и поручение на формирование и подписание ЭП Лицензиара Распоряжений, а также передачу их в Кредитную организацию посредством Системы.
- 4.2. Лицензиар вправе ограничить использование Лицензиатом Системы в случае нарушения Лицензиатом или любым Конечным пользователем Лицензиата (в том числе, помимо прочего: Администратором) условий настоящего Договора, Договора о переводе.
- 4.3. Лицензиат заявляет о своем понимании, что Кредитная организация вправе в одностороннем порядке ограничивать суммы Переводов, осуществляемых с использованием Системы, устанавливать лимиты на Переводы, а также изменять их в одностороннем порядке. Лицензиар ни при каких обстоятельствах не отвечает за действия (бездействие) Кредитной организации, а также за надлежащее исполнение Кредитной организацией её обязательств по Договору о переводе и иным договорам/соглашениям, заключенным между Кредитной организацией и Лицензиатом.
- 4.4. Подтверждённая Лицензиатом Операция является безотзывной и не может быть отменена Лицензиатом после направления сформированного на её основе Распоряжения в Кредитную организацию. Отзыв полномочий и поручения, предусмотренных п. 4.1 Договора, изменение настроек Личного кабинета и Аккаунтов КП, а равно прекращение действия Договора применяются на будущее время и не затрагивают Распоряжения, уже направленные в Кредитную организацию.

5. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СИСТЕМЫ

- 5.1. Система обеспечивает технологическую возможность информационного взаимодействия между Кредитной организацией и Лицензиатом.
- 5.2. Лицензиат заявляет о своем понимании, что Лицензиар: 1) не осуществляет перевод денежных средств; 2) не выполняет банковские операции; 3) не является платежным агрегатором (в контексте Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе»); 4) не предоставляет Лицензиату денежных средств для перевода третьим лицам.
- 5.3. Лицензиат в рамках использования Системы обязуется неукоснительно соблюдать условия заключенного с Кредитной организацией Договора о переводе.

- 5.4. Лицензиат заявляет о своем понимании, что Лицензиар не отвечает за действия/бездействие Кредитной организации, а также за выполнение Кредитной организацией своих обязательств перед Лицензиатом.
- 5.5. В случае, если посредством Системы (при наличии соответствующей технической возможности) у Лицензиата имеется возможность осуществлять ИТВ с несколькими Кредитными организациями, Администратор посредством Аккаунта Администратора определяет в какую Кредитную организацию направляется Распоряжение на Перевод денежных средств за Товар, принятый в конкретной Торговой точке.
- 5.6. Формирование Распоряжений осуществляется на основании Одиночных операций и Реестров операций.
- 5.7. Формирование Распоряжений на основании Одиночных операций осуществляется в следующем порядке:
- 5.7.1. Конечный пользователь, использующий Аккаунт РСО, подключенный к Торговой точке Лицензиата, формирует Операцию и заполняет в том числе следующие данные:
- 1) Сумма, подлежащая Переводу;
 - 2) Платежный идентификатор (номер банковской карты или номер телефона).
- 5.7.2. По факту заполнения указанной информации и её направления на подтверждение в Аккаунте РСО, заполненная Операция отображается в Аккаунте РПО, подключенном к той же Торговой точке.
- 5.7.3. Конечный пользователь в рамках Аккаунта РПО подтверждает или не подтверждает Операцию. В момент подтверждения Операции Система фиксирует её содержание (включая сумму, подлежащую Переводу, и Платёжный идентификатор) в Данных Системы в соответствии с п. 7.6 Договора.
- 5.7.4. В случае подтверждения Операции, в автоматизированном режиме на ее основе формируется Распоряжение, в которое включаются данные, указанные в Операции, а также иные данные, включение которых в Распоряжение требуется в соответствии с техническим регламентом Кредитной организации.
- 5.7.5. Сформированное Распоряжение в автоматизированном режиме подписывается ЭП Лицензиара и направляется в АПК Кредитной организации для обработки Кредитной организацией и осуществления Перевода (при наличии у Кредитной организации оснований для осуществления Перевода, предусмотренных Договором о переводе).
- 5.8. Формирование Распоряжений на основании Реестра операций осуществляется в следующем порядке:
- 5.8.1. Конечный пользователь, использующий Аккаунт РСО, подключенный к Торговой точке Лицензиата, заполняет электронный файл по шаблону, представленному в Системе, в котором для каждой отдельной выплаты указываются, в том числе:
- 1) Сумма, подлежащая Переводу;
 - 2) Платежный идентификатор (номер банковской карты или номер телефона).
- 5.8.2. После заполнения указанной информации Реестр операций загружается в Систему в соответствии с инструкциями, размещенными в Аккаунте КП.
- 5.8.3. По факту загрузки Реестра операций в Систему, информация из Реестра отображается в Аккаунте РСО и в Аккаунте РПО.
- 5.8.4. Для формирования на основании Реестра операций Распоряжений необходимо подтверждение Реестра операций в Аккаунте РПО, подключенном к той же Торговой точке.
- 5.8.5. Конечный пользователь в рамках Аккаунта РПО подтверждает или не подтверждает Реестр операций.
- 5.8.6. В случае подтверждения Реестра операций, в автоматизированном режиме на её основе формируются Распоряжения, в которых указываются данные из Реестра, а также иные данные, включение которых в Распоряжение требуется в соответствии с техническим регламентом Кредитной организации. В момент подтверждения Реестра операций Система фиксирует его содержание в Данных Системы в соответствии с п. 7.6 Договора.
- 5.9. Сформированные Распоряжения в автоматизированном режиме подписывается ЭП Лицензиара и направляется в АПК Кредитной организации для обработки Кредитной организацией и осуществления Перевода (при наличии у Кредитной организации оснований для осуществления Перевода, предусмотренных Договором о переводе).

- 5.10. Для одного и того же Аккаунта КП могут быть включены РСО и РПО. Кроме того, РСО и РПО могут быть включены Администратором для Аккаунта Администратора. В указанных случаях Операция, по факту ее формирования, подтверждается в том же Аккаунте КП (Аккаунте Администратора), в котором Операция была сформирована, и Распоряжение формируется и направляется посредством того же Аккаунта КП (Аккаунта Администратора).
- 5.11. По факту обработки Распоряжения Кредитной организацией и получения из АПК Кредитной организации в Систему данных о результатах обработки Распоряжения, эти данные отображаются в Аккаунте КП, для которого включено Разрешение, позволяющее отслеживать информацию об обработанных (необработанных) Распоряжениях.
- 5.12. Лицензиат заявляет о своем понимании, что Лицензиар не осуществляет какую-либо проверку данных, которые указывает (загружает) Лицензиат или Конечный пользователь в своем Аккаунте КП, в том числе, помимо прочего, при формировании Операций, формировании и направлении в Кредитную организацию Распоряжений, не проверяет содержание Распоряжений, не проверяет принадлежность Платежного идентификатора Продавцу, предъявляющему Лицензиату (Конечному пользователю) Платежный идентификатор.
- 5.13. Лицензиат заявляет и гарантирует Лицензиару, что любое лицо, прошедшее успешную Аутентификацию при входе в Аккаунт КП, подключенный к Карточке Лицензиата, для которого включено РСО, рассматривается Сторонами в качестве надлежащим образом уполномоченного Лицензиатом Конечного пользователя на формирование Операций (как Одиночных операций так и Реестров операций, в том числе их загрузку в Систему). Любая Операция, сформированная с учетом положений данного пункта, считается сформированной самим Лицензиатом.
- 5.14. Лицензиат заявляет и гарантирует Лицензиару, что любое лицо, прошедшее успешную Аутентификацию при входе в Аккаунт КП, подключенный к Карточке Лицензиата, для которого включено РПО, рассматривается Сторонами в качестве надлежащим образом уполномоченного Лицензиатом Конечного пользователя на подтверждение Операций, сформированных в такой Торговой точке, формирование на их основе Распоряжений, направление Распоряжений в Кредитную организацию. Любое из указанных в данном пункте действий считается, с учетом положений данного пункта, совершенным самим Лицензиатом.
- 5.15. Если Операция сформирована и/или подтверждена в Аккаунте КП лицом, которое получило Аутентификационные данные от Аккаунта КП неправомерно (и/или подключено к Торговой точке Лицензиата по ошибке/неправомерно), Лицензиар ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за подписание и направление в Кредитную организацию Распоряжения, сформированного на основе такой подтвержденной Операции (а также любые неблагоприятные последствия, связанные с Переводом денежных средств по такому Распоряжению), так как в момент направления Распоряжения Лицензиар не обладает данными о факте формирования Операции и Распоряжения неуполномоченным лицом.
- 5.16. Лицензиат заявляет о своем понимании и соглашается с тем, что Лицензиар не осуществляет проверки полномочий Конечных пользователей, прошедших успешную Аутентификацию при входе в Аккаунт КП, подключенный к Карточке Лицензиата, на использование такими Конечными пользователями Системы от имени Лицензиата (за исключением проверки наличия для Аккаунта КП соответствующих Разрешений – РСО, РПО, подключённых Администратором Лицензиата, а также проверки подключения Администратором Лицензиата таких Аккаунтов КП к конкретным Торговым точкам Лицензиата).
- 5.17. Аккаунты КП, определение для них набора Разрешений, а также предоставление данных для доступа (логины и пароли от Аккаунтов КП) Конечным пользователям осуществляются Лицензиатом в лице Администратора. Администратор также указывает номер телефона, на который приходят Ключи подтверждения для доступа в Аккаунт КП. Подключение Аккаунтов КП Администратором в порядке, предусмотренном п. 3.13.1 Договора, также осуществляется Лицензиатом в лице Администратора.
- 5.18. Лицензиат заявляет и гарантирует Лицензиару, что до внесения в Систему персональных данных (далее по тексту – ПД) любого лица (в том числе Конечного пользователя, Продавца) Лицензиат получил от такого лица согласие на передачу его персональных данных Лицензиару в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 №152-ФЗ (далее по тексту – Закон о ПД) или иное законное основание в целях обеспечения выполнения Системой функциональных возможностей Системы.
- 5.18.1. Лицензиат заверяет и гарантирует, что до передачи Лицензиару персональных данных Продавцов и иных лиц он уведомил соответствующих субъектов персональных данных об обработке их персональных данных Лицензиаром, в том числе: 1) об обработке Лицензиаром персональных данных по поручению Лицензиата в целях, предусмотренных Договором; 2) об осуществлении Лицензиаром самостоятельной обработки персональных данных в качестве оператора в целях,

