

ЛИЦЕНЗИОННЫЙ ДОГОВОР НА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СИСТЕМЫ MOZEN (МОДУЛЬ ТАКСИ) (УСЛОВИЯ)

Номер текущей редакции документа: 8

Дата размещения текущей редакции документа: 10.09.2026

Дата вступления в силу текущей редакции документа: 10.09.2026

Настоящий документ представляет собой условия Лицензионного договора на использование Системы «MOZEN» (далее – Договор), который заключается между Обществом с ограниченной ответственностью «МОЗЕН» (далее по тексту – Лицензиар) и юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, деятельность которого соответствует определению понятия «Лицензиат», приведенному в разделе 1 данного документа (далее по тексту – Лицензиат).

Для заключения Договора на условиях, предусмотренных настоящим документом, Лицензиат совершает действия, указанные в разделе 3 настоящего документа.

Договор на условиях, предусмотренных настоящим документом, считается заключенным с момента, определяемого в соответствии с разделом 3 настоящего Договора.

Текст настоящего документа на постоянной основе размещен в публичном доступе в сети Интернет по адресу: <https://mozen.ru/contract-autopark/>.

Если Вы не согласны с условиями, изложенными в настоящем документе (или любым из условий), просим Вас не совершать действий, указанных в п. 3.1. настоящего документа, направленных на заключение Договора.

1. ПОНЯТИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Если иное прямо не предусмотрено по тексту настоящего документа (или по тексту приложений к нему), термины, написанные с заглавной буквы, имеют для Договора, и приложений к нему, следующие значения:

1.1. **Агрегатор (Агрегаторы)** – юридическое лицо (юридические лица), предоставляющее Лицензиату доступ к Сервису Агрегатора.

Для целей Договора под Агрегаторами понимаются:

- Общество с ограниченной ответственностью «Яндекс.Такси» (ОГРН 5157746192731, ИНН 7704340310) в части Сервиса Яндекс.Такси (Яндекс.Go) и Сервиса Uber;

- Общество с ограниченной ответственностью «Яндекс.Доставка» (ОГРН 5137746103677, ИНН 7716760301) в части Сервиса Яндекс.Доставка;

- Общество с ограниченной ответственностью «БиБи Кар Рус» (ОГРН: 1097746358049, ИНН: 7718767101) в части Сервиса Bibi;

- иное юридическое лицо, техническая возможность информационно-технологического взаимодействия с Сервисом которого, предоставляется посредством Системы.

1.2. **Аккаунт Водителя** – учетная запись Водителя в Системе, доступ к которой осуществляется посредством МП MOZEN.

1.3. **Аккаунт Конечного пользователя (Аккаунт КП)** – учетная запись Лицензиата в рамках Личного кабинета, посредством которой Лицензиат в лице Конечного пользователя получает доступ к Личному кабинету в целях использования функциональных возможностей Системы. Термин «Аккаунт КП» является родовым понятием по отношению к терминам Базового Аккаунта КП и Дополнительного Аккаунта КП.

1.4. **АПК** – аппаратно-программный комплекс или программный комплекс.

1.5. **Аутентификационные данные** – уникальная совокупность информации, используемая для Аутентификации Конечного пользователя в Системе. Состав и порядок использования Аутентификационных данных определяются в соответствии с условиями Договора (п.п. 3.5-3.15 Договора).

1.6. **Аутентификация** – процедура проверки подлинности Конечного пользователя, подтверждающая его право на доступ к соответствующему Аккаунту КП, осуществляемая в соответствии с условиями Договора (п.п. 3.5-3.15 Договора).

1.7. **Базовый Аккаунт КП** – первый Аккаунт Лицензиата в Системе, создаваемый Лицензиаром для Лицензиата при подключении Лицензиата к Системе и создании Личного кабинета, с помощью которого Лицензиат самостоятельно может создавать Дополнительные Аккаунты КП, а также использовать иные функциональные возможности Системы.

1.8. **Баланс взаиморасчетов** – значение, отображаемое в Личном кабинете Лицензиата в Системе в разделе «Водители», обозначающее текущее состояние взаиморасчетов Лицензиата с конкретным Водителем. Баланс взаиморасчетов отражается отдельно по каждому Сервису Агрегатора, информационный обмен с которым настроен Лицензиатом в Личном кабинете Лицензиата.

1.9. **Водитель** – физическое лицо (в том числе индивидуальный предприниматель), заключившее трудовой или гражданско-правовой (в том числе агентский) договор с Лицензиатом, осуществляющее фактическое выполнение заказов на перевозку/доставку/аренду транспортного средства с экипажем. Для целей настоящего Договора в понятие «Водитель» включается также физическое лицо (в том числе индивидуальный предприниматель), заключившее трудовой или гражданско-правовой (в том числе агентский) договор с Лицензиатом, осуществляющее фактическое выполнение заказов на курьерскую доставку, которая осуществляется без использования автотранспортных средств (курьер, осуществляющий пешую доставку).

1.10. **Договор** – лицензионный договор на использование Системы, заключаемый Лицензиатом и Лицензиаром, на всех без исключения условиях, изложенных в настоящем документе, а также в приложениях к нему. Текст Договора размещен в сети Интернет по адресу: <https://mozen.ru/contract-autopark/>.

1.11. **Договор о переводе денежных средств (Договор о переводе)** – заключенный между Лицензиатом и Кредитной организацией договор на исполнение Кредитной организацией за вознаграждение Переводов на Счета Платежных идентификаторов (в случаях, когда Платежным идентификатором не являются реквизиты расчетного счета индивидуального предпринимателя), в пределах денежных средств, размещенных Лицензиатом на Счету Лицензиата.

1.12. **Дополнительный Аккаунт КП** – Аккаунт КП, создаваемый Лицензиатом самостоятельно посредством Личного кабинета через Базовый Аккаунт КП.

1.13. **Заказ** – размещенная в рамках Сервиса Агрегатора заявка клиента (пользователя клиентского приложения) Агрегатора на услуги перевозки пассажиров и багажа легковым такси, и/или иные транспортные услуги, и/или услуги курьерской доставки, и/или услуги аренды транспортного средства с экипажем.

1.14. **Заявка** – запрос, сформированный и направленный посредством Аккаунта Водителя, на осуществление Перевода на Счет Платежного идентификатора, указанного Водителем в Аккаунте Водителя, на основании которого, после его подтверждения Лицензиатом в порядке раздела 6 Договора, формируется Распоряжение.

1.15. **ИТВ** – информационно-технологическое взаимодействие между участниками безналичных расчетов.

1.16. **Конечный пользователь** – физическое лицо, непосредственно использующее Систему от имени Лицензиата в рамках Личного кабинета (в случае успешной Аутентификации). Конечный пользователь считается уполномоченным Лицензиатом на использование Системы и доступ к Личному кабинету в целях использования Системы, если такой Конечный пользователь прошел успешную Аутентификацию при входе в Аккаунт КП Лицензиата (Базовый Аккаунт КП Лицензиата или Дополнительный Аккаунт КП Лицензиата).

1.17. **Кредитная организация** – одна из следующих кредитных организаций, с которыми возможна организация ИТВ с использованием Системы:

- АО «АЛЬФА-БАНК» (ИНН/КПП: 7728168971/770801001 ОГРН: 1027700067328, Генеральная лицензия ЦБ РФ № 1326 от 16 января 2015 года);

- АО «ТБАНК» (ИНН/КПП: 7710140679/771301001, ОГРН: 1027739642281, универсальная лицензия ЦБ РФ на осуществление банковских операций № 2673 от 11 апреля 2022 года);

- иная кредитная организация, с которой возможна организация ИТВ с использованием Системы.

1.18. **Лицевой счет** – лицевой счет Лицензиата, который ведется в Системе и отражает, сумму денежных средств, внесенных Лицензиатом для оплаты лицензионного вознаграждения по настоящему Договору. Информация о Лицевом счете доступна Лицензиату в Личном кабинете. Лицевой счет не является расчетным или иным банковским счетом.

1.19. **Лицензиат** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, созданное и зарегистрированное в соответствии с действующим законодательством РФ, осуществляющий расчеты с Водителями на основании соответствующих договоров, заключенных с Водителями, а также имеющий договорные отношения с Агрегатором (Агрегаторами).

1.20. **Личный кабинет** – индивидуальный раздел Лицензиата в Системе, с помощью которого Лицензиат получает доступ к функциональным возможностям Системы.

1.21. **МП MOZEN** – мобильное приложение, являющееся по своему функциональному назначению частью Системы, предназначенное для использования на мобильных устройствах, посредством которого Водитель получает доступ к своему Аккаунту Водителя. МП MOZEN распространяется через магазины мобильных приложений и (или) иными способами, определяемыми Лицензиатом. Актуальный перечень магазинов приложений, в которых размещено МП MOZEN, а также наименования, под которыми оно размещено, доводятся Лицензиатом до сведения Лицензиата посредством Личного кабинета и (или) Сайта. Лицензиат вправе изменять состав поддерживаемых операционных систем, магазинов приложений и способов распространения МП MOZEN.

Под МП MOZEN для целей настоящего Договора также понимается брендируемое мобильное приложение, предоставленное Лицензиату на условиях раздела 7 Договора и размещенное под согласованным Сторонами названием.

1.22. **Перевод** – действия Кредитной организации в рамках применяемых форм безналичных расчетов по переводу денежных средств со Счета Лицензиата на Счет Платежного идентификатора, указанного Водителем в Аккаунте Водителя, из которого направлена Заявка.

1.23. **Платежный идентификатор** – указанный (указанные) в Аккаунте Водителя: 1) реквизиты банковской карты (в объеме, требуемом Кредитной организацией для осуществления Перевода по реквизитам банковской карты); и/или 2) номер мобильного телефона (для осуществления Перевода по номеру мобильного телефона в рамках Системы быстрых платежей ЦБ РФ); 3) реквизиты расчетного счета Водителя-индивидуального предпринимателя (в объеме, требуемом Кредитной организацией для осуществления Перевода по реквизитам расчетного счета индивидуального предпринимателя).

1.24. **Распоряжение** – электронный документ, который формируется в автоматическом режиме посредством Системы на основании, подтвержденной Лицензиатом в соответствии с настоящим Договором Заявки, и который по поручению Лицензиата Лицензиату передается в Кредитную организацию для осуществления Перевода. Распоряжение должно содержать информацию и реквизиты, требуемые Кредитной организацией для совершения Перевода.

1.25. **Счет Лицензиата** – расчетный счет Лицензиата в валюте Российской Федерации, открытый в Кредитной организации и используемый Лицензиатом для расчетов с Водителями (в том числе на основании Договора о переводе, заключенном с Кредитной организацией).

1.26. **Реестр Переводов (Реестр)** – отчетная информация, представленная в электронном виде в Личном кабинете Лицензиата, содержащая перечень Распоряжений, направленных в Кредитную организацию посредством Системы, с указанием суммы каждого Перевода, а также сведения о результатах обработки Распоряжений Кредитной организацией (в том числе о совершении либо несвершении Перевода на основании соответствующего Распоряжения), и иную доступную в Реестре информацию.

1.27. **Счет Платежного идентификатора** – внутрибанковский счет для учета средств для осуществления переводов денежных средств с использованием Платежного идентификатора, открытый в Кредитной организации или любом другом банке, по которому в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации осуществляются расчеты в отношении операций, совершенных с использованием Платежного идентификатора. В случае если Водитель является индивидуальным предпринимателем, использует для расчетов с Лицензиатом расчетный счет индивидуального предпринимателя и указал в Аккаунте Водителя реквизиты такого расчетного счета, под термином «Счет Платежного идентификатора» также понимается расчетный счет индивидуального предпринимателя.

1.28. **Сайт** – интернет-сайт, расположенный по адресу: <https://mozen.io>, с помощью которого (или субдомена которого) осуществляется доступ к Системе посредством Аккаунта КП (в случае успешной Аутентификации).

1.29. **СБП** – Система быстрых платежей Центрального банка РФ, использующая в качестве идентификатора для осуществления Перевода номер мобильного телефона.

1.30. **Сервис Агрегатора (Сервисы Агрегаторов)** – используемая Лицензиатом программа для ЭВМ, предоставляющая функциональные возможности для автоматизированного приёма и передачи заказов на перевозку пассажиров и багажа легковым такси и/или иные транспортные услуги и/или

услуги курьерской доставки, услуги аренды транспортного средства с экипажем, а также предоставляющая Лицензиату иные функциональные возможности.

Для целей Договора под Сервисами Агрегаторов понимаются:

- Сервис Яндекс.Такси (= Сервис Яндекс.Go);
- Сервис СитиМобил;
- Сервис Таксовичкоф;
- Сервис Грузовичкоф;
- Сервис Bibi;
- Сервис Uber;
- Сервис Яндекс.Доставка;
- иные Сервисы Агрегаторов, техническая возможность информационно-технологического взаимодействия с которыми, возможна посредством Системы.

1.31. **Система** – программа для ЭВМ (программный комплекс) под названием «MOZEN» (включающая, помимо прочего: программный код, изображения, текст, аудиовизуальные произведения, логотипы, средства индивидуализации и пр.), доступ к функциональным возможностям которой на условиях настоящего Договора предоставляется Лицензиату.

Программа для ЭВМ MOZEN является объектом коммерциализации, полученным в результате доработки результатов интеллектуальной деятельности, принадлежащих Лицензиару, созданных до присвоения ему статуса участника инновационного центра «Сколково» (основной регистрационный номер № 1125717, статус участника присвоен 15.11.2023, номер записи 1190432).

1.32. **Стороны** – Лицензиат и Лицензиар при совместном упоминании по тексту Договора.

1.33. **Тариф** – согласованная Сторонами на стадии заключения Договора индивидуальная ставка лицензионного вознаграждения, уплачиваемого Лицензиатом, по Договору. В случаях, предусмотренных разделом 9 Договора, ставка Тарифа может быть установлена Лицензиаром в одностороннем порядке.

1.34. **Условия поручения обработки ПД** – документ, являющийся неотъемлемой частью Договора, регулирующий поручение Лицензиата Лицензиару на обработку персональных данных посредством Системы. Условия поручения обработки ПД приводятся в Приложении №1 к Договору.

1.35. **Услуга расчетов** – услуга по осуществлению расчетов, предоставляемая Кредитной организацией Лицензиату, в результате оказания которой Кредитной организацией на основании Распоряжения, направленного в АПК Кредитной организации из Системы, осуществляется перевод денежных средств на Счет Платежного идентификатора.

1.36. **Учетная запись Лицензиата** – аккаунт Лицензиата в Сервисе Агрегатора, посредством которой Лицензиат получает доступ к Сервису Агрегатора.

1.37. **Функционал «Моментальные выплаты» (Функционал MB)** – функциональная возможность Системы, обеспечивающая в автоматизированном режиме ИТВ между Лицензиатом, Кредитной организацией и Водителем (если Платежным идентификатором выступают реквизиты банковской карты или номер мобильного телефона при расчетах по СБП).

1.38. **Функционал B2B** – функциональная возможность Системы, обеспечивающая в автоматизированном режиме ИТВ между Лицензиатом и Водителем, при которых Перевод осуществляется со Счета Лицензиата на Счет Платежного идентификатора, которым является расчетный счет индивидуального предпринимателя.

1.39. **API** – набор программных инструментов и правил, позволяющих различным программным приложениям и системам взаимодействовать и обмениваться данными друг с другом.

По тексту Договора могут быть использованы термины, не определенные в данном разделе. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Договора. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Договора следует руководствоваться толкованием термина, определенным в соответствии с законодательством РФ.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Лицензиар на условиях простой (неисключительной) лицензии путем открытия доступа к Системе Лицензиара (предоставления удаленного (дистанционного) доступа к Личному кабинету) предоставляет Лицензиату право использования Системы.
- 2.2. Лицензиат вправе использовать Систему следующими способами:
- 2.2.1. Круглосуточно получать доступ к Системе посредством Личного кабинета для использования функциональных возможностей Системы, за исключением времени проведения профилактических работ, и воспроизводить графическую часть (рабочий интерфейс) Личного кабинета на экране ЭВМ, используемого Лицензиатом.
- 2.2.2. Использовать все доступные в соответствии с п. 2.3. функциональные возможности Системы.
- 2.3. Функциональные возможности Системы:
- 2.3.1. Осуществление автоматизированного учета деятельности Лицензиата на основе данных, загружаемых Лицензиатом в Личный кабинет Лицензиата из Сервисов Агрегаторов, в том числе посредством API таких Сервисов.
- 2.3.2. Отслеживание Балансов взаиморасчетов с каждым из Водителей, на основе данных, загружаемых Лицензиатом в Личный кабинет Лицензиата из Сервисов Агрегаторов, в том числе посредством API таких Сервисов.
- 2.3.3. Предоставление Водителю посредством МП MOZEN возможности отслеживать текущее состояние Баланса взаиморасчётов, историю выплат, совершенных Лицензиатом в пользу Водителя, а также возможности направить Заявку (при подключении Функционала MB, B2B).
- 2.3.4. Функционал MB.
- 2.3.5. Функционал B2B (при подключении Функционала B2B в порядке, предусмотренном разделом 5_1 Договора).
- 2.3.6. Иной функционал, очевидно доступный Лицензиату в рамках Системы.
- 2.4. В рамках Системы Лицензиату могут быть доступны дополнительные функциональные возможности Системы, за использование которых может взиматься дополнительная плата, не включенная в сумму лицензионного вознаграждения (если лицензия носит для Лицензиата возмездный характер), рассчитываемого в соответствии с п. 9.1 Договора.
- 2.5. Лицензиат понимает, что для использования Лицензиатом, предусмотренного п. 2.3. выше функционала, может потребоваться разрешение Агрегатора (Агрегаторов), Кредитной организации (Кредитных организаций), с которым (которыми) намерен взаимодействовать Лицензиат с использованием Системы, а также предоставление Агрегатором (Агрегаторами), Кредитной организацией (Кредитными организациями) необходимых для обмена данными с АПК Агрегатора (Кредитной организации) доступов (ключей, паролей и пр.). Лицензиат запрашивает такие разрешения и доступы (ключи, пароли) для использования в рамках Системы самостоятельно и на свой страх и риск (если иное прямо не предусмотрено настоящим Договором, Договором о переводе, или определенным Кредитной организацией порядком технического взаимодействия Лицензиата, Кредитной организации и Лицензиата).
- 2.6. Лицензиат не вправе выдавать сублицензии на использование Системы, а также иным образом предоставлять доступ к Системе третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных Договором.
- 2.7. Система предоставляется Лицензиату на условиях «Как есть». При этом Лицензиар не гарантирует Лицензиату, что функциональные возможности Системы будут полностью отвечать ожиданиям, потребностям и представлениям Лицензиата.
- 2.8. Лицензиат понимает, что, предоставляя каждому конкретному Водителю Лицензиата возможность взаимодействовать с Лицензиатом посредством МП MOZEN, Лицензиар не несет ответственности за действия/бездействие Водителя Лицензиата, совершенные с использованием МП MOZEN в отношениях с Лицензиатом. Ответственность за любые действия, совершаемые каждым из Водителей Лицензиата с использованием МП MOZEN при взаимодействии с Лицензиатом, в полном объеме несет Лицензиат. Лицензиат использует указанные функциональные возможности Системы целиком и полностью на свой страх и риск.
- 2.9. Договор, действует с момента, определяемого в соответствии с разделом 3 настоящего документа, и до истечения его срока или прекращения по иным обстоятельствам, предусмотренным Договором или законодательством РФ.

2.10. Во избежание каких-либо сомнений, ошибок в толковании и пр., Лицензиар настоящим заявляет, что Лицензиар в рамках Договора предоставляет Лицензиату только право использовать Систему на условиях Договора для целей использования в деятельности Лицензиата функциональных возможностей Системы, указанных в Договоре (и иных функций, предоставление которых может регулироваться иными договорами/соглашениями, заключаемыми Сторонами), а также то, что Лицензиар: 1) не является службой такси, службой заказа легкового такси, автопарком, диспетчерской, службой курьерской доставки, перевозчиком, Агрегатором; 2) не осуществляет деятельность по предоставлению Лицензиату информации по поводу спроса на услуги такси/курьерской доставки/иные транспортные услуги; 3) не является оператором платежной системы, банком, кредитным учреждением или организацией; 4) не оказывает в рамках Договора бухгалтерских, аудиторских или юридических услуг; 5) не оказывает кредитных или страховых услуг; 6) не осуществляет деятельности по привлечению Водителей; 7) не несет ответственности за Лицензиата перед Агрегатором, Кредитной организацией, Водителями и любыми иными лицами, связанную с использованием Лицензиатом Системы (либо невозможностью ее использования); 8) не выступает налоговым агентом ни в отношении Лицензиата, ни в отношении Водителей; 9) не осуществляет перевод денежных средств и не выполняет банковские операции (Переводы осуществляет Кредитная организация); 10) не является оператором по переводу денежных средств, оператором электронных денежных средств, банковским платёжным агентом (субагентом), платёжным агрегатором (в значении Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платёжной системе»), а также платёжным агентом (в значении Федерального закона от 03.06.2009 № 103-ФЗ); 11) не предоставляет Лицензиату денежных средств для осуществления Переводов. Лицензиар также заявляет, что Система не является Сервисом Агрегатора.

2.11. Для целей использования функциональных возможностей Системы от Лицензиата может потребоваться указать в Личном кабинете следующую информацию: 1) Полное наименование Лицензиата в соответствии с данными ЕГРЮЛ (для юридических лиц); ФИО (для индивидуальных предпринимателей); 2) ОГРН, ИНН, КПП (для Лицензиата - юридического лица) или ОГРНИП, ИНН (для Лицензиата - индивидуального предпринимателя); 3) адрес местонахождения Лицензиата, включая фактический и юридический адреса (в соответствии с данными ЕГРЮЛ и ЕГРИП); 4) иную информацию, если это требуется для использования отдельных функциональных возможностей Системы. Указанная информация может быть предоставлена по поручению Лицензиата Кредитной организацией, с которой Лицензиатом заключен Договор о переводе.

2.12. Лицензия предоставляется для использования на территории Российской Федерации.

2.13. Лицензиат не предоставляет Лицензиару какие-либо отчеты, связанные с использованием Системы.

2.14. Договор заключается Лицензиаром в рамках осуществления научно-исследовательской деятельности, коммерциализации ее результатов как участника инновационного центра «Сколково» (основной регистрационный номер 1125717, статус участника присвоен 15.11.2023, номер записи 1190432). Вознаграждение Лицензиара, уплачиваемое в рамках Договора, является доходом от коммерциализации, полученным в результате предоставления Лицензиаром права использования на возмездной основе Системы, как объекта коммерциализации.

2.15. Лицензиат заявляет и гарантирует, что обязательства Лицензиата и Водителя, во исполнение которых совершаются Переводы, возникают в порядке и по основаниям, установленным законодательством Российской Федерации, и/или договором, заключенным между Лицензиатом и Водителем, или на ином законном основании. Отношения, из которых возникают указанные обязательства, не входят в предмет регулирования настоящего Договора и не порождают для Лицензиара каких бы то ни было обязанностей.

2.16. Лицензиат заявляет и гарантирует Лицензиару, что до внесения в Систему персональных данных (далее по тексту – ПД) любого лица (в том числе Конечного пользователя, Водителя) Лицензиат получил от такого лица согласие на передачу его персональных данных Лицензиару в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 №152-ФЗ (далее по тексту – Закон о ПД) или иное законное основание в целях обеспечения выполнения Системой функциональных возможностей Системы.

Лицензиат заверяет и гарантирует, что до передачи Лицензиару персональных данных Водителей и иных лиц он уведомил соответствующих субъектов персональных данных об обработке их персональных данных Лицензиаром, в том числе: 1) об обработке Лицензиаром персональных данных по поручению Лицензиата в целях, предусмотренных Договором; 2) об осуществлении Лицензиаром самостоятельной обработки персональных данных в качестве оператора в целях, предусмотренных п. 11.15.5 Договора, – с указанием наименования и места нахождения Лицензиара, правового основания и целей такой обработки, прав субъекта персональных данных и источника получения данных. Уведомление осуществляется в

объёме и порядке, обеспечивающих освобождение Лицензиара от обязанности, предусмотренной частью 3 статьи 18 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ, на основании пункта 1 части 4 той же статьи. По запросу Лицензиара Лицензиат в течение 5 (пяти) рабочих дней предоставляет подтверждение исполнения настоящей гарантии.

2.17. Лицензиат, заключая настоящий Договор, заявляет о своем понимании, что Кредитная организация не предоставляет Лицензиару информацию о реквизитах банковского счета Платежного идентификатора, указанного Водителем в Аккаунте Водителя, на который осуществляется Перевод денежных средств со Счета Лицензиата, и Лицензиару реквизиты такого банковского счета не известны. Единственным платежным реквизитом, который может быть известен Лицензиару при исполнении своих обязательств по настоящему Договору, является сам Платежный идентификатор (реквизиты банковской карты (в объеме, необходимом Кредитной организации для совершения Перевода) или номер мобильного телефона, если Перевод осуществляется по СБП). Сказанное в данном пункте не относится к Платежному идентификатору, которым является расчетный счет Водителя-индивидуального предпринимателя, прямо указанный Водителем-индивидуальным предпринимателем в Аккаунте Водителя.

2.18. Лицензиат не вправе использовать Систему для совершения каких-либо противоправных действий.

2.19. Лицензиат гарантирует, что Лицензиат не будет использовать Систему (любые её функциональные возможности) для:

- 1) проведения операций, имеющих запутанный или необычный характер, свидетельствующих об отсутствии очевидного экономического смысла и (или) очевидной экономической цели, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в том числе в области противодействия легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;
- 2) совершения любых действий, имеющих мошеннический характер или иной противоправный характер.

3. ПРОЦЕДУРА ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА И ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОСТУПА К СИСТЕМЕ

3.1. Договор заключается в следующем порядке:

3.1.1. Отправка Лицензиатом заявки на подключение Лицензиата к Системе (регистрация Лицензиата в Системе).

Заявка на подключение направляется Лицензиатом путем заполнения формы заявки на подключение, размещенной на Сайте по адресу: <https://park.mozen.io/auth/sign-up>. В форме заявки на подключение Лицензиат указывает: 1) контактный номер телефона, по которому можно связаться с Лицензиатом; 2) адрес электронной почты Лицензиата; 3) пароль, для Базового Аккаунта КП; 4) ОГРН Лицензиата (если Лицензиатом является юридическое лицо), либо ОГРНИП (если Лицензиатом является индивидуальный предприниматель).

Заполнив все необходимые данные в форме заявки на подключение, Лицензиат отправляет указанные данные Лицензиару путем нажатия на кнопку «Оставить заявку». Нажимая кнопку «Оставить заявку» Лицензиат подтверждает, что ознакомлен с условиями Договора и согласен на заключение Договора на его условиях.

3.1.2. Подтверждение Лицензиатом заявки на подключение.

По факту получения заявки на подключение Лицензиар направляет на указанный Лицензиатом в заявке адрес электронной почты интернет-ссылку для подтверждения заявки. Переход Лицензиата по указанной ссылке подтверждает направление заявки Лицензиатом и достоверность указанного им адреса электронной почты.

Подтверждение заявки не влечёт создания Личного кабинета и Аккаунтов КП, не предоставляет Лицензиату доступа к Системе и не является заключением Договора.

3.1.3. Согласование условий и направление Лицензиату ссылки для подтверждения регистрации.

После подтверждения заявки представитель Лицензиара связывается с Лицензиатом для подтверждения указанных в заявке данных и согласования Тарифа.

По результатам согласования, при отсутствии оснований для отказа в заключении Договора, предусмотренных п. 3.25 Договора, Лицензиар направляет на указанный Лицензиатом в заявке адрес электронной почты письмо, содержащее информацию о согласованном Сторонами Тарифе (или указание о том, что лицензия предоставляется на безвозмездной основе), а также специальную интернет-ссылку, переход по которой подтверждает регистрацию Лицензиата в Системе.

3.1.4. Лицензиату необходимо подтвердить регистрацию в Системе путем перехода по специальной интернет-ссылке, направленной в соответствии с подп. 3.1.3 выше, и ввода логина (в качестве которого используется адрес электронной почты или номер телефона, указанные при регистрации) и пароля на Сайте на открывшейся по указанной ссылке странице.

3.2. С момента подтверждения регистрации Договор между Лицензиатом и Лицензиаром считается заключенным на всех без исключения условиях, изложенных в настоящем документе. С даты заключения Договора лицензия на использование Системы считается предоставленной. Если лицензия носит возмездный характер, Лицензиат, кроме того, считается согласившимся с суммой лицензионного вознаграждения согласно Тарифу.*

3.3. В процессе регистрации для доступа к Личному кабинету создается Базовый Аккаунт КП. Для доступа в Личный кабинет с использованием Базового Аккаунта КП используется логин (адрес электронной почты или номер телефона) и пароль, указанные Лицензиатом при регистрации.

3.4. Дополнительные Аккаунты КП создаются Лицензиатом в Личном кабинете посредством Базового Аккаунта КП. Логин и пароль для доступа к Личному кабинету посредством Дополнительных Аккаунтов КП определяются и доводятся до сведения Конечных пользователей, для которых созданы такие Аккаунты КП, Лицензиатом самостоятельно.

3.5. Аутентификация Конечных пользователей в Системе для получения доступа к Личному кабинету Лицензиата посредством Аккаунтов КП осуществляется с использованием Аутентификационных данных.

3.6. Система предоставляет Лицензиату использование различных способов Аутентификации (использование различных наборов Аутентификационных данных). В частности, Система позволяет осуществлять Аутентификацию с использованием:

- 1) только логина и пароля (далее – Базовая Аутентификация и Базовые Аутентификационные данные);
- 2) логина, пароля и ключа подтверждения (далее – Двухфакторная Аутентификация и Двухфакторные Аутентификационные данные);
- 3) сервиса ALFA ID.

3.7. Состав Базовых Аутентификационных данных:

1) Логин – уникальный набор символов, идентифицирующий Аккаунт КП в Системе, как Аккаунт Лицензиата.

- Для Дополнительного Аккаунта КП логин указывается посредством Базового Аккаунта при создании Аккаунта.

- Для Базового Аккаунта логин формируется Лицензиаром и направляется на адрес электронной почты, указанный Лицензиатом при заключении Договора.

2) Пароль – секретная последовательность символов, ассоциированная, в соответствии с данными Системы, с конкретным логином Аккаунта КП.

- пароль для Дополнительного Аккаунта КП устанавливается посредством Базового Аккаунта КП. В случае, если Конечный пользователь забыл пароль, пароль может быть изменен в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением или инструкциями, размещенными в Системе.

- первоначальный пароль для Базового Аккаунта КП указывается Лицензиатом в форме заявки на подключение.

3.7.1. Пароль Базового Аккаунта КП, указанный Лицензиатом в форме заявки на подключение, не хранится Лицензиаром в форме, позволяющей его последующее использование. Хранение пароля в виде, обеспечивающем только проверку правильности вводимого пароля (в том числе в виде необратимо преобразованного значения), не считается хранением в форме, позволяющей последующее использование. Лицензиат несёт ответственность за стойкость выбранного им пароля, своевременную смену и обеспечение конфиденциальности паролей; риск, связанный с тем, что пароль стал известен иным лицам, несёт Лицензиат.

3.8. Состав Двухфакторных Аутентификационных данных:

* В случае, если Сторонами Договор заключен до даты вступления в силу данной редакции настоящего документа, в порядке, предусмотренном прежней редакцией Договора, которая могла предусматривать иной порядок заключения Договора, перезаключение Договора в порядке, предусмотренном данным разделом 3 (в данной редакции) не требуется. Заключенный между Сторонами Договор продолжает действовать в данной редакции.

1) Все Базовые Аутентификационные данные; а также

2) Ключ подтверждения – одноразовый цифровой код, формируемый Системой и сообщаемый Конечному пользователю одним из следующих способов:

- в виде SMS-сообщения на номер мобильного телефона, привязанный к соответствующему Аккаунту КП Конечным пользователем; либо

- в виде автоматического звонка с номера телефона Лицензиара 4 (четыре) последние цифры которого являются Ключом подтверждения. Автоматический звонок совершается на номер мобильного телефона, привязанный к соответствующему Аккаунту КП Конечным пользователем; либо

- в виде автоматического голосового сообщения (звонка), в котором синтезированный голос зачитывает Ключ подтверждения, совершаемого на номер мобильного телефона, привязанный к соответствующему Аккаунту КП Конечным пользователем.

3.9. Состав Аутентификационных данных при Аутентификации посредством сервиса ALFA ID: данные, используемые для аутентификации в сервисе ALFA ID, определяемые правообладателем данного сервиса (АО «АЛЬФА-БАНК»).

3.10. Условия успешной Аутентификации:

1) Базовая Аутентификация считается успешной, и Конечному пользователю предоставляется доступ в Личный кабинет Лицензиата посредством Аккаунта КП, только при одновременном выполнении следующих условий:

- введенные Конечным пользователем Базовые Аутентификационные данные полностью совпадают с данными, хранящимися в Системе и ассоциированными в Системе с Аккаунтом КП, в который осуществляется доступ;

2) Двухфакторная Аутентификация считается успешной, и Конечному пользователю предоставляется доступ в Личный кабинет Лицензиата посредством Аккаунта КП, только при одновременном выполнении следующих условий:

- введенные Конечным пользователем Базовые Аутентификационные данные полностью совпадают с данными, хранящимися в Системе и ассоциированными в Системе с Аккаунтом КП, в который осуществляется доступ;

- введенный Конечным пользователем Ключ подтверждения совпадает с Ключом подтверждения, направленным Лицензиаром на номер мобильного телефона, указанный в Аккаунте КП, в который осуществляется доступ, одним из способов, указанных в подп. 2 п. 3.8 Договора.

3) Аутентификация с использованием сервиса ALFA ID считается успешной, и Конечному пользователю предоставляется доступ в Личный кабинет Лицензиата посредством Аккаунта КП, с момента получения Системой от сервиса ALFA ID подтверждения успешного прохождения Конечным пользователем процедуры аутентификации в сервисе ALFA ID от провайдера данного сервиса (АО «АЛЬФА-БАНК»).

3.11. По умолчанию для любого Аккаунта КП (в том числе, как Базового, так и Дополнительного) включена Базовая Аутентификация. Вместе с тем, Лицензиар рекомендует Лицензиату использовать для доступа в Личный кабинет посредством Аккаунтов КП Двухфакторную Аутентификацию, либо сервиса ALFA ID.

Лицензиат понимает и принимает, что Базовая Аутентификация обеспечивает более низкий уровень защиты доступа к Личному кабинету по сравнению с Двухфакторной Аутентификацией. Используя Базовую Аутентификацию (в том числе не подключив Двухфакторную Аутентификацию либо отключив её), Лицензиат самостоятельно несёт все риски и неблагоприятные последствия такого выбора, включая последствия несанкционированного доступа к Аккаунтам КП и Личному кабинету и совершения посредством них любых действий (в том числе подтверждения Заявок и поручений на направление Распоряжений). Лицензиар не несёт ответственности за такие последствия.

3.12. Подключение Двухфакторной Аутентификации осуществляется в следующем порядке:

1) Конечный пользователь, для доступа к Аккаунту КП которого необходимо включить Двухфакторную аутентификацию, должен совершить вход в такой Аккаунт КП с использованием Базовых Аутентификационных данных;

2) В случае успешной Базовой Аутентификации Конечный пользователь в Личном кабинете указывает свой мобильный номер, который будет использоваться для получения Ключа подтверждения;

- 3) В целях верификации указанного Конечным пользователем номера мобильного телефона на этот номер направляется верификационный код;
- 4) Верификационный код направляется одним из способов, указанных в подп. 2 п. 3.8 Договора для ключа подтверждения;
- 5) В случае, если введенный Конечным пользователем в специальное поле в Личном кабинете код совпадает с верификационным кодом, направленным Лицензиаром на номер мобильного телефона, указанный Конечным пользователем, Двухфакторная Аутентификация для данного Аккаунта КП считается подключенной;
- 6) Дальнейший вход в Личный кабинет Лицензиата посредством Аккаунта КП, для которого подключена Двухфакторная Аутентификация, возможен только в случае успешной Двухфакторной Аутентификации;
- 7) Конечный пользователь может изменить номер мобильного телефона, используемый для Двухфакторной Аутентификации, или отключить Двухфакторную Аутентификацию, руководствуясь инструкциями, размещенными в Личном кабинете. Изменение номера мобильного телефона и отключение Двухфакторной Аутентификации совершаются посредством Аккаунта КП после успешной Аутентификации, фиксируются в Данных Системы (п. 11.15) и признаются действиями Лицензиата. Лицензиат самостоятельно несёт все риски и неблагоприятные последствия изменения номера телефона и отключения Двухфакторной Аутентификации, включая последствия несанкционированного доступа к Аккаунту КП; Лицензиар за такие последствия ответственности не несёт.