предусмотренных п. 7.6.6 Договора, – с указанием наименования и места нахождения Лицензиара, правового основания и целей такой обработки, прав субъекта персональных данных и источника получения данных. Уведомление осуществляется Лицензиатом в объёме и порядке, обеспечивающих освобождение Лицензиара от обязанности, предусмотренной частью 3 статьи 18 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ, на основании пункта 1 части 4 той же статьи. По запросу Лицензиара Лицензиат в течение 5 (пяти) рабочих дней предоставляет подтверждение исполнения настоящей гарантии.

- 5.19. Лицензиат понимает, что, когда Лицензиат, в лице Администратора, предоставляет любому Конечному пользователю доступ к любому Аккаунту КП, включает для них предусмотренные Системой Разрешения, подключает Аккаунты КП к Карточке Лицензиата и/или к Торговой точке Лицензиата, Лицензиар не несет ответственности за действия/бездействие такого Конечного пользователя, совершенные с использованием соответствующего Аккаунта КП. Ответственность за любые действия, совершаемые каждым из таких Конечных пользователей с использованием соответствующих Аккаунтов КП в полном объеме, несет Лицензиат.
- 5.20. Информация о всех Переводах, информационный обмен по поводу которых произведен с использованием Системы, отображается в Отчете об операциях в Аккаунте КП, для которого включено Разрешение на просмотр Отчета об операциях. Информация о каждом новом выполненном посредством Системы Распоряжении и совершенном на его основе Переводе размещается и отображается в таком Аккаунте (Аккаунтах) КП. Лицензиат обязан на постоянной основе отслеживать Отчет об операциях.
- 5.21. Лицензиат вправе обратиться к Лицензиару с мотивированными возражениями по поводу отраженных в Отчете об операциях данных в течение 3 (трех) рабочих дней с даты отображения информации о Распоряжении (Переводе) в Отчете об операциях.
- 5.22. Лицензиат соглашается с тем, что в случае, если Лицензиат не сообщил о выявленных расхождениях и/или несоответствиях и не представил свои мотивированные возражения (замечания) в отношении Распоряжений (Переводов), указанных в Отчете об операциях, в предусмотренный в п. 5.21 выше срок, никакие претензии в адрес Лицензиара по таким Распоряжениям (Переводам) Лицензиатом предъявлены быть не могут, а предъявленные Лицензиатом претензии с нарушением данного срока, обработке не подлежат. Возражения/претензии Лицензиата в любом случае отклоняются, если Операции сформированы и подтверждены в порядке, предусмотренном данным разделом 5 Договора.
- 5.23. Лицензиат в лице Конечных пользователей вправе наряду с веб-интерфейсом использовать API для совершения любых действий, соответствующих Разрешениям, предоставленным их Аккаунту КП. Использование API допускается без каких-либо ограничений объёма прав, предусмотренных Договором.

Для Аккаунтов КП, не имеющих ограничения «только API», аутентификация через API осуществляется с использованием логина, пароля и одноразового ключа подтверждения, а в случае отказа Лицензиата от двухфакторной Аутентификации в порядке п. 3.18.4 Договора – с использованием логина и пароля, без применения Ключа подтверждения и API-ключа.

Для Аккаунтов КП с ограничением «только API» обязательным дополнительным элементом аутентификации является API-ключ.

Успешная Аутентификация через API, выполненная в соответствии с настоящим пунктом и Спецификацией API, признаётся надлежащей. Действия, совершённые через API, порождают те же правовые последствия, что и аналогичные действия, совершённые через веб-интерфейс, и считаются совершёнными от имени Лицензиата уполномоченным Конечным пользователем.

К отношениям Сторон, возникающим в связи с использованием API, применяются все условия Договора, регулирующие использование Системы, в том числе положения о порядке совершения операций (пункты 5.7 – 5.14), о полномочиях и ответственности за действия, совершённые с использованием Аккаунта КП (пункты 5.13, 5.14, 5.15, 5.16, 5.19), о юридической силе действий и электронной подписи (раздел 7), об ограничении ответственности (раздел 10), а также иные положения, применимые к использованию Системы, если иное не вытекает из существа API-взаимодействия.

Лицензиат самостоятельно и за свой счёт осуществляет все необходимые действия по настройке своих программно-аппаратных средств для взаимодействия с API Системы в соответствии со Спецификацией API. Лицензиар не компенсирует какие-либо издержки Лицензиата, связанные с такой интеграцией, и не несёт ответственности за работоспособность, стабильность и безопасность систем Лицензиата, используемых для доступа к API, а также за любые убытки, возникшие вследствие их ненадлежащей работы.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 6.1. Лицензиар обязан:
- 6.1.1. Предоставить Лицензиату данные (логин и пароль) для доступа в Аккаунт Администратора в порядке, предусмотренном Договором (в случае указания Лицензиатом уже зарегистрированного в Системе Администратора – данные для доступа не предоставляются, а используются данные существующего Администратора).
 - 6.1.2. Обеспечить бесперебойную работу Системы (за исключением случаев проведения профилактических работ), с учетом исключений, предусмотренных Договором.
 - 6.1.3. В разумные сроки устранять сбои в работе Системы.
 - 6.1.4. Обеспечить выполнение Системой заявленных функциональных возможностей, при условии соблюдения Лицензиатом предусмотренных Договором условий, при которых такие функциональные возможности доступны к использованию (получение необходимых ключей, идентификаторов для взаимодействия посредством Системы с АПК Кредитной организации).
 - 6.1.5. По запросу Лицензиата и в разумные сроки предоставлять Лицензиату информационно-консультационную поддержку по поводу использования Системы.
 - 6.1.6. Принимать меры, обеспечивающие надлежащий уровень защиты информации, размещаемой Лицензиатом в Системе.
- 6.2. Лицензиар вправе:
- 6.2.1. Без предварительного уведомления Лицензиата время от времени вносить изменения в Систему (любым способом модифицировать Систему, отдельные ее модули, элементы и пр.), выпускать новые версии Системы, добавлять новые или удалять из Системы существующие функции (функциональные возможности). Если иное прямо не доведено до сведения Лицензиата, в случае обновления Системы, лицензия, предоставленная на основании настоящего Договора, действует в отношении обновленной версии (отдельные функциональные возможности Системы могут быть платными).
 - 6.2.2. Прекратить доступ Лицензиата к Аккаунтам КП (в том числе к Аккаунту Администратора) при нарушении Лицензиатом условий Договора.
- 6.3. Лицензиат обязан:
- 6.3.1. Соблюдать права Лицензиара в отношении Системы и всех ее элементов.
 - 6.3.2. Незамедлительно уведомлять Лицензиара о невозможности доступа Лицензиата к любому Аккаунту КП, подключенному к Карточке Лицензиата (в том числе Аккаунту КП и Аккаунту Администратора).
 - 6.3.3. Никому не сообщать и не передавать данные для доступа к Аккаунту Администратора, кроме специально уполномоченного Лицензиатом Конечного пользователя-Администратора.
 - 6.3.4. Никому не сообщать и не передавать данные для доступа к конкретному Аккаунту КП, кроме специально уполномоченного Лицензиатом Конечного пользователя, обладающего полномочиями, соответствующими Разрешениям, включенным для такого Аккаунта КП.
 - 6.3.5. Подключать Аккаунты КП к Торговым точкам только тех Конечных пользователей, которые уполномочены Лицензиатом на совершение действий, предусмотренных соответствующим Разрешением.
 - 6.3.6. При использовании Системы неукоснительно соблюдать законодательство в сфере обработки ПД субъектов ПД, ПД которых Лицензиат обрабатывает с использованием Системы.
 - 6.3.7. На регулярной основе отслеживать информационные сообщения, направляемые Лицензиаром в адрес Лицензиата (в том числе по электронной почте).
 - 6.3.8. Не обрабатывать в рамках Системы ПД субъектов ПД в отсутствие согласия (или иного законного основания) таких субъектов на обработку их ПД посредством Системы.
 - 6.3.9. Не передавать кому-либо полученные по Договору права использования Системы без предварительного письменного согласия Лицензиара.
 - 6.3.10. Незамедлительно отключать доступ Аккаунтам КП к Торговым точкам тем Конечным пользователям, которые больше не имеют права использовать Систему от имени Лицензиата.