3.13. Подключение Аутентификации с использованием сервиса ALFA ID осуществляется в следующем порядке:

- 1) Конечный пользователь, для доступа к Аккаунту КП которого необходимо включить Аутентификацию с использованием сервиса ALFA ID, должен совершить вход в такой Аккаунт КП с использованием Базовых Аутентификационных данных (если для такого Аккаунта КП не подключена Двухфакторная Аутентификация), либо с использованием Двухфакторных Аутентификационных данных (если для такого Аккаунта КП подключена Двухфакторная Аутентификация);
- 2) В случае успешной Аутентификации Конечный пользователь в Личном кабинете, следуя инструкциям, размещенным в Личном кабинете, подключает Аутентификацию с использованием сервиса ALFA ID;
- 3) По факту подключения Аутентификации посредством сервиса ALFA ID Аутентификация в Аккаунт КП, для которого подключена Аутентификация посредством ALFA ID, может осуществляться как посредством сервиса ALFA ID, так и с использованием Базовых Аутентификационных данных (если для данного Аккаунта КП не подключена Двухфакторная Аутентификация), либо с использованием Двухфакторных Аутентификационных данных (если для данного Аккаунта КП подключена Двухфакторная Аутентификация).

В случае, если Конечный пользователь забыл пароль, ему необходимо следовать инструкциям, размещенным на странице Аутентификации.

3.14. Лицензиат согласен, что Лицензиар не несет ответственности за несвоевременную доставку или неполучение Ключей подтверждения и верификационных кодов по причинам, не зависящим от Лицензиара, включая, но не ограничиваясь, сбоями в работе сетей связи и операторов связи.

3.15. Любое лицо, успешно прошедшее процедуру Аутентификации для входа в Личный кабинет Лицензиата, с использованием Аутентификационных данных, ассоциированных в Системе с Дополнительным Аккаунтом КП, созданным в Личном кабинете Лицензиата, и в порядке, предусмотренном данным разделом 3 Договора, автоматически рассматривается Сторонами в качестве надлежащим образом уполномоченного Лицензиатом Конечного пользователя Лицензиата на совершение действий, доступных в рамках такого Аккаунта КП.

3.16. Любое лицо, успешно прошедшее процедуру Аутентификации для входа в Личный кабинет Лицензиата, с использованием Аутентификационных данных, ассоциированных в Системе с Базовым Аккаунтом КП, и в порядке, предусмотренном данным разделом 3 Договора, автоматически рассматривается Сторонами в качестве надлежащим образом уполномоченного Лицензиатом Конечного пользователя Лицензиата на совершение действий, доступных в рамках такого Аккаунта КП.

3.17. Лицензиат признает, что ответственность за безопасность используемых Лицензиатом (Конечным пользователем Лицензиата) логина и пароля для доступа в Личный кабинет Лицензиата посредством Аккаунтов КП, а также обеспечение их конфиденциальности лежит на Лицензиате.

3.18. На Лицензиате также лежит обязанность и ответственность по обеспечению сохранения самим Лицензиатом и Конечными пользователями конфиденциальности ключей подтверждения (кодов

верификации), которые направляются на номера телефонов, указанные в Личном кабинете посредством Аккаунтов КП для входа в такие Аккаунты КП, и неразглашению таких ключей (кодов). Кроме того, Лицензиат обязан обеспечить, чтобы Конечные пользователи не допускали передачи устройств, на которые приходят ключи подтверждения (коды верификации) неуполномоченным Лицензиатом на получение таких ключей (кодов) лицам.

Аналогичным образом, в случае использования Конечным пользователем сервиса ALFA ID, Лицензиат несет обязанность и полную ответственность за обеспечение конфиденциальности и безопасное хранение Конечными пользователями учетных данных, необходимых для доступа к Аккаунту КП с использованием сервиса ALFA ID, от доступа к ним третьих лиц, а также за все действия, совершенные с использованием сервиса ALFA ID после успешной Аутентификации Конечного пользователя в Системе через данный сервис.

3.19. Доступ к Личному кабинету с использованием Аккаунтов КП и ввод Аутентификационных данных осуществляется на странице Сайта по адресу: <https://park.mozen.io/auth> или <https://erp.mozen.io/login>.

3.20. Лицензиат подтверждает и гарантирует, что сведения, предоставленные Лицензиатом в процессе регистрации и заключения Договора, являются достоверными, полными и актуальными. В случае если Лицензиатом является юридическое лицо, Лицензиат и физическое лицо, осуществляющее непосредственный ввод данных для заключения Договора, подтверждают, что такое физическое лицо надлежащим образом уполномочено Лицензиатом на заключение Договора на всех без исключения условиях, изложенных в настоящем документе, Лицензиат получил от такого физического лица согласие на обработку его (ее) персональных данных Лицензиаром для целей заключения Договора.

В случае если Лицензиатом является индивидуальный предприниматель, Лицензиат и физическое лицо, осуществляющее непосредственный ввод данных для заключения Договора (если в интересах индивидуального предпринимателя действует не сам индивидуальный предприниматель), подтверждают, что такое лицо надлежащим образом уполномочено Лицензиатом на заключение Договора на всех без исключения условиях, изложенных в настоящем документе, Лицензиат получил от такого лица согласие на обработку его (ее) персональных данных Лицензиаром для целей заключения Договора.

3.21. С момента заключения Договора и вплоть до прекращения его действия Лицензиат обязан поддерживать актуальность сведений, внесенных при заключении Договора, а также сведений, предоставленных Лицензиару в соответствии с п. 3.25 и подп. 8.3.12 Договора, путем уведомления Лицензиара о произошедших изменениях не позднее 3 (трех) календарных дней с момента, когда они произошли.

3.22. После заключения Договора (совершения действий, направленных на его заключение) Лицензиат не вправе ссылаться на незнание или неознакомление с условиями Договора.

3.23. Одновременно с заключением Договора для Сторон вступают в силу и регулируют отношения Сторон Условия поручения обработки ПД (Приложение №1), которые с момента заключения Договора становятся его неотъемлемой частью. Заключая Договор, Лицензиат подтверждает, что ознакомлен с Условиями поручения обработки ПД и согласен со всеми его условиями.

3.24. Заключая настоящий Договор Лицензиат предоставляет Лицензиару право раскрывать финансовые условия сотрудничества Сторон в рамках настоящего Договора, а также любую иную информацию, касающуюся исполнения Сторонами настоящего Договора иным юридическим лицам и/или физическим лицам (в том числе, помимо прочего, зарегистрированным в качестве индивидуальных предпринимателей), если такие лица являются агентами по агентским договорам или исполнителями по договорам оказания услуг, по которым Лицензиар выступает принципалом или заказчиком, и по которым такие лица осуществляют действия, направленные, в том числе на: привлечение юридических лиц и индивидуальных предпринимателей для заключения (в качестве лицензиатов) с Лицензиаром Договора; подключение юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, в качестве лицензиатов к Системе. При этом обязательным условием таких агентских договоров (договоров оказания услуг) является обязательство агента/исполнителя использовать полученную от Лицензиара информацию исключительно и только для осуществления расчетов с Лицензиаром по таким договорам, а также обязательство не раскрывать третьим лицам полученную от Лицензиара информацию.

3.25. До направления Лицензиату интернет-ссылки, предусмотренной подп. 3.1.3 Договора, Лицензиар вправе запросить у Лицензиата дополнительные сведения и документы, относящиеся к Лицензиату, его бенефициарным владельцам, лицу, направившему заявку на подключение, фактически осуществляемой Лицензиатом деятельности, происхождению денежных средств и предполагаемому использованию Системы, в том числе учредительные документы, документы о назначении (избрании) единоличного исполнительного органа, доверенности, лицензии и разрешения, сведения о Договоре о переводе и

Кредитной организации, сведения о планируемых объемах и периодичности Переводов. Запрос направляется на адрес электронной почты, указанный Лицензиатом в заявке на подключение. Запрошенные сведения и документы предоставляются в виде электронных копий (сканированных образов) на адрес электронной почты Лицензиара для вопросов, связанных с заключением Договора, contracts@mozen.ru, в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты направления запроса, если в запросе не указан более продолжительный срок. Сведения и документы, поступившие Лицензиару по иному адресу электронной почты, указанному в разделе 17 Договора, считаются представленными надлежащим образом.

3.25.1. Лицензиар вправе отказать Лицензиату в заключении Договора в случае непредоставления запрошенных сведений и документов, предоставления их не в полном объеме, за пределами установленного срока либо предоставления недостоверных сведений или документов, а равно если по результатам их рассмотрения Лицензиар пришел к выводу о несоответствии Лицензиата или предполагаемого им использования Системы требованиям Лицензиара, Кредитной организации, Агрегатора или законодательства. Лицензиар также вправе отказать в заключении Договора без направления запроса и без объяснения причин.

3.25.2. Об отказе в заключении Договора Лицензиар уведомляет лицо, направившее заявку на подключение, по адресу электронной почты, указанному в заявке. С даты направления уведомления интернет-ссылка, предусмотренная подп. 3.1.3 Договора, Лицензиату не направляется, ранее направленная интернет-ссылка аннулируется, регистрация Лицензиата в Системе не подтверждается, Договор не считается заключенным, убытки Лицензиату не возмещаются.

3.25.3. Размещение настоящего документа в сети Интернет по адресам, указанным в п. 16.6 Договора, размещение формы заявки на подключение, а равно получение Лицензиаром заявки на подключение не влекут обязанности Лицензиара направить интернет-ссылку и заключить Договор с обратившимся лицом.

3.25.4. Сведения и документы, полученные Лицензиаром в соответствии с п. 3.25 Договора, а также направленный Лицензиаром запрос и уведомление об отказе хранятся Лицензиаром в течение 5 (пяти) лет с даты их получения (направления) независимо от того, был ли заключен Договор. Обработка содержащихся в них ПД осуществляется Лицензиаром как оператором в целях подтверждения соблюдения Лицензиаром требований законодательства и требований Кредитной организации, а также защиты прав и законных интересов Лицензиара, на основании п. 6 ч. 1 ст. 6 Закона о ПД. Направляя Лицензиару сведения и документы в соответствии с п. 3.25 Договора, Лицензиат заверяет и гарантирует наличие законного основания для передачи содержащихся в них ПД Лицензиару и предварительное уведомление субъектов ПД о такой передаче и последующей обработке. В случае заключения Договора к обработке таких ПД применяется раздел 15 Договора.

Направление запроса является правом, а не обязанностью Лицензиара. Ненаправление запроса, равно как и заключение Лицензиаром Договора без истребования дополнительных сведений и документов, не означает, что Лицензиар проверил Лицензиата, подтвердил достоверность предоставленных им сведений либо принял на себя какие-либо обязанности по проверке Лицензиата, его деятельности или его отношений с третьими лицами. Настоящее положение применяется также к сведениям и документам, запрашиваемым в соответствии с подп. 8.3.12 Договора.

3.26. Изменение контактного адреса электронной почты и номера мобильного телефона Лицензиата, указанных в Личном кабинете, а также логина Базового Аккаунта КП осуществляется Лицензиаром на основании заявления Лицензиата.

3.26.1. Заявление направляется с контактного адреса электронной почты Лицензиата, указанного в Личном кабинете. Лицензиар направляет уведомление о поступившем заявлении на прежний и новый адреса электронной почты, а также на номер мобильного телефона, указанный в Личном кабинете, и вносит изменения не ранее 1 (одного) рабочего дня и не позднее 3 (трёх) рабочих дней с момента направления уведомлений. При поступлении в указанный срок возражения с прежнего адреса электронной почты либо с номера мобильного телефона изменения не вносятся до их подтверждения в порядке подп. 3.26.2 Договора.

3.26.2. Если направление заявления с контактного адреса электронной почты невозможно (в том числе в связи с утратой доступа к адресу электронной почты или номеру мобильного телефона либо прекращением полномочий лица, использовавшего Базовый Аккаунт КП), заявление направляется Лицензиару в форме электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью Лицензиата, посредством системы электронного документооборота, либо в форме документа на бумажном носителе, подписанного лицом, действующим от имени Лицензиата без доверенности, или уполномоченным представителем Лицензиата. Лицензиар вправе запросить

дополнительные документы, подтверждающие полномочия подписанта, и до их получения изменения не вносятся.

3.26.3. С момента внесения изменений доступ к Базовому Аккаунту КП с использованием прежних Аутентификационных данных прекращается; действия, совершённые с использованием Аккаунтов КП до внесения изменений, признаются действиями Лицензиата в соответствии с п. 11.7 Договора.

3.26.4. При утрате Лицензиатом доступа к Базовому Аккаунту КП и невозможности восстановления пароля способом, предусмотренным п. 3.13 Договора, восстановление доступа осуществляется Лицензиаром на основании заявления Лицензиата, направленного в порядке подп. 3.26.2 Договора.

4. НАСТРОЙКА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С АГРЕГАТОРАМИ

4.1. Для использования функциональных возможностей Системы, указанных в п. 2.3. выше, Лицензиат самостоятельно запрашивает у Агрегатора (Агрегаторов) данные (доступы, ключи, коды, идентификаторы и пр.), необходимые и достаточные для использования Системы. Лицензиат взаимодействует с Агрегатором по поводу предоставления указанных ключей, идентификаторов, доступов самостоятельно и за свой счет.

4.2. Лицензиар не отвечает за действия/бездействие Агрегатора по поводу предоставления Лицензиату соответствующих ключей, идентификаторов, доступов, а также за их корректность, правильность и применимость в рамках Системы. Лицензиар каких-либо посреднических функций в данном случае не осуществляет.

4.3. Информационный обмен, осуществляемый между Системой и Сервисом Агрегатора, подразумевает обмен данными между Личным кабинетом Лицензиата в Системе и учетной записью Лицензиата в Сервисе Агрегатора, сведения для обмена данными с которой (ключ, код или идентификатор) введены в Личном кабинете Лицензиата.

4.4. Руководствуясь инструкциями, размещенными в Личном кабинете или на Сайте, Лицензиат осуществляет настройку Личного кабинета для обмена данными с Сервисом Агрегатора, путем ввода в Личном кабинете полученных от соответствующего Агрегатора данных для доступа.

4.5. В случае успешного ввода Лицензиатом данных, необходимых для начала информационного обмена с Сервисом Агрегатора, Лицензиату становятся доступными функциональные возможности Системы, указанные в п. 2.3 Договора, а Водители Лицензиата, данные о которых загружены в Личный кабинет Лицензиата из Сервиса Агрегатора (из Учетной записи, сведения для обмена данными с которой (ключ, код или идентификатор) введены в Личном кабинете Лицензиата), получают возможность отслеживать Баланс взаиморасчетов с Лицензиатом, направлять Заявки.

4.6. Для начала взаимодействия, указанного в п. 4.5 выше, Водителю необходимо установить себе на смартфон МП MOZEN, зарегистрироваться в Системе посредством МП MOZEN, создав Аккаунт Водителя. Регистрация доступна сразу после установки МП MOZEN на мобильное устройство Водителя. Регистрация осуществляется в соответствии с условиями лицензионного соглашения на использование мобильного приложения MOZEN, ссылка на текст которого размещена на Сайте.

4.7. В случае, если Водитель на момент заключения Сторонами Договора уже является зарегистрированным пользователем Системы, Водителю в рамках Аккаунта Водителя в автоматическом режиме становится доступно взаимодействие с Лицензиатом, указанное в п. 4.5 выше, в части Сервиса Агрегатора, настройка информационного обмена с которым произведена Лицензиатом в Личном кабинете.

4.8. Взаимодействие лица, использующего Аккаунт Водителя в Системе, с Лицензиатом (в частности, помимо прочего, по вопросу направления Заявок) возможно только при одновременном соблюдении следующих условий:

- 1) Лицензиат настроил в Личном кабинете информационный обмен с Сервисом Агрегатора;
- 2) Номер мобильного телефона, на который зарегистрирован Аккаунт Водителя в Системе, полностью совпадает с номером телефона Водителя, указанным в Личном кабинете Лицензиата в разделе «Водители», данные о котором получены из такого Сервиса Агрегатора.

4.8.1. Стороны признают, что идентификация Водителя в Системе и сопоставление Аккаунта Водителя с Водителем, данные о котором получены из Сервиса Агрегатора, осуществляются исключительно по совпадению номера мобильного телефона (п. 4.8(2)). Лицензиар не осуществляет иной проверки личности лица, использующего Аккаунт Водителя, и не проверяет принадлежность номера мобильного телефона конкретному Водителю. Лицензиат принимает на себя в полном объеме риск любых расхождений, ошибок и совпадений номеров мобильных телефонов (в том

числе случаев, когда номер по данным Сервиса Агрегатора совпадает с номером Аккаунта Водителя иного лица), а также все неблагоприятные последствия таких расхождений, включая совершение Перевода в пользу лица, которому он не предназначался. Лицензиар за указанные последствия ответственности не несёт.

4.9. Лицензиат, заключая Договор, заявляет и гарантирует Лицензиару о своем понимании, а также соглашается с тем, что:

1) любая Заявка, сформированная с использованием Аккаунта Водителя (при наличии условий, указанных в п. 4.8 выше), является надлежащим основанием для формирования Распоряжения в соответствии с разделом 6 Договора (после её подтверждения Лицензиатом в установленном Договором порядке);

2) лицо, использующее такой Аккаунт Водителя, рассматривается Лицензиаром и Лицензиатом в качестве Водителя Лицензиата, то есть в качестве лица, имеющего договорные отношения с Лицензиатом, во исполнение которых формируются и направляются в Кредитную организацию Распоряжения Лицензиата;

3) в Личном кабинете Лицензиата номер телефона Водителя отображается в том виде, в котором он получен из Сервиса Агрегатора. Принимая данный факт, Лицензиат, совершая действия по заключению настоящего Договора, подтверждает и соглашается с тем, что Лицензиар не несет какой-либо ответственности за любые ошибки, выражающиеся в неправильном отображении номера телефона в Системе (или имеющие следствием неправильное отображение номера). Любые риски (в том числе любых убытков и потерь) в описанной ситуации несет Лицензиат.

4.10. Лицензиат гарантирует, что любые выплаты, осуществляемые в адрес Водителей Лицензиата, производятся Лицензиатом во исполнение действительных и законных обязательств Лицензиата перед соответствующими Водителями. Лицензиар не несет ответственности за соответствие Заявок, Распоряжений и Переводов действительным договорным отношениям между Лицензиатом и Водителем.

4.11. Лицензиат понимает, что, Лицензиар, предоставляя Лицензиату техническую возможность настройки и последующего информационного обмена с Сервисами Агрегатора, ни при каких обстоятельствах не гарантирует точность, правильность, актуальность, целостность и достаточность информации, загружаемой из Сервисов Агрегаторов в Личный кабинет Лицензиата в Системе. Лицензиат не несет ответственность за действия/бездействия Агрегатора, а равно за работоспособность Сервиса Агрегатора.

4.12. Лицензиат также понимает, что, предоставляя пользователям МП MOZEN, имеющим Аккаунт Водителя, возможность взаимодействовать с Лицензиатом по вопросам, регулируемым настоящим Договором, Лицензиар не несет ответственности за действия/бездействие такого пользователя МП MOZEN, совершенные с использованием МП MOZEN в отношениях с Лицензиатом. Ответственность за любые действия, совершаемые с использованием Аккаунтов Водителей, пользователями МП MOZEN, в полном объеме несет Лицензиат. Лицензиар не возмещает Лицензиату каких-либо убытков Лицензиата, вытекающих из таких действий.

4.13. Лицензиат заявляет и гарантирует, что данные (доступы, ключи, коды, идентификаторы), вводимые им в Личном кабинете для настройки информационного обмена, относятся к Учётной записи Лицензиата в соответствующем Сервисе Агрегатора, получены Лицензиатом на законном основании и что Лицензиат вправе использовать получаемые посредством такого обмена данные. Все риски и неблагоприятные последствия ввода данных, относящихся к учётным записям иных лиц, несёт Лицензиат.

5. ПОДКЛЮЧЕНИЕ ФУНКЦИОНАЛА «МОМЕНТАЛЬНЫЕ ВЫПЛАТЫ»

5.1. Предварительные условия подключения Функционала МВ:

5.1.1. Лицензиат заключил с одной из Кредитных организаций Договор о переводе, в соответствии с которым Кредитная организация оказывает Лицензиату Услуги расчетов.

5.1.2. В соответствии с Договором о переводе обеспечение ИТВ между Кредитной организацией и Лицензиатом осуществляется с использованием Системы, либо Лицензиату Кредитной организацией предоставлена техническая возможность использования информационных систем третьих лиц во взаимоотношениях с Кредитной организацией.

5.1.3. В Личный кабинет Лицензиата загружена вся необходимая для использования Функционала МВ и настройки ИТВ информация, в том числе: ФИО (для ИП); наименование для юридических лиц; ИНН; ОГРНИП (для ИП); ОГРН (для юридических лиц); реквизиты Счета Лицензиата, который будет использоваться для осуществления Переводов; предоставленные Кредитной организацией учетные данные для доступа к рабочему терминалу, посредством которого осуществляется доступ к платёжному шлюзу Кредитной организации для совершения Переводов со Счета Лицензиата, открытого в Кредитной

организации (данные терминала); а также иная информация о Лицензиате, внесение которой необходимо в соответствии с инструкциями Системы и/или требованиями Кредитной организации, для возможности формирования Распоряжений и их направления в АПК Кредитной организации в целях совершения на их основе Переводов.

5.1.4. Отсутствие неисполненного Лицензиатом запроса Лицензиара, направленного в соответствии с подп. 8.3.12 Договора, срок ответа на который истек, а также отсутствие решения Лицензиара об отключении Функционала МВ, принятого в соответствии с подп. 8.3.12 Договора.

5.2. Подключение Функционала МВ осуществляется в Личном кабинете Лицензиата автоматически при соблюдении условий, указанных в подп. 5.1.1–5.1.3 выше, и при отсутствии обстоятельств, указанных в подп. 5.1.4 выше. При наличии обстоятельств, указанных в подп. 5.1.4 выше, Функционал МВ не подключается, а подключенный Функционал МВ отключается Лицензиаром. Повторное подключение Функционала МВ осуществляется после предоставления Лицензиатом запрошенных сведений и документов в полном объеме.

5.3. С момента подключения Функционала МВ Лицензиат может использовать его на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

5.4. Лицензиат настоящим заявляет, что в целях использования Функционала МВ Лицензиат предоставляет Лицензиару полномочия и поручение на формирование и передачу в Кредитную организацию Распоряжений. Указанное поручение считается выданным с момента заключения Лицензиатом Договора о переводе с Кредитной организацией (если в соответствии с таким Договором о переводе Лицензиар выступает в качестве лица, обеспечивающего информационный и технологический обмен между Кредитной организацией и Лицензиатом) и подключения Функционала МВ в Личном кабинете Лицензиата. В случае, если в соответствии с требованиями Кредитной организации Распоряжение должно быть предварительно подписано электронной подписью Лицензиара, Лицензиат (с момента подключения Функционала МВ) предоставляет Лицензиару полномочие и поручает подписывать Распоряжения и направлять их в Кредитную организацию для совершения Перевода. Указанное поручение действует в течение срока действия Договора.

5.5. Лицензиат заявляет о своем понимании, что Кредитная организация вправе в одностороннем порядке ограничивать суммы Переводов и устанавливать лимиты, а также изменять их в одностороннем порядке. Лицензиар ни при каких обстоятельствах не отвечает за действия (бездействие) Кредитной организации, а также за надлежащее исполнение Кредитной организацией её обязательств по Договору о переводе и иным договорам/соглашениям, заключенным между Кредитной организацией и Лицензиатом.

5.6. В рамках Функционала МВ обеспечивается только ИТВ. Лицензиар не осуществляет Услуги расчетов, услуги по Переводу. Услуги расчетов и Переводы денежных средств осуществляют только Кредитные организации.

5.7. Лицензиат вправе использовать Функционал МВ в рамках Системы при работе с разными Кредитными организациями.

5.1. ПОДКЛЮЧЕНИЕ ФУНКЦИОНАЛА B2B

5.1.1. Использование Функционала B2B возможно только в том случае, если Счет Лицензиата открыт в АО «АЛЬФА-БАНК», и только для расчетов с Водителями, которые являются индивидуальными предпринимателями, подключенными к Сервису Агрегатора «Яндекс.Такси» и/или Агрегатора «Яндекс.Доставка», в статусе индивидуальных предпринимателей.

5.1.2. Подключение Функционала B2B осуществляется в следующем порядке:

- 1) В Личном кабинете Лицензиат заходит в раздел «Подключить b2b выплаты»;
- 2) Вводит в интерфейсе Системы учетные данные, предоставленные АО «АЛЬФА-БАНК» Лицензиату, необходимые для дистанционного взаимодействия с АПК АО «АЛЬФА-БАНК» с использованием сервиса «ALFA ID»;
- 3) Осуществляет выпуск RSA сертификата в соответствии с инструкциями, размещенными в Личном кабинете.

5.1.3. В случае успешного выполнения указанных в п. 5.1.2 действий, Лицензиат получает возможность использовать Функционал B2B при взаимодействии с Водителями, которые по данным Сервиса Агрегатора являются индивидуальными предпринимателями.

5_1.4. Лицензиар ни при каких обстоятельствах не отвечает за действия (бездействие) Кредитной организации, а также за надлежащее исполнение Кредитной организацией её обязательств по заключенному с Лицензиатом договору/соглашению, в соответствии с которым Кредитная организация осуществляет Переводы денежных средств по поручению Лицензиата.

5_1.5. С момента подключения Функционала B2B Лицензиат предоставляет Лицензиару полномочия и поручение на формирование и передачу в Кредитную организацию Распоряжений. В случае, если в соответствии с требованиями Кредитной организации Распоряжение должно быть предварительно подписано электронной подписью Лицензиара, Лицензиат (с момента подключения Функционала B2B) предоставляет Лицензиару полномочие и поручает подписать Распоряжение и направить его в Кредитную организацию для совершения Перевода. Указанное поручение действует в течение срока действия Договора.

5_1.6. Функционал B2B не подключается, а подключенный Функционал B2B отключается Лицензиаром в случае наличия неисполненного Лицензиатом запроса Лицензиара, направленного в соответствии с подп. 8.3.12 Договора, срок ответа на который истек. Повторное подключение Функционала B2B осуществляется после предоставления Лицензиатом запрошенных сведений и документов в полном объеме.

6. ПОРЯДОК ФОРМИРОВАНИЯ И НАПРАВЛЕНИЯ РАСПОРЯЖЕНИЙ

6.1. Лицензиат, заключая настоящий Договор, заявляет о своем понимании, что Лицензиар не осуществляет проверку личности пользователей МП MOZEN на предмет наличия у них каких-либо отношений с Лицензиатом, а также принадлежности номера телефона конкретному Водителю (за исключением проверки, указанной в подп. 2) п. 4.8 Договора), и что на Лицензиара Лицензиатом ни при каких обстоятельствах не может быть возложена ответственность (в любой ее форме) за мошеннические действия третьих лиц, использующих Систему и/или МП MOZEN в противоправных целях. Лицензиат гарантирует наличие таких отношений, надлежащее их юридическое оформление, а также законное основание для осуществления Переводов со Счета Лицензиата на Счет Платежного идентификатора, указанного в Аккаунте Водителя.

6.2. В рамках Функционала MB и Функционала B2B Лицензиату доступны два режима (способа) подтверждения Заявок, направляемых посредством Аккаунтов Водителей, и формирования Распоряжений:

6.2.1. Режим ручного подтверждения Заявок. В данном случае Распоряжение на Перевод денежных средств со Счета Лицензиата на Счет указанного в Аккаунте Водителя Платежного идентификатора, формируется, подписывается электронной подписью Лицензиара (если это требуется в соответствии с Договором о переводе) и направляется в Кредитную организацию только после того, как Лицензиат подтвердил Заявку, отобразившуюся в Личном кабинете, посредством нажатия кнопки «Подтвердить платеж», напротив ФИО Водителя, с Аккаунта которого направлена Заявка.

6.2.2. Режим автоматического подтверждения Заявок. В данном случае Распоряжение на Перевод денежных средств со Счета Лицензиата на Счет указанного в Аккаунте Водителя Платежного идентификатора, формируется, подписывается электронной подписью Лицензиара (если это требуется в соответствии с Договором о переводе) и направляется в Кредитную организацию в автоматическом режиме, без каких-либо дополнительных действий со стороны Лицензиата. Устанавливая посредством Личного кабинета в Системе для Заявок определенного Водителя/группы Водителей/всех Водителей режим автоматического подтверждения Заявок, Лицензиат заявляет о своем понимании, что любая Заявка, обработанная Системой в режиме автоматического подтверждения, считается по умолчанию подтвержденной Лицензиатом, и на основании такой Заявки Система в автоматическом режиме формирует Распоряжение, подписывает его (если это требуется в соответствии с Договором о переводе) и направляет его в АПК Кредитной организации для осуществления Кредитной организацией Перевода на Счет Платежного идентификатора, указанного в Аккаунте Водителя (из которого поступила Заявка).

Включение Лицензиатом режима автоматического подтверждения Заявок (для отдельного Водителя, группы Водителей или всех Водителей) является заранее данным распоряжением Лицензиата и поручением Лицензиару формировать, подписывать (при необходимости) и направлять в Кредитную организацию Распоряжения по каждой Заявке, обработанной в этом режиме, без дополнительного подтверждения. Факт и параметры включения режима автоматического подтверждения фиксируются в Данных Системы (п. 11.15) и признаются подписанными ПЭП Лицензиата. Каждое Распоряжение, сформированное в режиме автоматического подтверждения, считается основанным на распоряжении Лицензиата, выраженном включением такого режима, и порождает для Лицензиата последствия в полном объеме.

6.3. Распоряжение на основе подтвержденной Заявки формируется и направляется в Кредитную организацию только в случае, если по данным Личного кабинета Лицензиата, Баланс взаиморасчётов с Водителем, из Аккаунта которого направлена Заявка, составляет сумму более или равную сумме, указанной Водителем в Заявке.

6.4. В случае, если на Счёту Лицензиата в соответствии с данными АПК Кредитной организации недостаточно денежных средств для осуществления Перевода и оплаты комиссии Кредитной организации за совершение Перевода, Перевод Кредитной организацией не выполняется.

Соблюдение условия о достаточности Баланса взаиморасчётов (п. 6.3) и наличие достаточных денежных средств на Счёте Лицензиата (п. 6.4) являются самостоятельными и независимыми условиями совершения Перевода; несоблюдение любого из них является достаточным основанием для несовершения Перевода, и Лицензиар не несёт ответственности за непрохождение Перевода по любому из указанных оснований.

6.5. Полномочия Лицензиара и поручение Лицензиата Лицензиару (а также при необходимости, обусловленной требованиями Кредитной организации, поручение на подписание Распоряжения электронной подписью Лицензиара) действуют в течение всего срока действия настоящего Договора (с момента подключения Функционала МВ/Функционала В2В). Достаточным основанием для формирования и направления Распоряжения в Кредитную организацию является соблюдение порядка взаимодействия, предусмотренного п.п. 6.1-6.4 Договора.

6.5.1. Подтверждённая Лицензиатом Заявка (в том числе подтверждённая в режиме автоматического подтверждения) является безотзывной и не может быть отменена Лицензиатом после направления сформированного на её основе Распоряжения в Кредитную организацию. Отключение Лицензиатом режима автоматического подтверждения Заявок, изменение настроек Личного кабинета, отзыв полномочий и поручения, предусмотренных п.п. 5.4, 6.5 Договора, а равно прекращение действия Договора применяются на будущее время и не затрагивают Распоряжения, уже направленные в Кредитную организацию.

6.6. Учитывая то, что информация о Водителях и Балансах взаиморасчетов с ними загружается в Личный кабинет Лицензиата в Системе из Сервиса Агрегатора, Лицензиар не отвечает за то, что такая информация отображается в Личном кабинете Лицензиата в Системе по какой-либо причине в некорректном виде (в том числе, помимо прочего: в силу ошибки в данных, загружаемых из Сервиса Агрегатора; признания Агрегатором некоторых или всех Заказов, выполненных определенным Водителем недействительными; или по иным причинам, которые повлияли на некорректное отражение Баланса взаиморасчётов в Системе). Кроме того, Лицензиар не несет ответственности перед Лицензиатом за любые неблагоприятные последствия, возникшие на стороне Лицензиата, связанные с таким некорректным отражением Баланса взаиморасчётов (в том числе, помимо прочего, за любые убытки (как реальный ущерб, так и упущенную выгоду), возникшие на стороне Лицензиата, Водителя и любых иных третьих лиц).

6.6.1. Распоряжение формируется и направляется в Кредитную организацию на основании Баланса взаиморасчётов, актуального по данным Личного кабинета на момент подтверждения Заявки (в том числе автоматического подтверждения). Последующее изменение Баланса взаиморасчётов, в том числе вследствие пересчёта, корректировки или признания Агрегатором ранее учтённых Заказов недействительными, не влияет на правомерность уже сформированного Распоряжения и совершённого на его основе Перевода и не порождает обязанности Лицензиара по отмене, возврату или корректировке такого Перевода. Все риски, связанные с последующим изменением Баланса взаиморасчётов, и расчёты с Водителем по этому поводу несёт Лицензиат самостоятельно.

6.7. Лицензиат самостоятельно в рамках Личного кабинета, осуществляет настройки ручного/автоматического подтверждения Заявок и проведения выплат в отношении конкретных Водителей/групп Водителей.

6.8. Лицензиар ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за правильность и корректность указания Водителем Платежного идентификатора, в своем Аккаунте, принадлежность Платежного идентификатора Водителю.

6.9. Заявка может формироваться только посредством МП MOZEN.

6.10. Лицензиат заявляет о своем понимании, что Лицензиар не проверяет, не отслеживает и ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за любое взаимодействие Водителя и Лицензиата, осуществляемое Водителем и Лицензиатом с использованием МП MOZEN и Системы (в том числе в рамках Функционала МВ/ Функционала В2В) соответственно друг с другом (в том числе в рамках ИТВ). Любое такое взаимодействие осуществляется Лицензиатом и Водителем на свой страх и риск.

6.11. Лицензиар вправе ограничить доступ Водителя к Аккаунту Водителя в Системе в случае, если Лицензиару стало известно о нарушении Водителем условий пользовательского соглашения на использование МП MOZEN, текст которого размещен в сети Интернет по адресу: https://mozen.ru/mobile_app_license/.

6.12. Для использования МП MOZEN Водитель должен иметь соответствующее требованиям МП MOZEN мобильное устройство, а также доступ в Интернет. Лицензиар не обеспечивает Водителей какими-либо мобильными устройствами, а также не оказывает Водителям Лицензиата или Лицензиату услуг связи, равно как и не компенсирует Водителям Лицензиата или Лицензиату какие-либо затраты, связанные с приобретением мобильных устройств и услуг связи.

6.13. Лицензиат заявляет, что формирование и направление любого Распоряжения в Кредитную организацию с использованием Системы, на основании Заявок, подтвержденных Лицензиатом в порядке, предусмотренном данным разделом Договора, осуществляется по поручению и в интересах самого Лицензиата.

6.14. Лицензиат заявляет и гарантирует Лицензиару, что любое лицо, прошедшее успешную Аутентификацию для входа в Личный кабинет Лицензиата (в порядке, предусмотренном разделом 3 Договора) рассматривается Сторонами в качестве надлежащим образом уполномоченного Лицензиатом Конечного пользователя на подтверждение Заявок, осуществление любых настроек, в рамках Личного кабинета, а также совершение иных действий в рамках функционала Системы, доступных Конечному пользователю с использованием Аккаунта КП, посредством которого Конечный пользователь получает доступ к Личному кабинету. Любые указанные в данном пункте действия (настройки, подтверждения, иные действия) считаются совершенными самим Лицензиатом.

6.15. Лицензиат несет полную ответственность за правильность и корректность настроек Личного кабинета Лицензиата, а также за то, что указанные Лицензиатом настройки полностью выражают его волю.

6.16. Информация о всех Переводах, информационный обмен по поводу которых произведен с использованием Функционала МВ/Функционала В2В отображается в Реестре Переводов в Личном кабинете Лицензиата. Информация о каждом новом выполненном посредством Функционала МВ/Функционала В2В Распоряжении размещается и отображается в Личном кабинете в режиме онлайн.

6.17. Лицензиат вправе обратиться к Лицензиару с мотивированными возражениями по поводу отраженных в Реестре Переводов данных в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты отображения информации о Перевод в Реестре Переводов в Личном кабинете Лицензиата.