- 6.3.11. Самостоятельно разрешать любые споры, вытекающие из договоров/соглашений, заключенных Лицензиатом с Получателями, оплату по которым Лицензиат осуществляет посредством направления с использованием Системы Распоряжений.
- 6.3.12. Не применять при использовании Системы каких-либо программ и/или систем автоматизации пользовательских действий, направленных на размещение, редактирование, удаление данных из Системы, а также программ и/или систем автоматизации, направленных на получение каких-либо преимуществ по сравнению со стандартными для остальных пользователей Системы условиями использования Системы.
- 6.3.13. По запросу Лицензиара предоставлять Лицензиару любые сведения и документы, необходимые для выполнения требований Федерального закона «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» от 07.08.2001 N 115-ФЗ, если необходимость их предоставления обусловлена поступившими в адрес Лицензиара требованиями Кредитной организации. Ответы на запросы Лицензиара с приложением всех необходимых документов должны быть представлены Лицензиатом не позднее 3 (трёх) рабочих дней с даты получения такого запроса от Лицензиара.
- 6.3.14. По запросу Лицензиара предоставлять сведения и документы, указанные в п. 3.28 Договора, в течение срока действия Договора, в срок, указанный в запросе, но не менее 5 (пяти) рабочих дней с даты его направления. До получения запрошенных сведений и документов в полном объеме Лицензиар вправе полностью или частично ограничить использование Лицензиатом Системы, в том числе отключить функцию ИТВ с Кредитной организацией. При непредоставлении запрошенных сведений и документов, предоставлении их не в полном объеме, за пределами установленного срока либо предоставлении недостоверных сведений или документов Лицензиар вправе отказаться от Договора, уведомив об этом Лицензиата по адресу электронной почты Администратора. Договор считается прекращенным с даты направления такого уведомления; срок, предусмотренный п. 9.4 Договора, в этом случае не применяется. Положения абзаца второго п. 3.15 Договора к отказу от Договора по основанию, предусмотренному настоящим пунктом, не применяются.

6.4. Лицензиат вправе:

- 6.4.1. Получать на круглосуточной основе доступ к Аккаунтам КП, подключенным к Карточке Лицензиата (за исключением случаев проведения профилактических работ), с учетом исключений, предусмотренных Договором.
- 6.4.2. Требовать бесперебойной работы Системы (за исключением случаев проведения профилактических работ), с учетом исключений, предусмотренных настоящим Договором.
- 6.4.3. Вносить на рассмотрение Лицензиара предложения по изменению, модификации, дополнению функциональных возможностей Системы.

6.5. Лицензиат не вправе:

- 6.5.1. Использовать Систему в противоправных целях.

7. ОТДЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ОБ ИНФОРМАЦИОННОМ ОБМЕНЕ

- 7.1. Лицензиар вправе направлять Лицензиату посредством Аккаунта Администратора, либо по указанным в Аккаунтах КП контактным данным уведомления, связанные с исполнением настоящего Договора, в том числе посредством СМС-сообщений, push-уведомлений, сообщений в мессенджерах и по электронной почте. Лицензиар по своему усмотрению определяет объем и содержание таких уведомлений, а также сроки их направления.
- 7.2. Лицензиар отвечает только на те сообщения Лицензиата, которые направлены в адрес Лицензиара посредством Аккаунта Администратора или с адреса электронной почты Администратора, указанного в Аккаунте Администратора для коммуникации с Лицензиаром. По умолчанию адресом электронной почты Администратора считается адрес, указанный в сведениях, предоставленных в соответствии с п. 3.1 Договора (Адрес может быть изменен Администратором в Аккаунте Администратора).
- 7.3. Адресом электронной почты Лицензиара, используемым для коммуникации с Лицензиатом посредством электронной почты, является адрес help@mozen.ru, указанный в разделе 15 Договора. Для обращений в службу технической поддержки, уведомлений о компрометации и заявлений о блокировке Аккаунта Лицензиаром используется адрес электронной почты support@mozen.ru. Для вопросов, связанных с заключением Договора, Лицензиаром используется адрес электронной почты contracts@mozen.ru, также указанный в разделе 15 Договора.

- 7.4. Любые сообщения и документы, направленные Лицензиатом с электронного адреса Администратора на любой из электронных адресов Лицензиара, указанных в разделе 15 Договора, и наоборот, считаются юридически значимыми сообщениями. Сообщение, направленное по электронной почте, считается доставленным адресату через 15 (пятнадцать) минут после его отправки.
- 7.4.1. Лицензиар обеспечивает работу службы технической поддержки, обращение в которую возможно:
- 1) по адресу электронной почты Лицензиара support@mozen.ru, указанному в разделе 15 Договора; 2) через чат технической поддержки в веб-интерфейсе Системы (доступный после Аутентификации Конечного пользователя); 3) через мессенджеры по реквизитам, размещённым Лицензиаром в Системе и (или) на сайте Лицензиара. Переписка Сторон по указанным каналам признаётся юридически значимыми сообщениями, влечёт правовые последствия для направившей её Стороны и имеет доказательственное значение в спорах, связанных с исполнением Договора. Сообщения, направленные через чат в веб-интерфейсе, считаются исходящими от Лицензиата (Конечного пользователя), прошедшего Аутентификацию в соответствующем Аккаунте. Сообщения, направленные через мессенджеры, считаются исходящими от Лицензиата, если направлены с контактного номера телефона (иного идентификатора), указанного в Аккаунте Администратора либо в сведениях, предоставленных в соответствии с п. 3.1 Договора. Каналы технической поддержки используются для информационно-консультационного взаимодействия и не заменяют направление уведомлений, заявлений и заявок, для которых Договором установлен специальный канал, в частности: уведомление о компрометации и заявление о блокировке Аккаунта (п. 7.5.6) направляются исключительно по адресу электронной почты Лицензиара support@mozen.ru, указанному в разделе 15 Договора; сведения и документы, запрашиваемые в соответствии с п. 3.28 Договора, представляются по адресу электронной почты Лицензиара для вопросов, связанных с заключением Договора, указанному в разделе 15 Договора; заявки, предусмотренные п.п. 3.13.4 и 3.21.1, – с адреса электронной почты Администратора; подтверждение и совершение Операций осуществляются посредством Аккаунтов КП в порядке раздела 5 Договора. Сообщение, направленное по каналу, отличному от установленного для соответствующего действия, последствий, связанных с таким действием, не порождает.
- 7.4.2. По обращению Лицензиата, направленному по каналам, предусмотренным подп. 7.4.1 Договора, Лицензиар вправе совершать в отношении Карточки Лицензиата, Аккаунтов КП, Торговых точек и Разрешений действия, для которых Договором не установлен специальный порядок. Действия, отнесённые Договором к компетенции Администратора, совершаются только по обращению с адреса электронной почты Администратора либо из Аккаунта Администратора; к таким действиям применяются положения подп. 3.13.4 Договора. Лицензиар вправе отказать в совершении действия либо запросить подтверждение обращения, если имеются основания сомневаться в том, что обращение исходит от Лицензиата. Обращение, поступившее по телефону, исполняется только после подтверждения по одному из каналов, предусмотренных подп. 7.4.1 Договора; до подтверждения Лицензиар действий не совершает и ответственности за их несовершение не несёт, а само телефонное обращение не признаётся уведомлением о компрометации и заявлением о блокировке Аккаунта, предусмотренными подп. 7.5.6 Договора.
- 7.5. Использование простой электронной подписи Лицензиата.
- 7.5.1. Стороны в соответствии со ст. 4, ч. 2 ст. 6, ч. 2 ст. 9 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» договорились о применении простой электронной подписи Лицензиата (далее – ПЭП Лицензиата) при использовании Системы. ПЭП Лицензиата признаётся равнозначной собственноручной подписи уполномоченного представителя Лицензиата.
- 7.5.2. Ключ ПЭП Лицензиата представляет собой уникальную для каждого Аккаунта КП (Аккаунта Администратора) совокупность Аутентификационных данных:
- 1) для Аккаунтов КП и Аккаунтов Администратора, на которые не установлено ограничение «только API», независимо от используемого канала доступа к Системе (веб-интерфейс или API), – логин, пароль и Ключ подтверждения;
 - 2) для Аккаунтов КП, на которые Администратором установлено ограничение «только API», – логин, пароль, Ключ подтверждения и API-ключ.
- При использовании одного и того же Аккаунта КП (Аккаунта Администратора), на который не установлено ограничение «только API», поочерёдно через веб-интерфейс и через API, состав ключа ПЭП Лицензиата остаётся неизменным; различие каналов доступа не влияет на состав ключа ПЭП Лицензиата и юридическую силу действий, совершённых с его использованием.

В случае отказа Лицензиата от двухфакторной Аутентификации в порядке п. 3.18.4 Договора ключ ПЭП Лицензиата составляют: для Аккаунтов КП без ограничения «только API» – логин и пароль; для Аккаунтов КП с ограничением «только API» – логин, пароль и API-ключ. Исключение Ключа подтверждения из состава ключа ПЭП Лицензиата не влияет на юридическую силу действий, совершённых с использованием ПЭП Лицензиата, и не освобождает Лицензиата от последствий таких действий.

7.5.3. Лицом, подписавшим электронный документ ПЭП Лицензиата, считается Лицензиат в лице того Конечного пользователя, в рамках Аккаунта КП (Аккаунта Администратора) которого совершено соответствующее действие, при одновременном соблюдении следующих условий:

- 1) при совершении действия в Системе была успешно пройдена процедура Аутентификации с использованием Аутентификационных данных, ассоциированных с соответствующим Аккаунтом;
- 2) Аккаунт на момент совершения действия был подключён Администратором к Карточке Лицензиата;
- 3) для совершения соответствующего действия Администратором было включено необходимое Разрешение (в том числе РСО, РПО или иное);
- 4) Аккаунт КП на момент совершения действия был подключён к Торговой точке, в отношении которой совершено действие (если совершение действия осуществляется в привязке к Торговой точке).

Соблюдение указанных условий определяется по данным Системы, фиксируемым в соответствии с п. 7.6 Договора.

7.5.4. ПЭП Лицензиата подписываются, в частности, следующие действия и формируемые ими электронные документы: создание и подтверждение Операций (как Одиночных операций, так и Реестров операций), загрузка Реестров операций, поручение Лицензиату на формирование и направление в Кредитную организацию Распоряжений, действия Администратора по созданию, настройке, подключению и отключению Аккаунтов КП и Торговых точек, изменение Разрешений, иные юридически значимые действия, доступные в Системе.

7.5.5. Электронный документ, подписанный ПЭП Лицензиата в соответствии с настоящим разделом, признаётся Сторонами электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью уполномоченного представителя Лицензиата, и порождает для Лицензиата соответствующие юридические последствия. В частности, Операция, подтверждённая в Аккаунте РПО, признаётся надлежаще оформленным поручением Лицензиата Лицензиату на формирование на её основе Распоряжения, подписание его ЭП Лицензиата и направление в Кредитную организацию.

7.5.6. Лицензиат обязан:

- 1) обеспечить конфиденциальность всех элементов ключа ПЭП Лицензиата (логинов, паролей, Ключей подтверждения, API-ключей), в том числе обеспечить, чтобы Конечные пользователи не передавали Аутентификационные данные третьим лицам и не предоставляли третьим лицам доступ к устройствам, на которые направляются Ключи подтверждения;
- 2) обеспечить, чтобы Аккаунты КП использовались исключительно теми Конечными пользователями, которым Администратором переданы соответствующие Аутентификационные данные;
- 3) незамедлительно уведомить Лицензиара любым доступным способом (в том числе по адресу электронной почты support@mozen.ru, указанному в разделе 15 Договора) о фактах компрометации или подозрении на компрометацию любого из элементов ключа ПЭП Лицензиата, об утрате контроля над устройством, на которое направляются Ключи подтверждения, об утрате контроля над электронным почтовым ящиком, привязанным к Аккаунту;
- 4) после того как Лицензиат узнал о компрометации и (или) направил Лицензиару уведомление, предусмотренное подп. 3 настоящего пункта, – незамедлительно сменить пароль от соответствующего Аккаунта (в порядке, предусмотренном п. 3.21 или 3.21.1 Договора соответственно) и (или) обратиться к Лицензиару с заявлением о блокировке соответствующего Аккаунта.

Уведомление о компрометации, предусмотренное подп. 3 настоящего пункта, и (или) заявление о блокировке Аккаунта, предусмотренное подп. 4 настоящего пункта, считаются полученными Лицензиаром при условии их направления на адрес электронной почты Лицензиара support@mozen.ru, указанный в разделе 15 Договора. Уведомление (заявление), направленное по иным каналам связи или на иные адреса, в том числе на адрес электронной почты Лицензиара для вопросов, связанных с заключением Договора, обязанностей Лицензиара по приостановлению доступа к Аккаунту не порождает.

С момента получения Лицензиаром уведомления (заявления) Лицензиар обязан в разумный срок принять меры по приостановлению доступа к соответствующему Аккаунту КП (Аккаунту Администратора). Указанный разумный срок не может превышать 1 (одного) рабочего дня Лицензиара с момента поступления запроса. Если уведомление (заявление) получено Лицензиаром в нерабочее время (в нерабочий день, в выходной или нерабочий праздничный день, либо за пределами рабочих часов Лицензиара), срок исчисляется с начала ближайшего рабочего дня Лицензиара. Под рабочими днями и часами Лицензиара понимаются дни и часы с понедельника по пятницу с 09:00 до 18:00 московского времени.

До момента фактического приостановления Лицензиаром доступа к Аккаунту все действия, совершённые с использованием Аккаунта, считаются совершёнными Лицензиатом, признаются подписанными ПЭП Лицензиата и порождают для Лицензиата юридические последствия в полном объёме (включая поручения на формирование и направление Распоряжений в Кредитную организацию). Лицензиар не несёт ответственности перед Лицензиатом за такие действия и их последствия, а в случае предъявления Лицензиару требований третьих лиц, связанных с такими действиями, Лицензиат обязан компенсировать Лицензиару возникшие в связи с этим расходы и убытки в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

- 7.5.7. До момента получения Лицензиаром от Лицензиата уведомления, указанного в подп. 3 п. 7.5.6 Договора, все действия, совершённые с использованием соответствующего Аккаунта (включая создание и подтверждение Операций, формирование Распоряжений), признаются совершёнными Лицензиатом, считаются подписанными ПЭП Лицензиата и порождают для Лицензиата юридические последствия в полном объёме. Лицензиар не несёт ответственности за такие действия и их последствия независимо от того, кем фактически они были совершены.
- 7.5.8. Действия, совершённые с использованием ПЭП Лицензиата через API, имеют ту же юридическую силу, что и действия, совершённые через веб-интерфейс. Сторонами признаётся, что использование различных каналов взаимодействия с Системой (веб-интерфейс или API) не влияет на квалификацию действий как подписанных ПЭП Лицензиата.

7.6. Фиксация данных в Системе и их доказательственное значение.

- 7.6.1. Лицензиар обеспечивает автоматическую фиксацию (далее – Журналирование) в Системе следующих событий и данных (далее – Данные Системы):
- 1) фактов и параметров Аутентификации Конечных пользователей: дата и время Аутентификации, идентификатор Аккаунта, IP-адрес устройства, тип канала доступа (веб-интерфейс или API), результат Аутентификации;
 - 2) фактов создания, изменения, подключения и отключения Аккаунтов КП, Аккаунтов Администратора, Торговых точек, включения и отключения Разрешений с указанием Аккаунта, посредством которого совершено действие, даты и времени совершения;
 - 3) содержания и параметров каждой Операции (в том числе Одиночной операции и Реестра операций): сумма, подлежащая Переводу; Платёжный идентификатор; иные параметры, доступные в Аккаунте КП; Аккаунт КП, посредством которого Операция создана; дата и время её создания;
 - 4) фактов подтверждения Операций (Реестров операций) с указанием Аккаунта, в котором совершено подтверждение, даты и времени подтверждения;
 - 5) содержания каждого сформированного и направленного в Кредитную организацию Распоряжения, даты и времени его направления;
 - 6) данных, полученных от Кредитной организации в результате обработки Распоряжения;
 - 7) иных событий, фиксация которых обеспечивается Системой.
- 7.6.2. Подтверждение Операции в Аккаунте РПО фиксирует содержание подтверждённой Операции в том виде, в котором она отображалась Конечному пользователю в момент подтверждения.

Зафиксированное содержание Операции является неизменным с момента её подтверждения и используется в качестве основания для формирования Распоряжения.