6.18. Лицензиат соглашается с тем, что в случае, если Лицензиат не сообщил о выявленных расхождениях и/или несоответствиях и не представил свои мотивированные возражения (замечания) в отношении Реестра Переводов (конкретного Перевода) в указанный в п. 6.17 выше срок, никакие претензии в адрес Лицензиара по данным транзакциям (Переводам) предъявлены быть не могут, а предъявленные претензии Лицензиата с нарушением данного срока, обработке не подлежат. Возражения/претензии Лицензиата в любом случае отклоняются, если ИТВ в части оспариваемых Лицензиатом Переводов осуществлено в полном соответствии с данным разделом 6 Договора.

7. БРЕНДИРОВАННОЕ МП MOZEN

7.1. По согласованию Сторон Лицензиату может быть предоставлена возможность использования МП MOZEN с включением в его пользовательский интерфейс элементов фирменного стиля Лицензиата (далее – брендированное МП MOZEN). Под элементами фирменного стиля для целей настоящего раздела понимаются исключительно: название, под которым Лицензиат планирует использовать МП MOZEN, логотип Лицензиата и фирменные цвета Лицензиата (в формате RGB).

7.2. В целях получения возможности использовать МП MOZEN в обусловленных п. 7.1 выше пределах Лицензиат, руководствуясь размещенными в Личном кабинете инструкциями, обращается к Лицензиару с запросом о предоставлении Лицензиату возможности использовать брендированное МП MOZEN.

7.3. Лицензиар предоставляет Лицензиату дистрибутив актуальной версии МП MOZEN (файл с расширением .apk и (или) сборку для соответствующего магазина приложений). Настройку пользовательского интерфейса брендированного МП MOZEN (в пределах п. 7.1) Лицензиат осуществляет самостоятельно в соответствии с инструкциями, размещенными в Личном кабинете.

По запросу Лицензиата оформление (брендирование) МП MOZEN может быть выполнено Лицензиаром либо авторизованным им подрядчиком как отдельная возмездная услуга. Объем, сроки и стоимость такой услуги согласуются Сторонами отдельно и в состав лицензионного вознаграждения по Договору не входят. К отношениям Сторон по такой услуге положения настоящего раздела о лицензии применяются в части, не противоречащей существу услуги.

7.4. Право использования брендируемого МП MOZEN возникает у Лицензиата с момента согласования Сторонами названия и макета оформления и предоставления Лицензиару дистрибутива (или размещения брендируемого МП MOZEN в порядке п. 7.6). Лицензиату предоставляется простая (неисключительная) лицензия на размещение брендируемого МП MOZEN под согласованным Сторонами названием в магазинах приложений для свободного скачивания и последующего использования Водителями Лицензиата по назначению и в соответствии с Договором. Лицензия действует в пределах срока действия Договора. Лицензионное вознаграждение за использование брендируемого МП MOZEN, если оно носит возмездный характер, согласуется Сторонами отдельно. Лицензия не предполагает права Лицензиата вносить какие-либо изменения в программный код брендируемого МП MOZEN. Исключительное право на МП MOZEN (в том числе брендируемое) Лицензиату не отчуждается; исходный код не предоставляется (п. 7.9).

7.5. Размещение брендируемого МП MOZEN в магазинах приложений (Google Play, App Store, RuMarket, AppGallery) осуществляется Лицензиатом самостоятельно, в рамках собственной учётной записи разработчика и за свой счёт. По соглашению Сторон размещение может быть осуществлено Лицензиаром в рамках учётной записи Лицензиара; в этом случае условия такого размещения (в том числе судьба учётной записи и контента при прекращении Договора) определяются настоящим разделом и дополнительно согласованными Сторонами условиями.

7.6. С момента прекращения действия Договора, заключенного Сторонами, прекращается и право Лицензиата использовать МП MOZEN на условиях, предусмотренных настоящим разделом 7. При этом какие-либо расходы, понесенные Лицензиатом на услуги Лицензиара, предусмотренные п. 7.3 (если таковые имелись), Лицензиату не возмещаются.

7.7. С момента прекращения действия Договора право Лицензиата использовать брендируемое МП MOZEN прекращается. Лицензиат обязан в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты прекращения Договора прекратить использование дистрибутива, снять (удалить) брендируемое МП MOZEN из всех магазинов приложений, в которых оно было размещено Лицензиатом, и прекратить использование названия, логотипа и иных элементов, ассоциируемых с МП MOZEN. Если брендируемое МП MOZEN было размещено в учётной записи Лицензиара (п. 7.6), снятие осуществляет Лицензиар; какая-либо компенсация Лицензиату в этом случае не выплачивается.

7.7.1. При неисполнении Лицензиатом обязанности, предусмотренной п. 7.7, в установленный срок Лицензиар вправе самостоятельно принять меры к удалению брендируемого МП MOZEN из магазинов приложений и (или) к прекращению его распространения, а также приостановить работоспособность брендируемого МП MOZEN. Расходы, понесённые Лицензиаром в связи с этим, подлежат возмещению Лицензиатом. Какие-либо расходы Лицензиата, понесённые на услуги по брендированию (п. 7.3), Лицензиату не возмещаются.

7.8. К МП MOZEN, используемому Лицензиатом под согласованным Сторонами названием, в порядке, предусмотренном данным разделом 7, применяются все без исключения положения Договора, регулирующие отношения Лицензиара и Лицензиата по поводу использования не брендируемого МП MOZEN. Функциональные возможности МП MOZEN в случае его использования Лицензиатом в порядке, предусмотренном данным разделом 7 Договора, по сравнению с не брендируемым МП MOZEN, не изменяются и не корректируются (за исключением изменения в пользовательском интерфейсе элементов фирменного стиля).

Лицензиат обязан обеспечить, чтобы в брендируемом МП MOZEN был доступен текст лицензионного соглашения об использовании МП MOZEN в том виде и по тому адресу, которые определены Лицензиаром, а также чтобы порядок принятия указанного соглашения пользователями брендируемого МП MOZEN соответствовал порядку, определённому Лицензиаром. Лицензиат не вправе изменять, дополнять или заменять текст указанного соглашения, а равно размещать в брендируемом МП MOZEN иные документы, регулирующие отношения пользователей с Правообладателем. Лицензиат самостоятельно несёт риски и неблагоприятные последствия неисполнения настоящей обязанности, включая последствия неприменимости условий указанного соглашения к пользователям брендируемого МП MOZEN.

7.9. Лицензиат понимает, что Лицензиату не предоставляется исходный код МП MOZEN или исходный код брендируемого МП MOZEN, а предоставляется только дистрибутив (под дистрибутивом понимается файл с расширением .apk и (или) сборка для соответствующего магазина приложений).

7.9.1. Лицензиат самостоятельно несёт ответственность за соответствие брендируемого МП MOZEN, размещённого им (в том числе под его наименованием и (или) в его учётной записи), правилам соответствующих магазинов приложений и требованиям применимого законодательства, а также за взаимодействие с операторами магазинов приложений и пользователями по поводу такого размещения. Лицензиар не несёт ответственности за приостановление, удаление или блокировку брендируемого МП

MOZEN либо учётной записи Лицензиата магазином приложений, а также за претензии пользователей, связанные с размещённым Лицензиатом брендованным МП MOZEN, если это не вызвано виновными действиями Лицензиара. Претензии указанных лиц, адресованные Лицензиару в связи с размещённым Лицензиатом брендованным МП MOZEN, разрешаются Лицензиатом самостоятельно и за свой счёт в порядке, аналогичном п. 7.10.

7.10. Гарантии в отношении материалов Лицензиата и возмещение убытков.

7.10.1. Лицензиат безвозмездно предоставляет Лицензиару неисключительную лицензию на использование материалов Лицензиата (любые материалы и информация, которые предоставляет Лицензиат Лицензиару для цели исполнения Лицензиаром положений данного раздела 7 Договора) на территории всего мира на весь срок действия Договора исключительно в целях исполнения Лицензиаром своих обязательств по Договору, включая, но не ограничиваясь: размещение, публикацию, продвижение МП MOZEN в магазинах приложений в целях размещения, поддержки и продвижения брендованного МП MOZEN.

7.10.2. Лицензиат гарантирует и подтверждает, что он обладает всеми необходимыми правами на материалы Лицензиата в полном объеме, достаточными для предоставления указанной в п. 7.10.1 лицензии, и что использование материалов Лицензиата способом, предусмотренным Договором, не нарушает и не будет нарушать каких-либо прав и законных интересов третьих лиц, в том числе исключительных прав на результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации.

7.10.3. В случае предъявления к Лицензиару любых претензий, исков, требований (далее – «Претензия») со стороны третьих лиц, связанных с использованием материалов Лицензиата (а равно названия, под которым Лицензиат использует МП MOZEN) в соответствии с Договором, Лицензиат обязуется:

а) Немедленно, но в любом случае не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента уведомления Лицензиаром, принять все меры для урегулирования такой Претензии, включая, но не ограничиваясь: представление всех необходимых документов и доказательств, ведение переговоров;

б) По выбору Лицензиара и за свой счет: (i) добиться права на дальнейшее использование оспариваемых материалов; или (ii) незамедлительно заменить оспариваемые материалы на не нарушающие права третьих лиц; или (iii) принять иное решение, необходимое для урегулирования Претензии.

7.10.4. Лицензиат обязуется полностью возместить Лицензиару любые убытки, издержки и расходы (включая, но не ограничиваясь: суммы выплаченных компенсаций, судебные расходы, расходы на юридические и экспертные услуги, иные судебные и внесудебные издержки), понесенные Лицензиаром в связи с любой Претензией, указанной в п. 7.10.3 Договора.

7.10.5. Лицензиар вправе, по своему усмотрению и без предварительного уведомления Лицензиата, принять любые меры для минимизации возможных убытков в связи с поступлением Претензии, включая удаление брендованного МП MOZEN из магазинов приложений. Все связанные с этим расходы подлежат возмещению Лицензиатом в соответствии с п. 7.10.4. Какая-либо компенсация или убытки в адрес Лицензиата в случае удаления брендованного МП Лицензиар не выплачивает.

7.11. Брендованное МП MOZEN, как и Система в целом, предоставляется на условиях «Как есть» (п. 2.7, 10.2). За исключением гарантий, прямо предусмотренных Договором, Лицензиар не предоставляет Лицензиату гарантий в отношении МП MOZEN и брендованного МП MOZEN, в том числе гарантий пригодности для конкретных целей Лицензиата.

8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

8.1. Лицензиар обязан:

8.1.1. Предоставить Лицензиату доступ в Личный кабинет в соответствии с условиями настоящего Договора.

8.1.2. Обеспечить бесперебойную работу Системы и МП MOZEN (за исключением случаев проведения профилактических работ), с учетом исключений, предусмотренных Договором.

8.1.3. В разумные сроки устранять сбои в работе Системы и/или МП MOZEN.

8.1.4. Обеспечить выполнение Системой заявленных функциональных возможностей (с учетом ограничений, предусмотренных Договором), при условии соблюдения Лицензиатом предусмотренных Договором условий, при которых такие функциональные возможности доступны к использованию (получение необходимых ключей, идентификаторов и пр. от Агрегатора и Кредитной организации, интеграция с АПК Агрегатора, АПК Кредитной организации).

- 8.1.5. По запросу Лицензиата и в разумные сроки предоставлять Лицензиату информационно-консультационную поддержку по поводу использования Системы.
- 8.1.6. По мотивированному запросу Лицензиата предоставлять информацию по Переводу, касающуюся процесса и основания для создания и подписания в Системе конкретного Распоряжения, в порядке и в сроки, предусмотренные п. 11.15.7 Договора.
- 8.1.7. Посредством Системы направлять Водителю информацию о результатах проведенного Перевода в Аккаунт Водителя в Системе.
- 8.1.8. Приостановить полностью или частично исполнение обязательств, предусмотренных настоящим Договором, в следующих случаях:
- 8.1.8.1. Неисполнения Лицензиатом обязательств по оплате каких-либо платежей по настоящему Договору.
- 8.1.8.2. Нарушения Лицензиатом любого из своих обязательств, предусмотренных настоящим Договором.
- 8.1.8.3. Выявления фактов и/или при наличии подозрений участия Лицензиата в мошеннической или противозаконной деятельности.
- 8.1.8.4. Если Переводы, информационный обмен по поводу которых производится с использованием Системы в рамках ИТВ, подпадают под ограничения, установленные Кредитной организацией, платежной системой и/или действующим законодательством РФ.
- 8.1.8.5. Приостановления или прекращения предоставления Кредитной организацией Услуг расчетов Лицензиату.
- 8.1.8.6. В иных случаях, предусмотренных настоящим Договором, а также на основании требования Кредитной организации.
- 8.2. Лицензиар вправе:
- 8.2.1. Требовать от Лицензиата оплаты лицензионного вознаграждения.
- 8.2.2. Без предварительного уведомления Лицензиата время от времени вносить изменения в Систему (любым способом модифицировать Систему, отдельные ее модули, элементы и пр.), выпускать новые версии Системы, добавлять новые или удалять из Системы существующие функции (функциональные возможности).
- 8.2.3. Прекратить (заблокировать) доступ Лицензиата к Личному кабинету при нарушении Лицензиатом условий Договора. Приостановление исполнения обязательств Лицензиара по основаниям, предусмотренным п. 8.1.8, и блокировка доступа по настоящему пункту являются самостоятельными мерами и могут применяться Лицензиаром как совместно, так и отдельно.
- 8.3. Лицензиат обязан:
- 8.3.1. Соблюдать права Лицензиара в отношении Системы и всех ее элементов.
- 8.3.2. Незамедлительно уведомлять Лицензиара о невозможности доступа Лицензиата (Конечного пользователя) к Личному кабинету (посредством любого из Аккаунтов КП Лицензиата) или любого из Водителей к Аккаунту Водителя, о несанкционированном доступе третьих лиц к Личному кабинету/Аккаунту КП/Аккаунту Водителя.
- 8.3.3. Незамедлительно уведомлять Лицензиара о любых сбоях в Системе, МП MOZEN.
- 8.3.4. Никому не сообщать и не передавать данные для доступа к Личному кабинету (Аутентификационные данные от любого Аккаунта КП), за исключением специально уполномоченных Лицензиатом на то лиц (Конечных пользователей).
- 8.3.5. При использовании Системы неукоснительно соблюдать законодательство в сфере обработки ПД субъектов ПД, ПД которых Лицензиат обрабатывает с использованием Системы.
- 8.3.6. Не обрабатывать в рамках Системы ПД субъектов ПД в отсутствие согласия (или иного законного основания) таких субъектов на обработку их ПД посредством Системы.
- 8.3.7. Не передавать кому-либо полученные по Договору права использования Системы без предварительного письменного согласия Лицензиара.

8.3.8. Не применять при использовании Системы каких-либо программ и/или систем автоматизации пользовательских действий, направленных на размещение, редактирование, удаление данных из Системы, а также программ и/или систем автоматизации, направленных на получение каких-либо преимуществ по сравнению со стандартными для остальных пользователей Системы условиями использования Системы.

8.3.9. Уведомить всех Водителей о возможности использования МП MOZEN для осуществления взаимодействия с Лицензиатом.

8.3.10. Добросовестно исполнять иные обязанности, предусмотренные настоящим Договором.

8.3.11. Выплачивать Лицензиару вознаграждение, предусмотренное настоящим Договором, в соответствии с применимым Тарифом (если лицензия, предоставленная Лицензиату, носит возмездный характер).

8.3.12. По запросу Лицензиара предоставлять Лицензиару сведения и документы, указанные в п. 3.25 Договора, а также любые сведения и документы, необходимые для выполнения требований Федерального закона «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» от 07.08.2001 № 115-ФЗ, в том числе если необходимость их предоставления обусловлена поступившими в адрес Лицензиара требованиями Кредитной организации. Ответы на запросы Лицензиара с приложением всех необходимых документов должны быть представлены Лицензиатом в срок, указанный в запросе, но не позднее 3 (трёх) рабочих дней с даты получения запроса от Лицензиара. До получения запрошенных сведений и документов в полном объеме Лицензиар вправе полностью или частично приостановить исполнение обязательств по Договору, а также ограничить или отключить Функционал МВ и Функционал В2В. При непредоставлении запрошенных сведений и документов, предоставлении их не в полном объеме, за пределами установленного срока либо предоставлении недостоверных сведений или документов Лицензиар вправе отказаться от Договора, уведомив об этом Лицензиата по контактному адресу электронной почты, указанному в Личном кабинете. Договор считается прекращенным с даты направления такого уведомления; срок, предусмотренный п. 13.4 Договора, в этом случае не применяется.

8.3.13. Исполнять иные обязательства, предусмотренные настоящим Договором, а также иными соглашениями/договорами, регулирующими отношения Сторон.

8.4. Лицензиат вправе:

8.4.1. Получать на круглосуточной основе доступ к своему Личному кабинету (посредством Аккаунтов КП) в Системе (за исключением случаев проведения профилактических работ), с учетом исключений, предусмотренных Договором.

8.4.2. Требовать бесперебойной работы Системы (за исключением случаев проведения профилактических работ), с учетом исключений, предусмотренных настоящим Договором.

8.5. Лицензиат не вправе:

8.5.1. Использовать Систему в противоправных целях.

8.5.2. Вводить Водителей в заблуждение относительно функциональных возможностей Системы и МП MOZEN.

8.5.3. Вводить Водителей в заблуждение относительно прав, полномочий и возможности у Лицензиара, в отсутствие нарушений условий Договора Лицензиатом, а также иных обстоятельств, прямо предусмотренных Договором, ограничивать использование Водителями функциональных возможностей МП MOZEN.

9. ЛИЦЕНЗИОННОЕ ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ/ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

9.1. Если использование Системы в соответствии с разделом 3 Договора не носит для Лицензиара безвозмездный характер (характер безвозмездной лицензии), за предоставление лицензии по Договору Лицензиат выплачивает Лицензиару лицензионное вознаграждение, в размере, согласованном Сторонами либо установленном (изменённом) Лицензиаром в соответствии с данным разделом 9 Договора.

Отдельные функциональные возможности Системы могут предоставляться Лицензиату только за лицензионное вознаграждение.

Размер лицензионного вознаграждения определяется в соответствии с применимым Тарифом. Тариф включает ставку вознаграждения и базу её начисления (в том числе может устанавливаться в виде

процента от суммы Переводов, фиксированной суммы за период, суммы за каждое Распоряжение либо в ином порядке, определённом Тарифом). Применимый Тариф доводится до сведения Лицензиата в порядке п. 3.1.2 Договора и отображается в Личном кабинете Лицензиата.