7.6.3. Стороны соглашаются и признают, что данные Журналирования, формируемые и хранимые в Системе на стороне Лицензиара (далее – Данные Системы):

- 1) являются надлежащим и достаточным доказательством зафиксированных в них фактов и обстоятельств, в том числе фактов Аутентификации, создания и подтверждения Операций, направления Распоряжений, совершения иных действий с использованием Аккаунтов, если иное не доказано Лицензиатом в порядке, предусмотренном п. 7.6.4 Договора;
- 2) признаются Сторонами надлежащим доказательством в спорах, связанных с исполнением настоящего Договора, как в досудебном, так и в судебном порядке, с учётом права Лицензиата оспорить их достоверность в порядке п. 7.6.4 Договора;
- 3) могут быть предоставлены Лицензиаром в виде выписок, отчётов, иных документов, подписанных уполномоченным представителем Лицензиара или электронной подписью Лицензиара, и в таком виде имеют доказательственную силу.

7.6.4. Лицензиат вправе оспорить достоверность Данных Системы исключительно по основанию недостоверной технической фиксации событий и данных, прямо указанных в п. 7.6.1 Договора, и только при условии представления Лицензиатом доказательств одного или нескольких из следующих обстоятельств:

- 1) несанкционированного вмешательства в работу Системы со стороны Лицензиара или третьих лиц, повлёкшего искажение Данных Системы;
- 2) технического сбоя в работе Системы, повлёкшего искажение Данных Системы;
- 3) расхождения между фактически произошедшими в Системе событиями (фактически введёнными в Аккаунте параметрами Операции, фактически совершёнными нажатиями подтверждения и т.п.) и тем, как эти события и параметры отражены в Данных Системы.

До представления таких доказательств Данные Системы презюмируются достоверными.

7.6.5. Лицензиат не вправе оспаривать Данные Системы и юридические последствия зафиксированных в них действий по следующим основаниям, в частности (но не ограничиваясь):

- 1) ссылка на то, что действия, зафиксированные в Аккаунте, фактически совершены не Лицензиатом и не уполномоченным Лицензиатом Конечным пользователем, а иным лицом, в том числе лицом, которому Конечный пользователь передал (правомерно или неправомочно, добровольно или вследствие компрометации) Аутентификационные данные (с учётом п. 7.5.6 Договора);
- 2) ссылка на то, что Конечный пользователь, действия которого зафиксированы в Аккаунте, превысил свои внутренние полномочия, установленные Лицензиатом, либо действовал вопреки указаниям Лицензиата;
- 3) ссылка на то, что Администратор Лицензиата при создании Аккаунта КП, включении Разрешений или подключении Аккаунта КП к Карточке Лицензиата или Торговой точке допустил ошибку, действовал без надлежащих полномочий или вопреки воле Лицензиата;
- 4) ссылка на то, что устройство, на которое направлялись Ключи подтверждения, или электронный почтовый ящик, к которому привязан Аккаунт, находились во владении или под контролем неуполномоченного лица;
- 5) иные обстоятельства, относящиеся к организации Лицензиатом внутренних процессов использования Системы и обеспечения конфиденциальности ключа ПЭП Лицензиата.

Обстоятельства, перечисленные в настоящем пункте, не затрагивают достоверность Данных Системы как технической фиксации событий и не влияют на юридическую квалификацию зафиксированных действий как действий Лицензиата, установленную пунктами 3.19, 5.13, 5.14, 7.5.3 и 7.5.7 Договора.

7.6.6. Срок хранения Данных Системы составляет не менее 3 (трёх) лет с даты их формирования, если иной срок не установлен законодательством Российской Федерации. Лицензиар вправе хранить Данные Системы в течение более длительного срока. Хранение Данных Системы в течение указанного срока осуществляется Лицензиаром самостоятельно, в собственных интересах – в целях

обеспечения возможности подтверждения фактов исполнения настоящего Договора, защиты прав и законных интересов Лицензиара в спорах и при предъявлении требований со стороны третьих лиц, а также для выполнения требований законодательства Российской Федерации. Применительно к указанному хранению Лицензиар выступает самостоятельным оператором персональных данных, и положения Приложения №1 к настоящему Договору, относящиеся к обработке персональных данных Лицензиаром по поручению Лицензиата, к такому хранению не применяются.

Применительно к обработке Данных Системы, осуществляемой Лицензиаром в качестве самостоятельного оператора в соответствии с настоящим пунктом, обязанности оператора, предусмотренные законодательством Российской Федерации о персональных данных, в том числе обязанность по уведомлению уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных об инцидентах и взаимодействию с ним, исполняет Лицензиар самостоятельно. Положения Приложения № 1 к Договору, а также пункта 13.6 Договора, возлагающие соответствующие обязанности на Лицензиата, к указанной обработке не применяются.

- 7.6.7. По мотивированному запросу Лицензиата Лицензиар в течение 10 (десяти) рабочих дней предоставляет Лицензиату выписку из Данных Системы по запрашиваемым событиям. Лицензиар вправе отказать в предоставлении выписки, если запрос касается данных, относящихся к иным Лицензиатам, либо если предоставление таких данных нарушит требования законодательства о защите ПД или иной охраняемой законом тайне.

7.7. Стороны согласовали, что:

- 7.7.1. Любые действия, совершённые Конечным пользователем, который по условиям Договора рассматривается в качестве уполномоченного Лицензиатом лица на совершение каких-либо действий в рамках Системы, считаются совершёнными самим Лицензиатом (либо по поручению Лицензиата).
- 7.7.2. За любые действия, совершённые с использованием Аккаунтов КП, подключённых к Карточке Лицензиата (в том числе совершённые через веб-интерфейс Системы или через API), отвечает Лицензиат, и такие действия считаются совершёнными по поручению и в интересах Лицензиата уполномоченным на то Лицензиатом Конечным пользователем (в том числе Конечным пользователем – Администратором, если действия совершены в Аккаунте Администратора).

- 7.8. Обязанности Лицензиата по обеспечению конфиденциальности данных для доступа к Аккаунтам КП и Аккаунтам Администратора (включая логины, пароли, Ключи подтверждения и API-ключи), а также данных доступа к электронным почтовым ящикам, к которым привязаны Аккаунты, а также правовые последствия нарушения указанных обязанностей определяются в соответствии с п.п. 7.5.6 и 7.5.7 настоящего Договора.
- 7.9. Лицензиар ни при каких обстоятельствах не отвечает за убытки, которые могут возникнуть на стороне Лицензиата или третьих лиц по причине несанкционированного доступа к какому-либо Аккаунту КП Лицензиата (в том числе посредством компрометации логина, пароля, Ключа подтверждения, API-ключа или иных Аутентификационных данных) каких-либо третьих лиц.
- 7.10. Для обмена юридически значимыми сообщениями и документами Стороны могут использовать системы электронного документооборота в соответствии с действующим законодательством об электронной подписи.

8. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

- 8.1. Лицензиар имеет все права, предусмотренные действующим законодательством в отношении Системы. Отдельные элементы Системы могут не являться интеллектуальной собственностью Лицензиара, при этом Лицензиар обладает всеми правами, необходимыми для предоставления Лицензиату прав, предусмотренных настоящим Договором.
- 8.2. Лицензиат понимает, что по Договору Лицензиату не предоставляется права:
- 8.2.1. Предоставлять Систему в прокат, в аренду и/или во временное пользование третьих лиц (за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящим Договором).
- 8.2.2. Модифицировать, перерабатывать, создавать на основе Системы производные программные продукты.
- 8.2.3. Любым способом пытаться обойти технические средства защиты Системы.
- 8.2.4. Предоставлять доступ к Системе третьим лицам на возмездной основе, в том числе посредством сервисов удаленного доступа.

8.2.5. Предпринимать какие-либо попытки доступа к информации третьих лиц с использованием Системы.

8.3. Лицензиату по Договору не предоставляется доступ к исходному коду Системы.

8.4. Любое использование Системы, кроме разрешенного по условиям Договора или в случае явно выраженного согласия Лицензиара на такое использование, запрещено.

8.5. Заключая Договор, Лицензиар не предоставляет Лицензиату каких-либо прав в отношении каких-либо логотипов, знаков, обозначений, ассоциируемых с Системой или Лицензиаром.

9. ДЕЙСТВИЕ И ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ/ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА

9.1. Договор вступает в силу с момента его заключения в порядке, предусмотренном п. 3.5 настоящего Договора, и действует в течение 1 (одного) года с момента его вступления в силу. Если ни одна из Сторон не заявит о своем намерении прекратить действие Договора за 1 (один) месяц до даты окончания его действия, действие Договора продлевается еще на 1 (один) год. Количество таких пролонгаций Договором не ограничивается.

9.2. Лицензиар вправе в любое время и по своему усмотрению вносить в условия Договора изменения. Изменения в Договор вносятся Лицензиаром путем внесения изменений в настоящий документ. Такие изменения вступают в силу с момента размещения новой редакции Договора по адресу: https://mozen.ru/license_repay, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при таком размещении.

9.3. Лицензиат обязан регулярно (не реже 2 (двух) раз в месяц) отслеживать актуальность условий Договора, отдельных его положений (равно как и любые информационные сообщения, которые может доводить до сведения Лицензиата Лицензиар в рамках Аккаунтов Лицензиата или путем иного информирования, допускаемого по условиям настоящего Договора) и вправе, в случае несогласия с каким-либо из положений Договора (в измененном виде), расторгнуть Договор в одностороннем порядке, уведомив об этом Лицензиара. Продолжение использования Системы после опубликования новой редакции Договора означает полное и безоговорочное согласие и принятие Лицензиатом Договора в измененном виде.

9.4. Каждая из Сторон вправе отказаться от последующего исполнения настоящего Договора в одностороннем порядке (расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке), уведомив об этом другую Сторону за 10 (десять) календарных дней.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

10.1. Если иное не предусмотрено по тексту Договора Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и Договором.

10.2. Лицензиат понимает, что Система предоставляется на условиях «Как есть». Лицензиар не гарантирует что Система, и/или ее работа (функциональные возможности/особенности) будут соответствовать ожиданиям и/или требованиям Лицензиата, а также, то, что доступ к Системе/Аккаунтам КП будет предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок. Лицензиат использует Систему на свой собственный страх и риск.

10.3. Лицензиат понимает, что Лицензиар не отвечает за содержание вносимой и обрабатываемой Лицензиатом в рамках Системы информации, не отвечает за принятые Лицензиатом в связи с такой информацией решения.

10.4. Лицензиар ни при каких обстоятельствах не несет ответственность за:

10.4.1. Убытки, которые могут быть причинены Лицензиату в результате невозможности использования Системы вследствие ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, дефектов, задержек в работе или передаче данных и других причин технологического характера, а также ненадлежащего качества каналов связи общего пользования, посредством которых Лицензиат/Конечный пользователь осуществляет доступ к Системе, в случае если при этом отсутствует вина Лицензиара.

10.4.2. Какие-либо неблагоприятные последствия, являющиеся прямым или косвенным результатом действий/бездействия Лицензиата /Конечного пользователя и/или третьих лиц.

10.4.3. Какие-либо убытки и/или упущенную выгоду Лицензиата и/или третьих сторон, связанные с использованием/неиспользованием Системы, вне зависимости от того, мог ли Лицензиар предвидеть возможность таких убытков или нет.

- 10.4.4. Технологические неисправности каналов связи общего пользования, посредством которых осуществляется доступ к Системе, или утраты доступа к сети Интернет – до устранения неисправностей или восстановления доступа, соответственно.
- 10.4.5. Несанкционированный доступ третьих лиц к управлению какого-либо из Аккаунтов КП, через которые осуществляется использование Системы в интересах Лицензиата.
- 10.4.6. В случаях, подпадающих под определение обстоятельств непреодолимой силы – на срок действия таких обстоятельств.
- 10.5. Лицензиат понимает и соглашается с тем, что для использования Системы и доступа к Аккаунтам Лицензиата по назначению Лицензиату/Конечному пользователю необходимо программное обеспечение (веб-браузеры, операционные системы, устройства и прочее), оборудование (персональные компьютеры, сетевое оборудование, смартфоны и прочее), которое Лицензиар по настоящему Договору Лицензиату не предоставляет и соответственно не несет ответственности за качество их работы.
- 10.6. Лицензиат, заключая Договор, подтверждает о своем понимании, что Лицензиар по Договору не оказывает Лицензиату каких-либо услуг, связанных с подключением телефонной, интернет или иной связи, не оказывает каких-либо услуг связи или телематических услуг связи, не осуществляет настройку компьютерной техники и иного оборудования.
- 10.7. Совокупная ответственность Лицензиара перед Лицензиатом по настоящему Договору не может превысить 20 000 (двадцати тысяч) рублей и ограничена только реальным ущербом. Стороны подтверждают, что установленный настоящим пунктом лимит ответственности Лицензиара соразмерен предмету и характеру Договора, в том числе с учётом безвозмездного характера предоставления права использования Системы (п. 2.1 Договора), отсутствия гарантий соответствия Системы конкретным ожиданиям Лицензиата (п. 2.4 Договора) и распределения рисков, согласованного Сторонами. Лицензиат подтверждает, что согласовал указанный лимит ответственности до заключения Договора, считает его справедливым и не имеет возражений против его применения. Установленное настоящим пунктом ограничение не применяется к ответственности Лицензиара за убытки, причинённые умышленными действиями Лицензиара (пункт 4 статьи 401 Гражданского кодекса Российской Федерации).
- 10.8. Лицензиат самостоятельно несет ответственность за содержание создаваемых, загружаемых и поддерживаемых Лицензиатом в рамках Аккаунтов КП данных. Лицензиар не осуществляет предварительного контроля за содержанием размещаемой Лицензиатом/Конечным пользователем в каком-либо Аккаунте КП информации.
- 10.9. За исключением гарантий, прямо указанных в настоящем Договоре, Лицензиар не предоставляет Лицензиату никаких иных прямых или косвенных гарантий по настоящему Договору в отношении Системы или ее функциональных возможностей.

11. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

- 11.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Договору в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы (стихийные бедствия, военные действия, решения органов государственного управления, изменения в законодательстве, непосредственно влияющие на правоотношения Сторон по Договору и т.п.).
- 11.2. О наступлении обстоятельств непреодолимой силы Сторона, для которой стало невозможным исполнение обязательств по Договору, обязана письменно известить другую Сторону о наступивших обстоятельствах в срок не позднее 3 (трех) календарных дней после их наступления.
- 11.3. Наступление обстоятельств, предусмотренных п. 11.1. выше, продлевает срок исполнения договорных обязательств на период, который в целом соответствует сроку действия наступившего обстоятельства и разумному сроку для его устранения.

12. ПРИМЕНИМОЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО И ПОДСУДНОСТЬ

- 12.1. Договор, его заключение и исполнение регулируется действующим законодательством РФ.
- 12.2. Все вопросы, не урегулированные Договором или урегулированные не полностью, регулируются в соответствии с законодательством РФ.
- 12.3. До обращения в суд Стороны, должны соблюсти досудебный претензионный порядок разрешения споров.
- 12.4. Срок рассмотрения претензии составляет не более 30 (тридцати) календарных дней с момента получения претензии стороной.
- 12.5. В случае неполучения стороной ответа на претензию в указанный в п. 12.4. Договора срок или в случае отказа от удовлетворения требований, изложенных в претензии, сторона, направившая претензию, вправе

обратиться в суд. Споры, вытекающие из настоящего Договора, его заключения и исполнения, подлежат рассмотрению месту нахождения Лицензиара.

13. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 13.1. При необходимости передачи ПД одной Стороной (передающая Сторона) другой Стороне (получающая Сторона) в целях заключения и исполнения Договора (включая взаимодействие Сторон, исполнение обязательств, учет контрагентов и договоров), а также обеспечения прав и законных интересов Сторон и соблюдения законодательства, Стороны обязуются соблюдать правила обработки ПД, предусмотренные Законом о ПД и иными нормативными актами.
- 13.2. Обработка ПД осуществляется Сторонами, а также иными лицами, которые привлекаются Сторонами к обработке, или которым передаются ПД (или предоставляется доступ к ним) в указанных целях. К числу таких лиц со стороны Лицензиара могут относиться, в частности, контрагенты (например, оказывающие услуги поддержки информационных систем). Получающая Сторона имеет право привлекать третьих лиц к обработке и/или передавать им полученные ПД в указанных целях без дополнительного согласия передающей Стороны при условии обеспечения конфиденциальности и безопасности ПД. Получающая Сторона обязана по запросу предоставить сведения о таких лицах, а также о том, какие данные, каких субъектов и в каких целях были переданы третьим лицам. Стороны предоставляют доступ к ПД только работникам и контрагентам, которым поручено выполнение обработки в рамках настоящего Договора и/или целей, указанных выше, и принимают меры для выполнения работниками и контрагентами обязательств в возможной мере даже после того, как они более не вовлечены в эту деятельность или отношения с ним прекращены. Стороны не вправе ссылаться на нарушение обязательств работниками или контрагентами в качестве основания освобождения от ответственности.
- 13.3. Передающая Сторона обязуется обеспечивать и гарантирует правомерность и соответствие законодательству сбора и передачи ПД в целях и в соответствии с условиями, указанными выше (включая наличие корректного согласия субъектов на передачу их ПД или иных законных оснований для передачи и обработки их данных другой Стороной и указанными выше третьими лицами), а также предварительно уведомляет субъектов о передаче их ПД и их обработке другой Стороной в указанных целях. При этом, передающая Сторона не определяет и не контролирует процесс обработки ПД получающей Стороной.
- 13.4. Получающая Сторона вправе в указанных целях обрабатывать ПД любыми способами в течение срока действия Договора и связанных с ним правоотношений, а также сроков, установленных законодательством РФ (например, сроки исковой давности). По достижении целей обработки или при утрате необходимости в их достижении, если иное не предусмотрено законодательством или отдельно не согласовано Сторонами, данные подлежат уничтожению.
- 13.5. В случае изменения ПД, неточности ПД, отзыва согласий субъектов или прекращения действия иных оснований обработки ПД, а также претензий, жалоб, запросов и (или) иных обращений субъектов ПД и (или) государственных органов в отношении обработки ПД, Стороны обязуются информировать друг друга в течение 1 (одного) рабочего дня, если это не нарушает права и законные интересы иных лиц, и предоставить необходимое содействие для урегулирования. Если Сторона не уведомит об этом другую Сторону либо отвечает на обращение по собственному усмотрению, такая Сторона самостоятельно несет риски из любых негативных последствий для другой Стороны от такого неуведомления либо ненадлежащего ответа на обращение, и обязана возместить другой Стороне прямые документально подтвержденные расходы, связанные с таким обращением.
- 13.6. Получающая Сторона обязуется принимать необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты ПД от несанкционированного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, представления, распространения персональных данных, а также иных неправомерных действий. В случае выявления факта неправомерного распространения или иных неправомерных действий с ПД, в том числе обрабатываемыми третьими лицами по поручению Сторон, Сторона обязуется проинформировать другую Сторону о таком факте и (или) риске в течение 12 (двенадцати) часов с момента обнаружения, в том числе для последующего уведомления Роскомнадзора.
- 13.7. По обоснованному запросу передающей Стороны или при прекращении Договора по любой причине получающая Сторона обязуется, если иное не установлено законодательством, немедленно прекратить любую обработку ПД и уничтожить или передать ПД в соответствии с инструкциями передающей Стороны способом, обеспечивающим их безопасность, а также предоставить письменное подтверждение. Стороны обязуются обеспечить выполнение указанных действий всеми контрагентами, привлеченными к обработке ПД.
- 13.8. Стороны соглашаются, что Лицензиар обязуется предоставлять Лицензиату и государственным органам всю необходимую информацию о действиях Лицензиара по обработке ПД в рамках Договора, чтобы