9.2. Оплата лицензионного вознаграждения осуществляется Лицензиатом авансом за текущий месяц на основании счета, выставляемого Лицензиату, в безналичном порядке в российских рублях, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Лицензиара, указанный в счете на оплату. Оплата лицензионного вознаграждения возможна иными способами, доступными в Личном кабинете Лицензиата. Любые банковские комиссии, связанные с переводом денежных средств на расчетный счет Лицензиара, оплачивает Лицензиат.

9.3. Поступившие на расчетный счет Лицензиара от Лицензиата для оплаты лицензионного вознаграждения денежные средства отображаются в Личном кабинете Лицензиата на Лицевом счете Лицензиата. До момента отражения денежных средств на Лицевом счете Лицензиата в Личном кабинете такие денежные средства не могут быть использованы Лицензиатом для оплаты лицензионного вознаграждения.

9.4. Лицензионное вознаграждение списывается с Лицевого счета Лицензиата на ежедневной основе.

9.5. При списании с Лицевого счета денежных средств в счет оплаты лицензионного вознаграждения сумма учтенных на Лицевом счете денежных средств уменьшается соответственно списанной сумме.

9.6. До списания суммы денежных средств с Лицевого счета Лицензиата, соответствующей Тарифу, в счет оплаты лицензионного вознаграждения, поступившая на расчетный счет Лицензиара сумма является авансом. На внесенные авансом денежные средства какие-либо проценты не начисляются и Лицензиату не выплачиваются. Внесенная в соответствии с данным разделом 9 Договора сумма аванса также не может рассматриваться Сторонами в качестве коммерческого кредита.

9.7. Лицензиар применяет освобождение от исполнения обязанностей налогоплательщика налога на добавленную стоимость в соответствии со статьёй 145.1 Налогового кодекса Российской Федерации как участник проекта инновационного центра «Сколково». В связи с этим вознаграждение Лицензиара налогом на добавленную стоимость не облагается в течение срока действия указанного освобождения.

9.8. Лицензиат вправе обратиться к Лицензиару с запросом изменить действующий для Лицензиата Тариф. Изменение Тарифа осуществляется не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента поступления в адрес Лицензиара такого запроса. Лицензиар вправе отказать в изменении Тарифа.

9.9. В случае расторжения (прекращения) Договора, денежные средства, не списанные с Лицевого счета в счет оплаты вознаграждения на дату расторжения (прекращения) Договора, подлежат возврату Лицензиату на основании письменного запроса Лицензиата. Возврат денежных средств в таком случае осуществляется в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента получения Лицензиаром соответствующего письменного запроса.

В письменном запросе Лицензиат указывает реквизиты банковского счёта, открытого на имя самого Лицензиата. Возврат денежных средств на счета третьих лиц не осуществляется. Лицензиар вправе отказать в возврате до предоставления Лицензиатом реквизитов счёта, отвечающего указанному требованию. Лицензиар вправе удержать из возвращаемой суммы любые причитающиеся ему по Договору суммы, включая неоплаченное лицензионное вознаграждение и суммы, подлежащие возмещению Лицензиатом в соответствии с Договором.

9.10. При отсутствии на Лицевом счете Лицензиата денежных средств для списания в соответствии с применимым Тарифом, Лицензиар вправе ограничить функциональные возможности Системы для Лицензиата только возможностью пополнить Лицевой счет.

9.11. Денежные средства, внесенные за Лицензиата третьими лицами в счет оплаты лицензионного вознаграждения, считаются внесенными по поручению Лицензиата.

9.12. Лицензиату могут предоставляться скидки на оплату лицензионного вознаграждения.

9.13. В случае, если в соответствии с разделом 3 Договора, использование Системы носит для Лицензиара безвозмездный характер (характер безвозмездной лицензии), Лицензиар вправе в одностороннем порядке и в любой момент времени прекратить безвозмездный характер лицензии, уведомив об этом Лицензиата. В таком случае лицензия становится возмездной и подлежит оплате в соответствии с Тарифом, установленным Лицензиаром и доведенным до сведения Лицензиата. Об указанных в данном пункте изменениях Лицензиар уведомляет Лицензиата. Лицензия становится возмездной с 10 (десятого) числа месяца, следующего за тем, в котором Лицензиар направил в адрес Лицензиата уведомление, указанное в данном пункте. Продолжение использования Лицензиатом Системы после того, как характер

лицензии считается измененным, означает согласие Лицензиата с изменением характера лицензии (на возмездный), а также согласие с Тарифом, установленным для Лицензиата Лицензиаром.

9.14. Лицензиар вправе в одностороннем порядке изменить Тариф, согласованный с Лицензиатом, в случае несоответствия Тарифа фактическому обороту Лицензиата за предшествующий месяц. Продолжение использования Лицензиатом Системы после изменения Тарифа (ставки) означает согласие Лицензиата с новым (измененным) Тарифом (ставкой). Данный пункт применяется в случае, если Тариф, рассчитывается от оборота Лицензиата.

9.15. Лицензиар вправе в одностороннем порядке изменить Тариф (как в большую, так и в меньшую сторону), в соответствии с которым рассчитывается лицензионное вознаграждение. Об изменении Тарифа Лицензиар уведомляет Лицензиата. Новый Тариф действует с 10 (десятого) числа месяца, следующего за тем, в котором Лицензиар направил в адрес Лицензиата уведомление, указанное в данном пункте. Продолжение использования Лицензиатом Системы после того, как Тариф считается измененным, означает согласие Лицензиата с новым (измененным) Тарифом.

9.16. В случае, если в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента окончания месяца, в котором Лицензиатом использовалась Система, от Лицензиата не поступили какие-либо письменные возражения/претензии/жалобы на Систему и/или ее функционирование в таком месяце, считается, что все функциональные возможности Системы, используемые Лицензиатом на основании Договора (включая приложения к нему), функционировали надлежащим образом и Лицензиат не имеет к Лицензиару каких-либо претензий. За пределами указанного в данном пункте срока какие-либо жалобы Лицензиар не принимает.

9.17. При наличии письменных возражений/претензий/жалоб на Систему и/или ее функционирование, поступивших Лицензиару в срок, предусмотренных п. 9.16 выше, Стороны обязуются урегулировать их мирным путем. При их неурегулировании мирным путем, окончательное решение принимает компетентный суд, которому они передаются на рассмотрение.

9.18. Положения п.п. 9.16, 9.17 выше не применяются к использованию Лицензиатом Функционала MB, B2B, направление претензий, вытекающих из использования которых Лицензиатом, регулируется специальными положениями, изложенными в п.п. 6.16-6.18 Договора (в части Функционала MB и B2B).

9.19. В случае необходимости получения оригиналов счетов-фактур, Лицензиат направляет Лицензиару запрос. Выставленные Лицензиаром счета-фактуры за период, требуемый Лицензиатом, направляются Лицензиаром по почте, по адресу Лицензиата, указанному Лицензиатом, либо в виде электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью в соответствии с требованиями Федерального закона «Об электронной подписи» № 63-ФЗ от 06.04.2011 в системе электронного документооборота, используемой Лицензиаром.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

10.1. Если иное не предусмотрено по тексту Договора, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и Договором.

10.2. Лицензиат понимает, что Система предоставляется на условиях «Как есть». Лицензиар не гарантирует что Система, и/или ее работа (функциональные возможности/особенности) будут соответствовать ожиданиям и/или требованиям Лицензиата, а также, то, что доступ к Системе/МП MOZEN/Личному кабинету/Аккаунту КП/Аккаунту Водителя будет предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок. Лицензиат использует Систему и МП MOZEN на свой собственный страх и риск.

10.3. Если иное прямо не предусмотрено по тексту Договора (приложений к нему), Лицензиат понимает, что Лицензиар не отвечает за содержание вносимой и обрабатываемой Лицензиатом в рамках Системы информации (в том числе загружаемой/получаемой Лицензиатом при взаимодействии с Агрегатором, с Сервисом Агрегатора), не отвечает за принятые Лицензиатом в связи с такой информацией решения, равно как не отвечает и за любое иное взаимодействие Лицензиата с Агрегатором посредством Системы, Лицензиата с Водителем посредством Системы и МП MOZEN, а также за последствия такого взаимодействия.

10.4. Лицензиат понимает, что Лицензиар не отвечает за действия/бездействие Кредитной организации или Агрегатора, связанные с предоставлением и последующим использованием Лицензиатом в рамках Системы и/или МП MOZEN данных, получаемых из Сервисов Агрегатора (Сервисах Агрегаторов), а также из АПК Кредитной организации (организаций), их корректность, правильность, актуальность.

10.5. Лицензиат понимает, что Лицензиар не отвечает за работоспособность АПК Агрегаторов, Сервисов Агрегаторов, АПК Кредитной организации (организаций).

10.6. Лицензиар ни при каких обстоятельствах не несет ответственность за:

10.6.1. Убытки, которые могут быть причинены Лицензиату или Водителю в результате невозможности использования Системы вследствие ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, дефектов, задержек в работе или передаче данных и других причин технологического характера, а также ненадлежащего качества каналов связи общего пользования, посредством которых Лицензиат/Водитель осуществляет доступ к Системе/МП MOZEN/Аккаунту КП/Аккаунту Водителя, в случае если при этом отсутствует вина Лицензиара.

10.6.2. Ошибки в данных, загружаемых в Личный кабинет или в Аккаунт Водителя из АПК Агрегатора (Агрегаторов), а также неблагоприятные последствия, к которым могут привести такие ошибки.

10.6.3. Какие-либо действия/бездействие, являющиеся прямым или косвенным результатом действий/бездействия Лицензиата/Конечного пользователя/Водителя и/или третьих лиц.

10.6.4. Какие-либо убытки, включая упущенную выгоду Лицензиата/Конечного пользователя/Водителя и/или третьих сторон, связанные с использованием/неиспользованием Системы/МП MOZEN, вне зависимости от того, мог ли Лицензиар предвидеть возможность таких убытков или нет.

10.6.5. Технологические неисправности каналов связи общего пользования, посредством которых осуществляется доступ к Системе, или утраты доступа к сети Интернет – до устранения неисправностей или восстановления доступа, соответственно.

10.6.6. Несанкционированный Лицензиатом доступ третьих лиц к управлению Личным кабинетом Лицензиата и/или Аккаунту КП, Аккаунту Водителя третьих лиц.

10.6.7. В случаях, подпадающих под определение обстоятельств непреодолимой силы – на срок действия таких обстоятельств.

10.6.8. Действия/бездействие, совершенные в рамках Аккаунта КП, Аккаунта Водителя, повлекшие убытки для Лицензиата, в том числе, помимо прочего, по причине некорректной/неактуальной/неправильной информации, внесенной в Личный кабинет Лицензиатом, Конечным пользователем, в том числе полученной Лицензиатом из Сервиса Агрегатора (Сервисов Агрегаторов).

10.7. Лицензиат понимает и соглашается с тем, что для использования Системы/МП MOZEN по назначению Лицензиату/Конечному пользователю/Водителю необходимо программное обеспечение (веб-браузеры, операционные системы, устройства и прочее), оборудование (персональные компьютеры, сетевое оборудование, смартфоны и прочее), которое Лицензиар по настоящему Договору Лицензиату/Конечному пользователю/Водителю не предоставляет и соответственно не несет ответственности за качество их работы.

10.8. Лицензиат, заключая Договор, подтверждает о своем понимании, что Лицензиар по Договору не оказывает Лицензиату каких-либо услуг, связанных с подключением телефонной, интернет или иной связи, не оказывает каких-либо услуг связи или телематических услуг связи, не осуществляет настройку компьютерной техники и иного оборудования.

10.9. Ответственность Лицензиара по настоящему Договору ограничена только реальным ущербом, и только суммой лицензионного вознаграждения, уплаченного Лицензиатом Лицензиару по Договору за календарный месяц, в котором Лицензиату причинен ущерб. В случае, если в течение календарного месяца, в котором Лицензиату причинен ущерб, Лицензиатом не выплачивалось лицензионное вознаграждение, размер ущерба ограничивается 20 000 (двадцать тысячами) рублей. Лицензиат не вправе требовать от Лицензиара выплаты каких-либо штрафов, компенсаций, убытков и пр. в части, превышающей, указанную в данном пункте сумму. Установленное настоящим пунктом ограничение не применяется к ответственности Лицензиара за убытки, причинённые умышленными действиями Лицензиара (пункт 4 статьи 401 Гражданского кодекса Российской Федерации).

10.9.1. Лицензиат обязуется возместить Лицензиару в полном объеме убытки, расходы (включая расходы на юридическую помощь и представительство) и суммы, уплаченные Лицензиаром по требованиям, претензиям и искам третьих лиц (включая Водителей, Агрегаторов, Кредитную организацию, налоговые и иные государственные органы), возникшим в связи с использованием Лицензиатом Системы и МП MOZEN, основаниями и суммами Переводов, отношениями Лицензиата с Водителями, а также с нарушением Лицензиатом условий Договора или требований законодательства Российской Федерации, в том числе налогового. Настоящая обязанность не ограничивается пунктом 10.9 Договора и сохраняется после прекращения Договора.

10.10. Лицензиат самостоятельно несет ответственность за содержание создаваемых, загружаемых и поддерживаемых Лицензиатом в рамках Личного кабинета данных. Лицензиар не осуществляет

предварительного контроля за содержанием размещаемой Лицензиатом/Конечными пользователями/Водителями Лицензиата информации.

10.11. За исключением гарантий, прямо указанных в настоящем Договоре, Лицензиар не предоставляет Лицензиату никаких иных прямых или косвенных гарантий по настоящему Договору в отношении Системы/МП MOZEN или их функциональных возможностей.

10.12. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Договору в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы (стихийные бедствия, военные действия, решения органов государственного управления, изменения в законодательстве, непосредственно влияющие на правоотношения Сторон по Договору и т.п.).

10.13. О наступлении обстоятельств непреодолимой силы Сторона, для которой стало невозможным исполнение обязательств по Договору, обязана письменно известить другую Сторону о наступивших обстоятельствах в срок не позднее 3 (трех) календарных дней после их наступления.

10.14. Наступление обстоятельств непреодолимой силы продлевает срок исполнения договорных обязательств на период, который в целом соответствует сроку действия наступившего обстоятельства и разумному сроку для его устранения.

11. ОТДЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ОБМЕНА ЮРИДИЧЕСКИ ЗНАЧИМЫМИ СООБЩЕНИЯМИ

11.1. Лицензиар вправе направлять Лицензиату в Личном кабинете Лицензиата, либо по указанным в Личном кабинете контактными данными уведомления, связанные с исполнением настоящего Договора, в том числе посредством СМС-сообщений, push-уведомлений, сообщений в мессенджерах, звонков, голосовых сообщений (по номерам телефонов, указанным в Личном кабинете Лицензиата), по контактной электронной почте (указанной (указанным) в Личном кабинете Лицензиата). Лицензиар по своему усмотрению определяет объем и содержание таких уведомлений, а также сроки их направления.

11.2. Настоящим Договором не предусматривается обязательство Лицензиара по извещению каких-либо третьих лиц, в том числе Водителей, о потере Лицензиатом доступа к Личному кабинету Лицензиата и за возможные последствия, возникшие в результате отсутствия такого извещения.

11.3. Лицензиар отвечает только на те сообщения Лицензиата, которые направлены в адрес Лицензиара с контактного адреса электронной почты Лицензиата, указанного в Личном кабинете Лицензиата (по умолчанию таковым является адрес, указанный Лицензиатом при заключении Договора).

11.4. Адресом электронной почты Лицензиара, используемым для коммуникации с Лицензиатом посредством электронной почты, является адрес help@mozen.ru. Для вопросов, связанных с заключением Договора, Лицензиаром используется адрес электронной почты contracts@mozen.ru. Для обращений в службу технической поддержки, уведомлений о компрометации и заявлений о блокировке Аккаунта КП Лицензиаром используется адрес электронной почты support@mozen.ru.

11.5. Любые сообщения и документы, направленные Лицензиатом с электронного адреса Лицензиата на любой из электронных адресов Лицензиара, указанных в разделе 17 Договора, и наоборот, считаются юридически значимыми сообщениями.

11.5.1. Лицензиар обеспечивает работу службы технической поддержки, обращение в которую возможно: по адресу электронной почты Лицензиара support@mozen.ru; через чат технической поддержки в Личном кабинете (доступный после Аутентификации Конечного пользователя); через мессенджеры по реквизитам, размещённым Лицензиаром в Системе и (или) на Сайте. Переписка по указанным каналам признаётся юридически значимыми сообщениями. Сообщения через чат в Личном кабинете считаются исходящими от Лицензиата (Конечного пользователя), прошедшего Аутентификацию. Каналы поддержки не заменяют направление сообщений, для которых установлен специальный канал, в частности: уведомление о компрометации и заявление о блокировке (п. 11.8.1) направляются исключительно по адресу электронной почты Лицензиара support@mozen.ru; сведения и документы, запрашиваемые в соответствии с п. 3.25 Договора, представляются по адресу электронной почты Лицензиара contracts@mozen.ru; подтверждение Заявок и настройки осуществляются посредством Личного кабинета. Сообщение, направленное по каналу, отличному от установленного, последствий, связанных с соответствующим действием, не порождает.

11.5.2. По обращению Лицензиата, направленному по каналам, предусмотренным п. 11.5.1 Договора, Лицензиар вправе совершать в отношении Личного кабинета, Аккаунтов КП и настроек действия, для которых Договором не установлен специальный порядок. Действия, совершаемые посредством Базового Аккаунта КП, выполняются Лицензиаром только по обращению, поступившему с контактного адреса электронной почты Лицензиата либо из Личного кабинета. Такие действия совершаются в разумный срок и признаются совершёнными по поручению и от имени Лицензиата в соответствии с п. 11.7 Договора.

Лицензиар вправе отказать в совершении действия либо запросить подтверждение обращения, если имеются основания сомневаться в том, что обращение исходит от Лицензиата. Обращение, поступившее по телефону, исполняется только после подтверждения по одному из каналов, предусмотренных п. 11.5.1 Договора; до подтверждения Лицензиар действий не совершает и ответственности за их несовершение не несёт, а само телефонное обращение не признаётся уведомлением о компрометации и заявлением о блокировке Аккаунта КП, предусмотренными подп. 11.8.1 Договора. Лицензиар не несёт ответственности за содержание обращения и состав запрошенных действий; если Лицензиат полагает, что совершённое действие не соответствует его обращению, он сообщает об этом Лицензиару, и такое сообщение является основанием для корректировки на будущее, при этом действия, совершённые до корректировки, сохраняют силу.