подтвердить соблюдение требований законодательства РФ о защите ПД, в срок, установленный соответствующим запросом, но в любом случае не больше 3 (трех) рабочих дней.

- 13.9. Каждая Сторона обязана возместить другой Стороне прямые документально подтвержденные расходы, возникшие из-за нарушения такой Стороной и/или ее контрагентами, привлеченными к обработке ПД, любых принятых такой Стороной на себя по настоящему Договору обязательств, если иное не предусмотрено отдельным соглашением между Сторонами. Стороны не вправе ссылаться на нарушение обязательств по настоящему Договору своими контрагентами, привлеченными к обработке ПД, в качестве основания освобождения от ответственности.
- 13.10. Условия обработки ПД Лицензиаром по поручению Лицензиата приведены в Приложении №1 к Договору (Условия поручения обработки ПД). В случае противоречий между настоящими положениями Договора и Условиями поручения обработки ПД, приоритет имеют Условия поручения обработки ПД.

14. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 14.1. Заключая настоящий Договор, Лицензиат дает согласие Лицензиару передать любые права и обязанности, вытекающие из настоящего Договора, в любой момент времени любому третьему лицу. Таким образом, Лицензиару не требуется получения от Лицензиата какого-либо иного согласия на передачу какому-либо третьему лицу прав и обязанностей Лицензиара, вытекающих из настоящего Договора.
- 14.2. Настоящая редакция Договора заменяет собой ранее действовавшие редакции лицензионных договоров на использование Систем MOZENAUTO, MOZENSCRAP и APPMOZEN. С даты вступления настоящей редакции в силу все отношения Сторон, включая отношения, возникшие до указанной даты и не прекратившиеся к ней, регулируются настоящей редакцией Договора.
- 14.3. Действия Сторон и иные обстоятельства, имевшие место до даты вступления настоящей редакции в силу, сохраняют силу и юридические последствия, наступившие в соответствии с ранее действовавшей редакцией Договора. Настоящая редакция не пересматривает квалификацию и юридические последствия таких действий и обстоятельств за период до её вступления в силу, если иное прямо не предусмотрено настоящим Договором.
- 14.4. Стороны признают и подтверждают, что технологическая и фактическая модель функционирования Системы – в частности, порядок Аутентификации, состав Аутентификационных данных, порядок формирования и подтверждения Операций, формирования Распоряжений и направления их в Кредитную организацию, а также порядок взаимодействия с Системой через API, – применявшаяся в период действия ранее действовавших редакций лицензионных договоров на использование Систем MOZENAUTO, MOZENSCRAP и APPMOZEN, по своему существу и юридическому значению соответствует положениям настоящей редакции Договора об использовании простой электронной подписи Лицензиата (п. 7.5 Договора) и о фиксации данных в Системе (п. 7.6 Договора). Соответственно, все действия Лицензиата (включая Конечных пользователей), совершённые в рамках Системы с использованием Аккаунтов КП и Аккаунтов Администратора в период действия ранее действовавших редакций, считаются совершёнными с использованием простой электронной подписи Лицензиата в значении ст. 6 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи», порождают для Лицензиата соответствующие юридические последствия и не могут быть оспорены Лицензиатом по основанию, что ранее действовавшие редакции Договора не содержали явной квалификации таких действий как подписанных простой электронной подписью. Данные Системы, сформированные и сохранённые Лицензиаром в период действия ранее действовавших редакций, признаются Сторонами Данными Системы в значении пункта 7.6 настоящей редакции Договора и используются в качестве доказательств в порядке, предусмотренном пунктом 7.6 настоящей редакции Договора.
- 14.5. Лицензиат не вправе без письменного согласия Лицензиара передавать кому-либо свои права и/или обязанности, вытекающие из Договора.
- 14.6. Договор, а также документы, на которые имеется ссылка по тексту Договора, составляют всю полноту договоренностей Сторон относительно правоотношений из него вытекающих.
- 14.7. В случае если одно или более положений Договора являются по какой-либо причине недействительными, не имеющими юридической силы, такая недействительность не оказывает влияния на действительность любых других положений Договора, которые остаются в силе.

15. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ЛИЦЕНЗИАРА

Общество с ограниченной ответственностью «МОЗЕН»

Юридический адрес: 198096, Санкт-Петербург, муниципальный округ Автово, ул Ивана Зубкова, д. 10, стр. 1, офис 317.9

ИНН: 7805760864

КПП: 780501001

ОГРН: 1197847252580

email: help@mozen.ru

email для вопросов, связанных с заключением Договора: contracts@mozen.ru

email службы технической поддержки: support@mozen.ru

УСЛОВИЯ ПОРУЧЕНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ¹
(УСЛОВИЯ)

1. С целью предоставления Лицензиаром права пользования Системы, Лицензиат предоставляет доступ Лицензиару к персональным данным физических лиц (в том числе Конечных пользователей, Продавцов, а также иных лиц, персональные данные которых Лицензиат загружает в Систему или иным образом предоставляет Лицензиару) и поручает Лицензиару их обработку в соответствии с ч. 3 ст. 6 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» («Закон о ПД»), включая, но не ограничиваясь следующими персональными данными («ПД»):
 - Фамилия, имя, отчество;
 - Контактные адреса электронной почты;
 - Контактный номер телефона;
 - Системные ID;
 - Сведения о платежах;
 - Сведения о договоре;
 - Сведения документа, удостоверяющего личность;
 - ИНН;
 - Сведения о транспортном средстве;
 - Идентификаторы платежных средств;
 - Реквизиты банковского счета;
 - Иные сведения, к которым Лицензиар может получить доступ в ходе использования Лицензиатом Системы.
2. Перечень действий (операций) с ПД, осуществление которых поручается Лицензиару: сбор, систематизация, ввод в информационные системы, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), блокирование, уничтожение, а также иные действия, не противоречащие законодательству о ПД как с использованием, так и без использования средств автоматизации, а также посредством смешанной обработки.
3. Лицензиар обязуется действовать в строгом соответствии с обоснованными указаниями Лицензиата в отношении обработки ПД (направляемыми письменно или по электронной почте) и только в той степени и таким образом, которые необходимы для исполнения Договора, а также:
 - соблюдать установленные законодательством РФ о ПД принципы и правила обработки, соблюдать конфиденциальность обрабатываемых ПД и обеспечивать безопасность при их обработке;
 - обеспечивать принятие мер, необходимых и достаточных для выполнения обязанностей, предусмотренных ст. 18.1 Закона о ПД, в том числе назначить лицо, ответственное за организацию обработки ПД, издать документы, определяющие политику Лицензиара в отношении обработки ПД, локальные акты по вопросам обработки ПД, определяющих для каждой цели обработки ПД категории и перечень обрабатываемых ПД, категории субъектов, ПД которых обрабатываются, способы, сроки их обработки и хранения, порядок уничтожения ПД при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований, а также локальные акты, устанавливающие процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства РФ, устранение последствий таких нарушений, осуществлять внутренний контроль и (или) аудит соответствия обработки ПД требованиям Закона о ПД, оценку вреда, который может быть причинен субъектам ПД, ознакомить работников, непосредственно осуществляющих обработку ПД, с положениями законодательства РФ о ПД, опубликовать документ, определяющий политику Лицензиара в отношении обработки ПД, сведения о реализуемых требованиях к защите ПД;
 - в соответствии с ч. 5 ст. 18 Закона о ПД при сборе ПД, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», обеспечить запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение ПД граждан Российской Федерации с использованием

¹ Термины, используемые в настоящем документе с заглавной буквы, имеют для Условий значения, определенные в разделе 1 Договора

баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных Законом о ПД;

- по запросу Лицензиата в течение срока действия Договора, в том числе до начала обработки ПД, в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения запроса предоставить документы и иную информацию, подтверждающие принятие мер и соблюдение в целях исполнения поручения Лицензиата требований, установленных ч. 3 ст. 6 Закона о ПД;
- обеспечивать принятие мер для защиты ПД от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий в отношении ПД в соответствии с применимыми по отношению к заявленным целям и видам обработки ПД требованиями законодательства о ПД, соблюдая, в частности, все применимые требования к защите ПД, организационные и технические меры по обеспечению безопасности ПД.