11.6. Признание электронной подписи и юридической силы действий.

11.6.1. Стороны в соответствии со ст. 4, ч. 2 ст. 6, ч. 2 ст. 9 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» договорились о применении простой электронной подписи Лицензиата (далее – ПЭП Лицензиата) при использовании Системы. ПЭП Лицензиата признаётся равнозначной собственноручной подписи уполномоченного представителя Лицензиата.

Лицензиат соглашается, что любое действие, совершенное в Системе с использованием Аккаунта КП после успешной Аутентификации в рамках Личного кабинета Лицензиата, приравнивается к действию, совершенному самим Лицензиатом, и порождает для него юридические последствия.

11.6.2. Все действия, документы и сообщения считаются совершенными и подписанными простой электронной подписью Лицензиата в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи», которая признаётся Сторонами аналогом собственноручной подписи Лицензиата.

11.6.3. Ключом простой электронной подписи Лицензиата является уникальная совокупность Аутентификационных данных, используемая для входа в Личный кабинет посредством соответствующего Аккаунта КП: при Базовой Аутентификации – логин и пароль; при Двухфакторной Аутентификации – логин, пароль и Ключ подтверждения; при Аутентификации посредством сервиса ALFA ID – данные, используемые для аутентификации в сервисе ALFA ID, определяемые его правообладателем. Различие применяемого способа Аутентификации не влияет на юридическую силу действий, совершённых после успешной Аутентификации, и не освобождает Лицензиата от их последствий.

11.6.4. ПЭП Лицензиата подписываются, в частности: подтверждение Заявок (в ручном режиме) и установление режима автоматического подтверждения Заявок, поручение Лицензиару на формирование и направление в Кредитную организацию Распоряжений, настройки Личного кабинета (в том числе режимов подтверждения, информационного обмена с Сервисами Агрегаторов, создания и настройки Дополнительных Аккаунтов КП), иные юридически значимые действия, доступные в Личном кабинете. Электронный документ, подписанный ПЭП Лицензиата, признаётся равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью уполномоченного представителя Лицензиата.

11.6.5. Лицом, подписавшим электронный документ ПЭП Лицензиата, считается Лицензиат в лице того Конечного пользователя, в рамках Аккаунта КП которого совершено соответствующее действие, при одновременном соблюдении следующих условий:

- 1) при совершении действия в Системе была успешно пройдена процедура Аутентификации с использованием Аутентификационных данных, ассоциированных с соответствующим Аккаунтом КП;
- 2) Аккаунт КП на момент совершения действия относился к Личному кабинету Лицензиата (являлся Базовым Аккаунтом КП либо Дополнительным Аккаунтом КП, созданным посредством Базового Аккаунта КП);
- 3) совершённое действие входит в объём функциональных возможностей, доступных такому Аккаунту КП в соответствии с его настройками.

Соблюдение указанных условий определяется по Данным Системы, фиксируемым в соответствии с п. 11.15 Договора.

11.7. Лицензиат соглашается с тем, что:

11.7.1. Любые действия, совершенные Конечным пользователем, который по условиям Договора рассматривается в качестве уполномоченного Лицензиатом лица на совершение каких-либо действий в рамках Системы, считаются совершенными самим Лицензиатом (либо по поручению Лицензиата).

11.7.2. За любые действия, совершенные с использованием Аккаунтов КП Лицензиата, отвечает Лицензиат, и такие действия считаются совершенными по поручению и в интересах Лицензиата уполномоченным на то Лицензиатом Конечным пользователем.

11.8. Лицензиат обязан обеспечить сохранение в тайне данных для доступа к Аккаунтам КП, а также данных, необходимых для получения доступа (входа) в используемый Лицензиатом (Конечными пользователями) электронный почтовый ящик (ящики), по завершении работы в Аккаунте КП всегда завершать сессию, равно как и инструктировать Конечных пользователей (в том числе Администратора) о необходимости придерживаться аналогичного поведения. До момента получения от Лицензиата информации о нарушении режима конфиденциальности, все действия, совершенные с помощью любого Аккаунта КП Лицензиата, считаются совершенными Лицензиатом или уполномоченным на их совершение Лицензиатом Конечным Пользователем, даже если такие действия были совершены иными лицами. В этом случае права и обязанности, а также ответственность наступают непосредственно у Лицензиата.

Лицензиат обязан:

- 1) обеспечивать конфиденциальность всех элементов ключа ПЭП Лицензиата (логинов, паролей, Ключей подтверждения, данных для аутентификации в сервисе ALFA ID), а также данных доступа к электронным почтовым ящикам, привязанным к Аккаунтам КП, и по завершении работы в Аккаунте КП завершать сессию;
- 2) обеспечить, чтобы Аккаунты КП использовались исключительно теми Конечными пользователями, которым переданы соответствующие Аутентификационные данные, и инструктировать Конечных пользователей о необходимости придерживаться аналогичного поведения;
- 3) незамедлительно уведомить Лицензиара о фактах компрометации (подозрении на компрометацию) любого из элементов ключа ПЭП Лицензиата, об утрате контроля над устройством, на которое направляются Ключи подтверждения, либо над электронным почтовым ящиком, привязанным к Аккаунту КП;
- 4) после того как Лицензиат узнал о компрометации и (или) направил уведомление, предусмотренное подп. 3 настоящего пункта, – незамедлительно сменить пароль соответствующего Аккаунта КП и (или) обратиться к Лицензиару с заявлением о блокировке Аккаунта КП.

11.8.1. Уведомление о компрометации (подозрении на компрометацию) любого из элементов ключа ПЭП Лицензиата, об утрате контроля над устройством, на которое направляются Ключи подтверждения, либо над электронным почтовым ящиком, привязанным к Аккаунту КП, а также заявление о блокировке Аккаунта КП считаются полученными Лицензиаром при условии их направления по адресу электронной почты Лицензиара support@mozen.ru. Уведомление (заявление), направленное по иным каналам, обязанности Лицензиара по приостановлению доступа не порождает.

11.8.2. С момента получения уведомления (заявления) Лицензиар в разумный срок, не превышающий 1 (одного) рабочего дня, принимает меры по приостановлению доступа к соответствующему Аккаунту КП. Если уведомление получено в нерабочее время, срок исчисляется с начала ближайшего рабочего дня Лицензиара (понедельник–пятница, 09:00–18:00 МСК). До момента фактического приостановления все действия, совершённые с использованием Аккаунта КП (включая подтверждения Заявок и поручения на направление Распоряжений), считаются совершёнными Лицензиатом, признаются подписанными ПЭП Лицензиата и порождают для него последствия в полном объёме; Лицензиар за такие действия ответственности не несёт. В случае предъявления Лицензиару требований третьих лиц (в том числе Водителей), связанных с такими действиями, Лицензиат обязан компенсировать Лицензиару возникшие в связи с этим расходы и убытки.

11.9. Лицензиар ни при каких обстоятельствах не отвечает за убытки, которые могут возникнуть на стороне Лицензиата по причине несанкционированного доступа к какому-либо Аккаунту КП Лицензиата каких-либо третьих лиц.

11.10. Для обмена юридически значимыми сообщениями и документами стороны могут использовать системы электронного документооборота в соответствии с действующим законодательством об электронной цифровой подписи.

11.11. Лицензиат обязан уведомить всех Водителей, с которыми взаимодействует Лицензиат, о возможности использования Системы во взаимоотношениях с Лицензиатом и необходимости регистрации в Системе и создания Аккаунта. Кроме того, Лицензиат обязан предупредить Водителей о необходимости сохранения в тайне учетных данных для доступа к Аккаунту Водителя, а также недопуску к мобильным устройствам, на которых установлено МП MOZEN (или может быть установлено МП MOZEN) третьих лиц, не уполномоченных Водителем на взаимодействие с Лицензиатом посредством Системы. Риски непринятия указанных в данном пункте мер несет Лицензиат.

11.12. Лицензиат гарантирует, что информация, которую вносит Лицензиат (которая вносится о Лицензиате Конечными пользователями) о себе при регистрации, а также в последующем в Личном кабинете, относится к самому Лицензиату и является достоверной.

11.13. Лицензиар ни при каких обстоятельствах не отвечает за убытки, которые могут возникнуть на стороне Лицензиата по причине несанкционированного доступа к Личному кабинету Лицензиата третьих лиц, равно как не отвечает и за любые убытки Лицензиата и/или Водителя в случае несанкционированного доступа к Аккаунту Водителя.

11.14. Принимая условия настоящего Договора, Лицензиат дает свое согласие на получение дополнительной информации и информационных (в том числе рекламных) рассылок по указанному в Личном кабинете контактному электронному адресу и телефону. Лицензиат вправе в любое время отказаться от получения таких рассылок.

11.15. Фиксация данных в Системе и их доказательственное значение.

11.15.1. Подтверждение Заявки Лицензиатом (в ручном режиме) либо обработка Заявки в режиме автоматического подтверждения фиксирует содержание Заявки в том виде, в котором она была сформирована посредством Аккаунта Водителя и отображена Лицензиату (при подтверждении в ручном режиме) на момент подтверждения. Зафиксированное содержание Заявки является неизменным с момента подтверждения и используется в качестве основания для формирования Распоряжения.

11.15.2. Лицензиар обеспечивает автоматическую фиксацию (Журналирование) в Системе следующих событий и данных (Данные Системы): фактов и параметров Аутентификации Конечных пользователей (дата, время, идентификатор Аккаунта КП, способ Аутентификации, IP-адрес, результат); фактов создания, изменения и настройки Аккаунтов КП и режимов подтверждения Заявок (в том числе включения режима автоматического подтверждения) с указанием Аккаунта, даты и времени; фактов формирования Заявок посредством Аккаунтов Водителей (содержание Заявки, Платёжный идентификатор, сумма, дата, время); фактов подтверждения Заявок Лицензиатом (в ручном режиме) либо обработки Заявок в режиме автоматического подтверждения; содержания сформированных и направленных в Кредитную организацию Распоряжений и даты их направления; данных, полученных от Кредитной организации по результатам обработки Распоряжений; иных событий, фиксация которых обеспечивается Системой.

11.15.3. Стороны соглашаются, что Данные Системы: 1) являются надлежащим и достаточным доказательством зафиксированных в них фактов и обстоятельств, если иное не доказано Лицензиатом в порядке п. 11.15.4; 2) признаются надлежащим доказательством в спорах, связанных с исполнением Договора, как в досудебном, так и в судебном порядке, с учётом права Лицензиата оспорить их достоверность в порядке п. 11.15.4; 3) могут предоставляться Лицензиаром в виде выписок и отчётов, подписанных уполномоченным представителем или электронной подписью Лицензиара, и в таком виде имеют доказательственную силу.

11.15.4. Лицензиат вправе оспорить достоверность Данных Системы исключительно по основанию недостоверной технической фиксации событий, указанных в п. 11.15.2, и только при представлении доказательств одного из следующих обстоятельств: несанкционированного вмешательства в работу Системы, повлёкшего искажение Данных Системы; технического сбоя, повлёкшего искажение Данных Системы; расхождения между фактически произошедшими в Системе событиями и тем, как они отражены в Данных Системы. До представления таких доказательств Данные Системы презюмируются достоверными.

11.15.5. Лицензиат не вправе оспаривать Данные Системы и юридические последствия зафиксированных в них действий по основаниям, в частности: что действия фактически совершены не Лицензиатом и не уполномоченным им Конечным пользователем, а иным лицом, в том числе получившим Аутентификационные данные (правомерно или вследствие компрометации) – с учётом п. 11.8; что Конечный пользователь превысил внутренние полномочия либо действовал вопреки указаниям Лицензиата; что устройство для Ключей подтверждения или почтовый ящик находились под контролем неуполномоченного лица; иные обстоятельства, относящиеся к организации Лицензиатом внутренних процессов и обеспечению конфиденциальности ключа ПЭП. Указанные обстоятельства не затрагивают достоверность Данных Системы и квалификацию зафиксированных действий как действий Лицензиата (п.п. 3.15, 3.16, 6.13, 6.14, 11.6, 11.7).

11.15.6. Срок хранения Данных Системы – не менее 3 (трёх) лет с даты их формирования, если иной срок не установлен законодательством. Хранение осуществляется Лицензиаром самостоятельно, в собственных интересах – для подтверждения фактов исполнения Договора, защиты прав Лицензиара в спорах и при требованиях третьих лиц, а также выполнения требований законодательства. Применительно к такому хранению Лицензиар выступает самостоятельным оператором персональных данных, и положения

Приложения № 1 к такому хранению не применяются; обязанности оператора, включая уведомление уполномоченного органа об инцидентах, исполняет Лицензиар самостоятельно. Положения пункта 15.6 Договора и пункта 14 Приложения № 1, возлагающие соответствующие обязанности на Лицензиата, к указанной обработке не применяются.

11.15.7. По мотивированному запросу Лицензиата Лицензиар в течение 10 (десяти) рабочих дней предоставляет выписку из Данных Системы по запрашиваемым событиям, за исключением данных, относящихся к иным лицам, если их предоставление нарушит требования законодательства о защите ПД или иной охраняемой тайне.

12. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

12.1. Система (включая, помимо прочего, Сайт и любые иные составляющие Системы/МП MOZEN, любые изображения, тексты, пр. материалы) является интеллектуальной собственностью Лицензиара, и Лицензиар имеет все права, предусмотренные действующим законодательством в отношении Системы. Отдельные элементы Системы могут не являться интеллектуальной собственностью Лицензиара, при этом Лицензиар обладает всеми правами, необходимыми для предоставления Лицензиату прав, предусмотренных настоящим Договором.

12.2. Лицензиат понимает, что по Договору Лицензиату не предоставляется права:

12.2.1. Предоставлять Систему в прокат, в аренду и/или во временное пользование третьих лиц.

12.2.2. Модифицировать, перерабатывать, создавать на основе Системы производные программные продукты.

12.2.3. Любым способом пытаться обойти технические средства защиты Системы.

12.2.4. Предоставлять доступ к Системе третьим лицам на возмездной основе, в том числе посредством сервисов удаленного доступа.

12.2.5. Предпринимать каких-либо попыток доступа к информации третьих лиц с использованием Системы.

12.3. Лицензиату по Договору не предоставляется доступ к исходному коду Системы.

12.4. Любое использование Системы, кроме разрешенного по условиям Договора или в случае явно выраженного согласия Лицензиара на такое использование, запрещено.

12.5. Заключая Договор, Лицензиар не предоставляет Лицензиату каких-либо прав в отношении каких-либо логотипов, знаков, обозначений, ассоциируемых с Системой или Лицензиаром.

13. ДЕЙСТВИЕ И ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ/ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА

13.1. Договор вступает в силу для Лицензиата и Лицензиара с момента, определяемого в соответствии с разделом 3 Договора, и действует в течение 1 (одного) года с момента его вступления в силу. Если ни одна из Сторон не заявит о своем намерении прекратить действие Договора за 1 (один) месяц до даты окончания его действия, действие Договора продлевается еще на 1 (один) год. Количество таких пролонгаций Договором не ограничивается.

13.2. Лицензиар вправе в любое время и по своему усмотрению вносить в условия Договора изменения. Изменения в Договор вносятся Лицензиаром путем внесения изменений в настоящий документ. Такие изменения вступают в силу с момента размещения новой редакции Договора по адресу: <https://mozen.ru/contract-autopark/>, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при таком размещении.

13.3. Лицензиат обязан регулярно (не реже 1 (одного) раза в месяц) отслеживать актуальность условий Договора, отдельных его положений (равно как и любые информационные сообщения, которые может доводить до сведения Лицензиата Лицензиар в рамках Аккаунтов Лицензиата или путем иного информирования, допускаемого по условиям настоящего Договора) и вправе, в случае несогласия с каким-либо из положений Договора (в измененном виде), расторгнуть Договор в одностороннем порядке, уведомив об этом Лицензиара. Продолжение использования Системы после опубликования новой редакции Договора означает полное и безоговорочное согласие и принятие Лицензиатом Договора в измененном виде.

13.4. Каждая из Сторон вправе отказаться от последующего исполнения настоящего Договора в одностороннем порядке (расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке), уведомив об этом другую Сторону за 30 (тридцать) календарных дней.

14. ПРИМЕНИМОЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО И ПОДСУДНОСТЬ

14.1. Договор, его заключение и исполнение регулируется действующим законодательством РФ.

14.2. Все вопросы, не урегулированные Договором или урегулированные не полностью, регулируются в соответствии с законодательством РФ.

14.3. До обращения в суд Стороны, должны соблюсти досудебный претензионный порядок разрешения споров.

14.4. Срок рассмотрения претензии составляет не более 30 (тридцати) календарных дней с момента получения претензии стороной.

14.5. В случае неполучения стороной ответа на претензию в указанный в п. 14.4. Договора срок или в случае отказа от удовлетворения требований, изложенных в претензии, сторона, направившая претензию, вправе обратиться в суд. Споры, вытекающие из настоящего Договора, его заключения и исполнения, подлежат рассмотрению по месту нахождения Лицензиара.

15. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

15.1. При необходимости передачи ПД одной Стороной (передающая Сторона) другой Стороне (получающая Сторона) в целях заключения и исполнения Договора (включая взаимодействие Сторон, исполнение обязательств, учет контрагентов и договоров), а также обеспечения прав и законных интересов Сторон и соблюдения законодательства, Стороны обязуются соблюдать правила обработки ПД, предусмотренные Законом о ПД и иными нормативными актами.

15.2. Обработка ПД осуществляется Сторонами, а также иными лицами, которые привлекаются Сторонами к обработке, или которым передаются ПД (или предоставляется доступ к ним) в указанных целях. К числу таких лиц со стороны Лицензиара могут относиться, в частности, контрагенты (например, оказывающие услуги поддержки информационных систем). Получающая Сторона имеет право привлекать третьих лиц к обработке и/или передавать им полученные ПД в указанных целях без дополнительного согласия передающей Стороны при условии обеспечения конфиденциальности и безопасности ПД. Получающая Сторона обязана по запросу предоставить сведения о таких лицах, а также о том, какие данные, каких субъектов и в каких целях были переданы третьим лицам. Стороны предоставляют доступ к ПД только работникам и контрагентам, которым поручено выполнение обработки в рамках настоящего Договора и/или целей, указанных выше, и принимают меры для выполнения работниками и контрагентами обязательств в возможной мере даже после того, как они более не вовлечены в эту деятельность или отношения с ним прекращены. Стороны не вправе ссылаться на нарушение обязательств работниками или контрагентами в качестве основания освобождения от ответственности.

15.3. Передающая Сторона обязуется обеспечивать и гарантирует правомерность и соответствие законодательству сбора и передачи ПД в целях и в соответствии с условиями, указанными выше (включая наличие корректного согласия субъектов на передачу их ПД или иных законных оснований для передачи и обработки их данных другой Стороной и указанными выше третьими лицами), а также предварительно уведомляет субъектов о передаче их ПД и их обработке другой Стороной в указанных целях. При этом, передающая Сторона не определяет и не контролирует процесс обработки ПД получающей Стороной.

15.4. Получающая Сторона вправе в указанных целях обрабатывать ПД любыми способами в течение срока действия Договора и связанных с ним правоотношений, а также сроков, установленных законодательством РФ (например, сроки исковой давности). По достижении целей обработки или при утрате необходимости в их достижении, если иное не предусмотрено законодательством или отдельно не согласовано Сторонами, данные подлежат уничтожению.

15.5. В случае изменения ПД, неточности ПД, отзыва согласий субъектов или прекращения действия иных оснований обработки ПД, а также претензий, жалоб, запросов и (или) иных обращений субъектов ПД и (или) государственных органов в отношении обработки ПД, Стороны обязуются информировать друг друга в течение 1 (одного) рабочего дня, если это не нарушает права и законные интересы иных лиц, и предоставить необходимое содействие для урегулирования. Если Сторона не уведомит об этом другую Сторону либо отвечает на обращение по собственному усмотрению, такая Сторона самостоятельно несет риски из любых негативных последствий для другой Стороны от такого уведомления либо ненадлежащего ответа на обращение, и обязана возместить другой Стороне прямые документально подтвержденные расходы, связанные с таким обращением.

15.6. Получающая Сторона обязуется принимать необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты ПД от несанкционированного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, представления, распространения персональных данных, а также иных неправомерных действий. В случае выявления факта неправомерного распространения или иных

неправомерных действий с ПД, в том числе обрабатываемыми третьими лицами по поручению Сторон, Сторона обязуется проинформировать другую Сторону о таком факте и (или) риске в течение 12 (двенадцати) часов с момента обнаружения, в том числе для последующего уведомления Роскомнадзора.

15.7. По обоснованному запросу передающей Стороны или при прекращении Договора по любой причине получающая Сторона обязуется, если иное не установлено законодательством, немедленно прекратить любую обработку ПД и уничтожить или передать ПД в соответствии с инструкциями передающей Стороны способом, обеспечивающим их безопасность, а также предоставить письменное подтверждение. Стороны обязуются обеспечить выполнение указанных действий всеми контрагентами, привлеченными к обработке ПД.

15.8. Стороны соглашаются, что Лицензиар обязуется предоставлять Лицензиату и государственным органам всю необходимую информацию о действиях Лицензиара по обработке ПД в рамках Договора, чтобы подтвердить соблюдение требований законодательства РФ о защите ПД, в срок, установленный соответствующим запросом, но в любом случае не больше 3 (трех) рабочих дней.

15.9. Каждая Сторона обязана возместить другой Стороне прямые документально подтвержденные расходы, возникшие из-за нарушения такой Стороной и/или ее контрагентами, привлеченными к обработке ПД, любых принятых такой Стороной на себя по настоящему Договору обязательств, если иное не предусмотрено отдельным соглашением между Сторонами. Стороны не вправе ссылаться на нарушение обязательств по настоящему Договору своими контрагентами, привлеченными к обработке ПД, в качестве основания освобождения от ответственности.

15.10. Условия обработки ПД Лицензиаром по поручению Лицензиата приведены в Приложении №1 к Договору (Условия поручения обработки ПД). В случае противоречий между настоящими положениями Договора и Условиями поручения обработки ПД, приоритет имеют Условия поручения обработки ПД.

16. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

16.1. Заключая настоящий Договор, Лицензиат дает согласие Лицензиару передать любые права и обязанности, вытекающие из настоящего Договора, в любой момент времени любому третьему лицу. Таким образом, Лицензиару не требуется получения от Лицензиата какого-либо иного согласия на передачу какому-либо третьему лицу прав и обязанностей Лицензиара, вытекающих из настоящего Договора.

16.2. Лицензиат не вправе без письменного согласия Лицензиара передавать кому-либо свои права и/или обязанности, вытекающие из Договора.

16.3. Договор, а также документы, на которые имеется ссылка по тексту Договора, составляют всю полноту договоренностей Сторон относительно правоотношений из него вытекающих.

16.4. В случае если одно или более положений Договора являются по какой-либо причине недействительными, не имеющими юридической силы, такая недействительность не оказывает влияния на действительность любых других положений Договора, которые остаются в силе

16.5. Стороны признают и подтверждают, что технологическая и фактическая модель функционирования Системы – в частности, порядок Аутентификации, состав Аутентификационных данных, порядок формирования Заявок посредством Аккаунтов Водителей, порядок их подтверждения Лицензиатом (в ручном режиме и в режиме автоматического подтверждения), формирования Распоряжений и направления их в Кредитную организацию – по своему существу и юридическому значению соответствует положениям Договора об использовании простой электронной подписи Лицензиата (п. 11.6) и о фиксации данных в Системе (п. 11.15). Соответственно, все действия Лицензиата (включая Конечных пользователей), совершённые в рамках Системы с использованием Аккаунтов КП в течение всего периода фактического использования Лицензиатом Системы, включая период до вступления в силу настоящей редакции Договора, считаются совершёнными с использованием простой электронной подписи Лицензиата в значении ст. 6 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи», порождают для Лицензиата соответствующие юридические последствия и не могут быть оспорены Лицензиатом по основанию, что редакция Договора, действовавшая на момент совершения соответствующего действия, не содержала явной квалификации таких действий как подписанных простой электронной подписью либо не содержала положений о фиксации Данных Системы. Данные Системы, сформированные и сохранённые Лицензиаром за любой период, признаются Сторонами Данными Системы в значении п. 11.15 Договора и используются в качестве доказательств в порядке, предусмотренном указанным пунктом.

16.6. Переходное положение о размещении Договора.

Настоящий Договор размещается Лицензиаром в сети Интернет по адресу <https://mozen.ru/contract-autopark/>. До прекращения Лицензиаром доступа к Договору по адресу <https://mozen.io/contract-autopark/> (далее – прежний адрес) Договор в той же редакции дополнительно доступен по прежнему адресу. Оба адреса обеспечивают доступ к одному и тому же документу в одной и той же редакции.

Размещение Договора по указанным адресам, изменение адреса его размещения, а равно прекращение Лицензиаром доступа к Договору по прежнему адресу (в том числе с настройкой автоматической переадресации на адрес <https://mozen.ru/contract-autopark/>) не являются изменением условий Договора, не влияют на действительность ранее совершённого Лицензиатом акцепта и не требуют перезаключения Договора либо повторного выражения согласия Лицензиата.

Размещение новой редакции Договора по любому из указанных адресов признаётся надлежащим размещением для целей п. 13.2 Договора. Ссылки на прежний адрес, содержащиеся в ранее заключённых договорах, заявлениях и иных документах, считаются ссылками на адрес <https://mozen.ru/contract-autopark/>.

17. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ЛИЦЕНЗИАРА

Общество с ограниченной ответственностью «МОЗЕН»

Юридический адрес: 198096, Санкт-Петербург, муниципальный округ Автово, ул Ивана Зубкова, д. 10, стр. 1, офис 317.9

ИНН: 7805760864

КПП: 780501001

ОГРН: 1197847252580

email: help@mozen.ru

email для вопросов, связанных с заключением Договора: contracts@mozen.ru

email службы технической поддержки: support@mozen.ru

УСЛОВИЯ ПОРУЧЕНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ¹
(УСЛОВИЯ)

1. Заключая Договор, Лицензиат, являясь оператором персональных данных и на основании п. 3 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее по тексту – «Закон о ПД»), поручает Лицензиару обработку персональных данных (далее по тексту – «ПД»), которые будут обрабатываться Лицензиатом при использовании Системы.
2. Настоящие Условия являются основанием обработки Лицензиаром ПД, осуществляемой по поручению Лицензиата.
3. Обработка ПД осуществляется с использованием средств автоматизации или без использования средств автоматизации, а также посредством смешанной обработки.
4. Настоящие Условия действуют в отношении следующих категорий субъектов ПД: представители Лицензиата (физические лица – Конечные пользователи и прочие представители Лицензиата); Водители (в т.ч. пешие курьеры).
5. В части представителей Лицензиата (Конечный пользователей) Лицензиат поручает Лицензиару обработку следующих ПД: фамилия, имя, отчество; номер контактного телефона; адрес электронной почты; сведения документа, удостоверяющего личность; иные сведения, к которым Лицензиар может получить доступ при использовании Лицензиатом Системы.
6. В части Водителей (в т.ч. пеших курьеров) Лицензиат поручает Лицензиару обработку следующих ПД: фамилия, имя, отчество; номер контактного телефона; адрес электронной почты; ИНН; сведения документа, удостоверяющего личность; данные водительского удостоверения; данные об используемом Водителем транспортном средстве, в т.ч.: марка; модель; цвет; государственный регистрационный знак; данные свидетельства о регистрации транспортного средства, в т.ч.: серия и номер свидетельства; VIN номер транспортного средства; идентификаторы Водителей, загружаемые Лицензиатом из Сервисов Агрегаторов, системные идентификаторы, прочие идентификаторы; сведения о доходах Водителей; данные о выполненных Водителями Заказах (такси, перевозка, доставка); сведения о платежных реквизитах Водителей; реквизиты договоров/соглашений, заключенных Водителем с Лицензиатом; идентификаторы, присваиваемые Водителю поставщиками (если Системой предоставляется функционал приобретения Водителями Товара с использованием МП MOZEN); сведения о приобретаемых Водителем посредством МП MOZEN товарах, их стоимости (если Системой предоставляется функционал приобретения Водителями Товара с использованием МП MOZEN); иные сведения, к которым Лицензиар может получить доступ при использовании Лицензиатом Системы.
7. Лицензиат поручает обработку ПД Лицензиару в целях использования Лицензиатом функциональных возможностей Системы, предусмотренных Договором.
8. Перечень действий (операций) с ПД, которые поручается совершать Лицензиару: сбор, запись, систематизация; использование; накопление; передача (предоставление, доступ); передача (предоставление, доступ) персональных данных; хранение персональных данных; блокирование; удаление; уничтожение.
9. Лицензиар обязуется действовать в строгом соответствии с обоснованными указаниями Лицензиата в отношении обработки ПД (направляемыми письменно или по электронной почте) и только в той степени и таким образом, которые необходимы для исполнения Договора, а также:
 - 1) соблюдать установленные законодательством РФ о ПД принципы и правила обработки, соблюдать конфиденциальность обрабатываемых ПД и обеспечивать безопасность при их обработке;
 - 2) обеспечивать принятие мер, необходимых и достаточных для выполнения обязанностей, предусмотренных ст. 18.1 Закона о ПД, в том числе назначить лицо, ответственное за организацию обработки ПД, издать документы, определяющие политику Лицензиара в отношении обработки ПД, локальные акты по вопросам обработки ПД, определяющих для каждой цели обработки ПД категории и перечень обрабатываемых ПД, категории субъектов, ПД

¹ Термины, используемые в настоящем документе с заглавной буквы, имеют для Условий значения, определенные в разделе 1 Договора

которых обрабатываются, способы, сроки их обработки и хранения, порядок уничтожения ПД при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований, а также локальные акты, устанавливающие процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства РФ, устранение последствий таких нарушений, осуществлять внутренний контроль и (или) аудит соответствия обработки ПД требованиям Закона о ПД, оценку вреда, который может быть причинен субъектам ПД, ознакомить работников, непосредственно осуществляющих обработку ПД, с положениями законодательства РФ о ПД, опубликовать документ, определяющий политику Лицензиара в отношении обработки ПД, сведения о реализуемых требованиях к защите ПД;

- 3) в соответствии с ч. 5 ст. 18 Закона о ПД при сборе ПД, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», обеспечить запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение ПД граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных Законом о ПД;
- 4) по запросу Лицензиата в течение срока действия Договора, в том числе до начала обработки ПД, в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения запроса предоставить документы и иную информацию, подтверждающие принятие мер и соблюдение в целях исполнения поручения Лицензиата требований, установленных ч. 3 ст. 6 Закона о ПД;
- 5) обеспечивать принятие мер для защиты ПД от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий в отношении ПД в соответствии с применимыми по отношению к заявленным целям и видам обработки ПД требованиями законодательства о ПД, соблюдая, в частности, все применимые требования к защите ПД, организационные и технические меры по обеспечению безопасности ПД.

10. Обеспечение безопасности ПД достигается, в частности:

- 1) определением угроз безопасности ПД при их обработке в информационных системах ПД;
- 2) применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности ПД при их обработке в информационных системах, необходимых для выполнения требований к защите ПД, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности ПД;
- 3) при необходимости, применением прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;
- 4) оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности ПД до ввода в эксплуатацию информационной системы ПД;
- 5) учетом машинных носителей ПД;
- 6) обнаружением фактов несанкционированного доступа к ПД и принятием необходимых мер для устранения нарушений;
- 7) восстановлением ПД, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- 8) установлением правил доступа к ПД, обрабатываемым в информационной системе, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с ПД в информационной системе;
- 9) контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности ПД и уровня защищенности информационных систем;
- 10) назначением лица, ответственного за обеспечение безопасности ПД в информационных системах;
- 11) ознакомлением и обучением работников, осуществляющих обработку ПД, правилам и условиям обработки ПД и требованиям к безопасности ПД.

Перечень указанных мер должен быть изменен, в случае изменения применимого законодательства РФ в сфере ПД. Такие изменения должны быть внедрены Лицензиаром в течение разумного срока после наступления указанных изменений или по требованию Лицензиата. Любые меры обеспечения безопасности принимаются Лицензиаром за свой счет, никакие расходы не возмещаются Лицензиатом.

11. Для достижения целей обработки ПД Лицензиар вправе без согласования с Лицензиатом самостоятельно и за свой счет привлекать к обработке в порядке поручения третьи лица, с которыми у Лицензиара заключены соответствующие договоры, при условии обеспечения указанными третьими лицами конфиденциальности и безопасности ПД при обработке. Договоры с третьими лицами должны содержать объем обязанностей третьих лиц не меньше, чем тот, который установлен настоящими

Условиями. Лицензиар обязуется по запросу Лицензиата предоставить сведения о подобных третьих лицах, а также сведения о том, доступ к каким ПД, каких субъектов и в каких целях был предоставлен третьим лицам.

12. По обоснованному запросу Лицензиата или при прекращении Договора по любой причине Лицензиар обязуется, если Лицензиат не уведомил об ином или если иное не установлено законодательством, немедленно прекратить любую обработку ПД и, по требованию Лицензиата, если иное не установлено законодательством РФ, уничтожить или передать ПД в соответствии с инструкциями Лицензиата способом, обеспечивающим безопасность ПД, в течение 30 календарных дней (в случае запроса субъекта ПД в течение 10 календарных дней). Лицензиар обязуется обеспечить выполнение указанных действий всеми своими контрагентами, привлеченными к обработке ПД. По запросу Лицензиата Лицензиар предоставляет Лицензиату письменное подтверждение выполнения указанных обязанностей в течение 3 (трех) календарных дней с момента получения запроса, а именно акт об уничтожении ПД. В случае отсутствия возможности уничтожения ПД в течение 30 календарных дней (в случае запроса субъекта ПД в течение 10 календарных дней) с момента поступления запроса от Лицензиата, Лицензиар осуществляет блокирование таких ПД и обеспечивает уничтожение ПД в срок, не превышающий 6 (шести) месяцев, если иное не установлено законодательством РФ. Лицензиар сообщает Лицензиату о факте блокирования в срок, не превышающий 30 календарных дней с момента поступления запроса от Лицензиата.

13. В случае отзыва согласий субъектов ПД или прекращения действия иных оснований обработки, а также претензий, жалоб, запросов и (или) иных обращений со стороны субъектов ПД и (или) уполномоченных государственных органов в отношении обработки ПД Лицензиатом или Лицензиаром («обращение»), Лицензиар обязуется оказать Лицензиату необходимые помощь и содействие (включая предоставление документов для подтверждения выполнения требований законодательства, обеспечения безопасности обработки и т.п.) для ответа на обращение по запросу Лицензиата в течение 1 (одного) рабочего дня.

В случае получения обращений Лицензиаром, последний обязан информировать Лицензиата об этом и направить Лицензиату такое обращение в течение 1 (одного) рабочего дня, если подобное информирование не нарушает права и законные интересы третьих лиц или законодательство РФ. Вне зависимости от вышеизложенного, Лицензиар имеет право по собственному усмотрению самостоятельно подготовить ответ на обращение, если таковой не затрагивает законных интересов Лицензиата.

14. В случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) ПД, повлекшей нарушение прав субъектов ПД, Лицензиар сообщает Лицензиату по адресу электронной почты, сообщенному Лицензиатом в рабочем порядке, в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента выявления информацию:

- о произошедшем инциденте;
- о предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав субъектов ПД;
- о предполагаемой вреде, нанесенном правам субъектов ПД;
- о принятых мерах по устранению последствий соответствующего инцидента,
- о контактном лице, уполномоченном Лицензиаром на взаимодействие с Лицензиатом по вопросам, связанным с выявленным инцидентом;
- в течение 36 (тридцати шести) часов о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента, а также предоставить сведения о лицах, действия которых стали причиной выявленного инцидента (при наличии).

В любом случае обязанность по уведомлению Роскомнадзора об инциденте безопасности ПД несет Лицензиат.

15. Каждая из Сторон обязана возместить другой стороне прямые документально подтвержденные расходы, возникшие из-за нарушения такой Стороной и/или ее контрагентами, привлеченными к обработке ПД, любых принятых такой Стороной на себя в соответствии с настоящими Условиями обязательств.

16. Ответственность Лицензиара за нарушение или ненадлежащее неисполнение настоящих Условий ограничена 20 000 (двадцатью тысячами) рублей за весь период действия Договора. Установленное настоящим пунктом ограничение не применяется к ответственности Лицензиара за убытки, причиненные умышленными действиями Лицензиара (пункт 4 статьи 401 ГК РФ).