Обеспечение безопасности ПД достигается, в частности:

- определением угроз безопасности ПД при их обработке в информационных системах ПД;
- применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности ПД при их обработке в информационных системах, необходимых для выполнения требований к защите ПД, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности ПД;
- при необходимости, применением прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;
- оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности ПД до ввода в эксплуатацию информационной системы ПД;
- учетом машинных носителей ПД;
- обнаружением фактов несанкционированного доступа к ПД и принятием необходимых мер для устранения нарушений;
- восстановлением ПД, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- установлением правил доступа к ПД, обрабатываемым в информационной системе, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с ПД в информационной системе;
- контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности ПД и уровня защищенности информационных систем;
- назначением лица, ответственного за обеспечение безопасности ПД в информационных системах;
- ознакомлением и обучением работников, осуществляющих обработку ПД, правилам и условиям обработки ПД и требованиям к безопасности ПД.

Перечень указанных мер должен быть изменен, в случае изменения применимого законодательства РФ в сфере ПД. Такие изменения должны быть внедрены Лицензиаром в течение разумного срока после наступления указанных изменений или по требованию Лицензиата. Любые меры обеспечения безопасности принимаются Лицензиаром за свой счет, никакие расходы не возмещаются Лицензиатом.

4. Для достижения целей обработки ПД Лицензиар вправе без согласования с Лицензиатом самостоятельно и за свой счет привлекать к обработке в порядке поручения третьи лица, с которыми у Лицензиара заключены соответствующие договоры, при условии обеспечения указанными третьими лицами конфиденциальности и безопасности ПД при обработке. Договоры с третьими лицами должны содержать объем обязанностей третьих лиц не меньше, чем тот, который установлен настоящими условиями. Лицензиар обязуется по запросу Лицензиата предоставить сведения о подобных третьих лицах, а также сведения о том, доступ к каким ПД, каких субъектов и в каких целях был предоставлен третьим лицам.
5. По обоснованному запросу Лицензиата или при прекращении Договора по любой причине Лицензиар обязуется, если Лицензиат не уведомил об ином или если иное не установлено законодательством, немедленно прекратить любую обработку ПД и, по требованию Лицензиата, если иное не установлено законодательством РФ, уничтожить или передать ПД в соответствии с инструкциями Лицензиата способом, обеспечивающим безопасность ПД, в течение 30 календарных дней (в случае запроса субъекта ПД в течение 10 календарных дней). Лицензиар обязуется обеспечить выполнение указанных действий всеми своими контрагентами, привлеченными к обработке ПД. По запросу Лицензиата Лицензиар предоставляет Лицензиату письменное подтверждение выполнения указанных обязанностей в течение 3 (трех) календарных дней с момента получения запроса, а именно акт об уничтожении ПД. В случае отсутствия возможности уничтожения ПД в течение 30 календарных дней (в случае запроса субъекта ПД в течение 10 календарных дней) с момента поступления запроса от Лицензиата, Лицензиар осуществляет

блокирование таких ПД и обеспечивает уничтожение ПД в срок, не превышающий 6 (шести) месяцев, если иное не установлено законодательством РФ. Лицензиар сообщает Лицензиату о факте блокирования в срок, не превышающий 30 календарных дней с момента поступления запроса от Лицензиата.

6. В случае отзыва согласий субъектов ПД или прекращения действия иных оснований обработки, а также претензий, жалоб, запросов и (или) иных обращений со стороны субъектов ПД и (или) уполномоченных государственных органов в отношении обработки ПД Лицензиатом или Лицензиаром («обращение»), Лицензиар обязуется оказать Лицензиату необходимые помощь и содействие (включая предоставление документов для подтверждения выполнения требований законодательства, обеспечения безопасности обработки и т.п.) для ответа на обращение по запросу Лицензиата в течение 1 (одного) рабочего дня.

В случае получения обращений Лицензиаром, последний обязан информировать Лицензиата об этом и направить Лицензиату такое обращение в течение 1 (одного) рабочего дня, если подобное информирование не нарушает права и законные интересы третьих лиц или законодательство РФ. Вне зависимости от вышеизложенного, Лицензиар имеет право по собственному усмотрению самостоятельно подготовить ответ на обращение, если таковой не затрагивает законных интересов Лицензиата.

7. В случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) ПД, повлекшей нарушение прав субъектов ПД, Лицензиар сообщает Лицензиату по адресу электронной почты, сообщенном Лицензиатом в рабочем порядке, в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента выявления информации:

- о произошедшем инциденте;
- о предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав субъектов ПД;
- о предполагаемом вреде, нанесенном правам субъектов ПД;
- о принятых мерах по устранению последствий соответствующего инцидента,
- о контактном лице, уполномоченном Лицензиаром на взаимодействие с Лицензиатом по вопросам, связанным с выявленным инцидентом;
- в течение 36 (тридцати шести) часов о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента, а также предоставить сведения о лицах, действия которых стали причиной выявленного инцидента (при наличии).

В любом случае обязанность по уведомлению Роскомнадзора об инциденте безопасности ПД несет Лицензиат.

8. Настоящие Условия являются неотъемлемой частью Договора. Предусмотренные Договором ограничения ответственности Лицензиара применяются и к отношениям Сторон, вытекающим из настоящих Условий.

Приложение №2

к Лицензионному договору на использование системы «MOZEN»

Заявление о заключении Лицензионного договора на использование Системы «MOZEN»
на условиях документа, размещенного в сети Интернет по адресу: https://mozen.ru/license_repay
(далее по тексту – Заявление, Система и Договор соответственно)

Настоящим _____ (далее – Лицензиат) заявляет о намерении заключить с ООО «МОЗЕН» (ОГРН 1197847252580, ИНН 7805760864) Лицензионный договор на использование Системы MOZEN на условиях, размещённых по адресу https://mozen.ru/license_repay и сообщает следующие сведения:

1	Полное наименование Лицензиата (если Лицензиат является юридическим лицом) или ФИО Лицензиата (если Лицензиат является ИП)	
2	ИНН Лицензиата	
3	ОГРН (ОГРНИП) Лицензиата	
4	Юридический адрес Лицензиата	
5	Фактический адрес Лицензиата	
6	Номер мобильного телефона для получения Ключей подтверждения для входа в Аккаунт Администратора, на который регистрируется Аккаунт Администратора	
7	Адрес электронной почты, на который будут направлены логин и пароль для доступа к Аккаунту Администратора и на который регистрируется Аккаунт Администратора	
8	ФИО Администратора	
9	Модуль (Модули) Системы, для использования которого(-ых) заключается Договор (нужное отметить)	☐ MOZENAUTO ☐ MOZENSCRAP ☐ APPMOZEN
10	Намерение заключить соглашение об использовании дополнительного функционала Системы, предусматривающего расчёты с использованием номинального счёта Лицензиара (заполняется при наличии такого намерения); сумма первого пополнения номинального счёта	☐ да ☐ нет Сумма первого пополнения: _____ (_____) рублей
11	Аккаунт Администратора с указанными в настоящем Заявлении номером мобильного телефона, адресом электронной почты и ФИО уже зарегистрирован в Системе; прошу подключить его к Карточке Лицензиата (подп. 3.4.2 Договора).	☐ да ☐ нет

Направляя настоящее Заявление, Лицензиат подтверждает, что:

- ознакомился с содержанием Лицензионного договора в действующей редакции, согласен со всеми его условиями и согласен на заключение Договора на условиях указанного документа;
- понимает, что направление настоящего Заявления не влечёт обязанности Лицензиара заключить Договор и что Лицензиар вправе запросить дополнительные сведения и документы в порядке п. 3.28 Договора;
- понимает, что Договор считается заключённым с момента первого входа в Аккаунт Администратора, произведённого с регистрационной страницы, переход на которую осуществляется по направленной Лицензиару регистрационной интернет-ссылке;
- лицо, подписывающее настоящее Заявление, является надлежащим образом уполномоченным лицом на направление от имени Лицензиата настоящего Заявления;

Лицензиат: _____/_____